

Fullmäktigemotion

Uppföljning av det maximala beloppet på kundavgifter som tas ut av en kund

I nuläget (år 2025) uppgår kundavgifternas maximala belopp, det vill säga avgiftstaket, till 762 euro. Avgiftstaket indexjusteras varje år. När avgiftstaket har uppnåtts är tjänsterna avgiftsfria för alla de personer vars avgifter tillsammans har räknats in i avgiftstaket, till exempel så räknas avgifterna för personer under 18 år ihop med vårdnadshavarens avgifter. Enskilda medborgare kan ha svårigheter med att sammanställa avgiftsuppgifterna om vården ges på flera olika ställen, i andra välfärdsområden eller på universitetssjukhus och då både ens egna och minderårigas avgifter ska beaktas.

Olika databaser har tagits fram för att underlätta människors vardag. Om många personer i arbetsför ålder har svårt att på egen hand följa med och räkna händelser och kvitton, blir det särskilt svårt för sjuka, personer med funktionsnedsättning och äldre. Det nuvarande systemet gör det svårt för enskilda personer att följa med om avgiftstaket uppnås och sedan anhålla om avgiftsfria tjänster.

Lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården förutsätter att kunden själv ska följa med när avgiftstaket har uppnåtts. Trots detta borde det enligt oss gå att hitta tekniska lösningar som gör att Österbottens välfärdsområde kan börja följa med om avgiftstaket uppnås och i dessa fall automatiskt meddela kunden om att hen kan anhålla om avgiftsfria tjänster.

Det har blivit svårt att följa med avgiftstaket – välfärdsområdet har förstås enligt lag rätt att kräva originalkvitton av kunden, även om samma uppgifter finns lagrade i välfärdsområdets avgiftssystem. Man kan också förutsätta att det nya klient- och patientdatasystemet redan nu eller i framtiden klarar av att sammanställa alla klienters och patienters avgifter så att systemet direkt meddelar om avgiftstaket överskrids.

Vi hoppas att man i ärendet följer en prioritetsordning enligt följande: multisjuka, personer med funktionsnedsättning och äldre som bor hemma. Övriga kan tas med i det skede då tekniken tillåter.

Vänsterförbundets fullmäktigegrupp

2.6.2025

