



Klient- och patientsäkerhetscentrets år 2024: ekonomi och verksamhet

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen vuosi 2024: talous ja toiminta

25.8.2025

Tuija Ikonen, direktör / johtaja



Vuosiraportin tiivistelmä 2024 – onnistumiset

Sammanfattning av 2024 – framgångar

- Taloussuunnitelma pysyi raameissa, ÖVPH:n yt:t eivät kohdistuneet Keskukseen
- Asiantuntijarekrytoinnit tasokkaita: vuoden lopulla 10 tohtoria (5 dosenttia), muut maisteritasoisia + erityisosaamista omaavia työntekijöitä.
- Vaikuttaminen kansalliseen säädösvalmisteluun: Säädösten ym. Lausuntoja annettu 21, StV:lle 5 lausuntoa + 3 kuulemista
- Valmistuneita ohjausdokumentteja: määrälliset mittarit ja omavalvonnan suunnitelman mallipohja
- Viestintä: väestölle suunnatut verkkosivut uusittu
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian työryhmien 3-vuotiskausi päättyi suunnitellusti, strategian toimeenpanon tueksi valmistui 14 työkalua, viimeistelyssä 16.
- Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian väliarviointi 2024 materiaali kerätty, julkaisu 2025 alkuvuonna.
- Uuden strategian 2027-2031 valmistelu alkoi, työpajojen suunnittelu
- Asiantuntijaverkostot: Keskuksen verkostotyö eteni suunnitellusti, No Harm -verkostossa 1180 hlöä, Kolmella kehittämislinjalla 260 hlöä
- Ilmoitusmenettelyjen uudistamishanke käynnistyi 1.9.2024, sidosryhmätyö aktiivista, HVA-pilottien tunnustelu ja alustavia suunnitelmia
- Yhteispohjoismainen A Nordic framework for patient safety knowledge and skills -dokumentti valmistui suunnitellusti, www.norden-sivustolle,
- Ammattihenkilölainsäädännön uudistamisen arviomuiston (asiakas- ja potilasturvallisuus) toimeksianto saatu STM:ltä 11/2024 (ad 15.2.2025)
- Länsi-Suomen yta-sopimuksen asiakas- ja potilasturvallisuuden osaamiskeskuksen valmistelutyö koulutusorganisaatioiden ja HVAiden kesken käynnistyi (c/o ÖVPH)
- Hanketyö: RRP2 ikääntyneiden ja omaishoitajien mittaristo valmis, RRP3 2024-2025 ja Interreg Baltic 2025-2027 (c/o ÖVPH)
- Kansainvälinen yhteistyö: Nordic Patient Safety Network, WHO:n kutsutilaisuudet x2, NSQH 2026 valmisteluryhmä, Pärnussa kutsuluento
- Ekonomin hollis inom budgetramarna, ÖVPH:s samarbetsförhandlingar berörde inte centret
- Expertrekryteringarna var förstklassiga: 10 doktorer (5 docenter) i slutet av året, övriga på magisternivå + anställda med specialkompetens.
- Påverkan av den nationella lagberedningen: 21 utlåtanden om författningar m.m., 5 utlåtanden till social- och hälsovårdsutskottet + 3 höranden
- Färdiga styrdokument: kvantitativa mätare och modellunderlag för planen för egenkontroll
- Kommunikation: webbplatsen för befolkningen förnyades
- Treårsperioden för de arbetsgrupper som hade tillsatts för klient- och patientsäkerhetsstrategin löpte ut planenligt, 14 verktyg färdigställdes som stöd för genomförandet av strategin, 16 under finslipning.
- Material insamlades för den preliminära utvärderingen av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin 2024, publicerades i början av 2025.
- Beredningen av den nya strategin 2027–2031 inleddes, planering av workshopar
- Expertnätverk: Centrets nätverksarbete framskred planenligt, 1 180 personer i No Harm-nätverket, 260 personer på tre utvecklingslinjer
- Det projekt som syftar till att förnya anmälningsförfarandena inleddes 1.9.2024, aktivt intressentgruppsarbete, sondering gällande pilotförsök i välfärdsområden och preliminära planer
- Innehållet i det dokument som utarbetats inom ramen för det samnordiska projektet Nordic framework for patient safety knowledge and skills färdigställdes planenligt för webbplatsen www.norden.
- SHM gav 11/2024 i uppdrag att uppgöra en utvärderingspromemoria om reformen av lagstiftningen om yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården (klient- och patientsäkerhet) (ad 15.2.2025)
- Utbildningsorganisationerna och välfärdsområdena inledde beredningen av ett kompetenscenter för klient- och patientsäkerhet inom ramen för avtalet för Västra Finlands samarbetsområde (c/o ÖVPH)
- Projektarbete: RRP2 mätarna för äldre och närståendevårdare färdigställdes, RRP3 2024–2025 och Interreg Baltic 2025–2027 (c/o ÖVPH)
- Internationellt samarbete: Nordic Patient Safety Network, WHO:s inbjudningsevenemang x 2, NSQH 2026 beredningsgrupp, inbjudningsföreläsning i Pärnu

Vuosiraportin tiivistelmä 2024 – haasteet 2024

Sammanfattning av årsrapporten 2024 - utmaningar 2024

- STM:n yhteyshenkilöiden vaihtuminen ja katkot yhteydenpidossa, rahoitussopimus vasta 6/2024.
- ÖVPH:n tilintarkastuskertomuksen toimitus STM:öön viivästyi ad. 9/2024.
- Ilmoitusmenettelyjen uudistushankkeen erillisrahoitus jäi sopimatta 2024 aikana – suunniteltu 2024 hankeosuus (4 kk + DI-työ) jäi ÖVPH:n itse maksettavaksi.
- Ennakoitu riski toteutui osittain suhteessa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitokseen (THL), joka kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian väliarvioinnissa vastasi, että laitokselle asetettujen tavoitteiden toteutuminen ei kuulu heidän tulossopimuksen piiriin.
- Strategiaryhmän 4.3, edellyttämä yhteistyö infektio- ja tartuntatauti- ja hygieniakeskusten välillä toteutettiin osassa yliopistosairaalan infektio- ja tartuntatauti- ja THL:n asiantuntijoita. Kirje STM ja THL. Keskustelutilaisuus 9.12. pidetty.
- Tunnistettu riski henkilöstön työhyvinvointi ja jaksaminen: Sairauslomia on ollut odottamattomien sairauksien vuoksi. Työhyvinvointia on kuormittanut etätöiden haasteet. Työtehtävien selkeytystä on pyritty tekemään vuoden mittaan. Työyhteisövalmennus 12/2024-3/2025.
- Työkuormitukseen ja viiveisiin vaikuttanut myös yt-neuvottelujen aiheuttama rekry-kielto ja siitä johtuva hidaste henkilöstön palkkaamiseen, esim. YTA-osaamiskeskustuksen käynnistyminen viivästyi 6 kk.
- Bytet av SHM:s kontaktpersoner och avbrotten i kontakterna, finansieringsavtalet erhöles först 6/2024.
- ÖVPH:s revisionsberättelse till SHM blev försenad ad. 9/2024.
- Ingen överenskommelse ingicks under år 2024 om det särskilda anslaget för det projekt som syftar till att förnya anmälningsförfarandena – ÖVPH stod själv för kostnaderna för den planerade projektandelen för år 2024 (4 månader + ett diplomingenjörsarbete).
- Den prognostiserade risken realiserades delvis i förhållande till Institutet för hälsa och välfärd (THL), som i mellanutvärderingen av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin svarade att uppfyllelsen av de mål som ställts för institutet inte omfattas av deras resultatavtal.
- Det samarbete som strategigruppen 4.3 förutsatte för att de mätare och den goda praxis som hänför sig till infektionsbekämpningen ska kunna omsättas i praktiken väckte kritik hos en del av universitetssjukhusets överläkare som svarar för bekämpningen av infektioner och hos en del av THL:s experter. Brev SHM och THL. Ett diskussionsmöte hölls 9.12.
- Identifierade risker för personalens arbetshälsa och ork: Sjukledigheter förekom på grund av oväntade sjukdomar. Arbetshälsan belastades av utmaningar i distansarbetet. Under årets gång strävade man efter att förtydliga arbetsuppgifterna. Arbetsgemenskapscoaching 12/2024-3/2025.
- Arbetsbelastningen och förseningarna påverkades också av det rekryteringsförbud som samarbetsförhandlingarna ledde till och den därav följande fördröjningen i rekryteringen av personal, till exempel starten av samarbetsområdets kompetenscenterarbete försenades med 6 månader.



Tavoitteet ja toteutuma 2024

Mål och resultat 2024

Mål / Tavoite		Realisation / To-teuma		
Klient- och patientsäkerhetsstrategin har verkställts innan utgången av år 2026 i enlighet med de mål som fastställs i åtgärdsprogrammet Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia on toimeenpantu 2026 mennessä toimenpideohjelman tavoitteiden mukaisesti		Klar / Valmis		
Målets realisation / Tavoitteen sanallinen arvio				
Tavoite on toteutunut. Målen har uppnåtts.				
Mätare / Mittari	Start / Lähtö	Målvärde / Tavoite	Realisation / Toteuma	Status / Tila
Asiakas- ja potilasosallisuutta raportoivien HVA:iden määrä. Antal om välfärdsområden som rapporterar kund- och patientdelaktighet.	15	10	21	
Lukumäärä strategian kärkimittareista (max 10), jotka käytössä Suomessa. Antal spetsmätare i strategin (max 10) som används i Finland	5	5	5	
Osuus strategian tavoitteista (max 13), joiden seuranta ja arviointi on katettu 80 prosenttisesti. Andel av strategins mål (max 13) med 80 % övervakning och utvärdering.	13	10	7	
Palvelunjärjestäjien (HVA) määrä, jotka raportoivat julkisesti strategian etenemisestä. Antalet tjänsteleverantörer (välfärdsområde) som offentligt rapporterar om strategins framskridande.	21	10	5	
Åtgärd / Toimenpide			Status / Tila	
Asiakas- ja potilasturvallisuuden itsearviointi Klient- och patientsäkerhets självvärdering.			Ny / Luotu	

Mål / Tavoite			Realisation / To-teuma	
Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittaristot valmistuvat hyvinvointialueiden käyttöön tiedolla johtamisen tueksi. Indikatorena för klient- och patientsäkerheten färdigställs till stöd för välfärdsområdenas ledning genom information.				
Mätare / Mittari	Start / Lähtö	Målvärde / Tavoite	Realisation / Toteuma	Status / Tila
Välfärdsområden (21+HUS+ Helsingfors), som använder Hotline indikatorer. Hyvinvointialueet (21 + Helsinki + HUS), joilla Hotline-indikaattorit käytössä	0	20	19	
Välfärdsområden, som använder process och struktur checklistor. Hyvinvointialueet, joilla prosessien ja rakteiden tarkistuslista käytössä	0	16	13	
Välfärdsområden, som använder regelbundet kvantitativa klient-och patientsäkerhetsmätare (VN TEAS) . Hyvinvointialueet, joilla määrälliset as.- ja pot turvalli-suusmittarit (VN TEAS) ovat käytössä säännöllisesti.	0	10	11	
Åtgärd / Toimenpide			Status / Tila	
Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittaristot Indikatorena för klient- och patientsäkerheten			Ny / Luotu	

Mål / Tavoite		Realisation / Toteuma		
Asiakas- ja potilasturvallisuus perustuu tutkittuun tietoon, ammattihenkilöiden osaamiseen ja parhaisiin käytäntöihin. Klient- och patientsäkerheten baserar sig på evidensbaserad information, yrkespersonernas kunskaper och den bästa praxisen.		Klar / Valmis		
Målets realisation / Tavoitteen sanallinen arvio				
Toteutunut ja tavoite ylittynyt. Målen har uppnåtts och överskridits.				
Mätare / Mittari	Start / Lähtö	Målvärde / Tavoite	Realisation / Toteuma	Status / Tila
Koulutuksiin ja verkostotapahtumiin osallistumisten määrä. Antal deltagare i utbildningar och nätverksvenemang.	3 322	3 000	4 869	
Tutkimustulosten ja -raporttien julkaisu ammattilehdissä. Publicering av forskningsresultat och forskningsrapporter i facktidningar.	13	12	10	
Viestintätuotteiden (uutiskirje, NH-lehti, X, LinkedIn) seuraajat. Efterföljare till kommunikationsprodukter (nyhetsbrev, NH-tidning, X, LinkedIn)	5 565	5 000	6 606	
Åtgärd / Toimenpide			Status / Tila	
Tutkimustulosten ja raporttien julkaisu. Publicering av forskningsresultat och -rapporter.			Ny / Luotu	



Vuosiraportti 2024 – talouden toteuma – STM:n maksatukseen kuluista 1,1 milj €

Årsrapport 2024 - utfallet av ekonomin - 1,1 miljoner € av utgifterna till SHM för utbetalning

Tuloslaskelma ▲📌	Tot. 1-12/2024 ⬇	Budjetti ⬇	Jäljellä ⬇	Tot. % ⬇
Toimintatuotot	1 517 611,55	1 571 703,00	54 091,45	96,6
Tuet ja avustukset	969 450,92	1 100 000,00	130 549,08	88,1
Muut toiminnan tuotot	21 984,68	0,00	-21 984,68	
Sisäiset tuotot	526 175,95	471 703,00	-54 472,95	111,5
Toimintakulut	-1 517 603,55	-1 598 102,90	-80 499,35	95,0
Henkilöstökulut	-1 203 112,99	-1 239 702,90	-36 589,91	97,0
Palkat ja palkkiot	-997 828,71	-1 010 270,46	-12 441,75	98,8
Henkilösivukulut	-211 771,52	-229 432,44	-17 660,92	92,3
Eläkekulut	-189 734,10	-202 256,16	-12 522,06	93,8
Muut henkilösivukulut	-22 037,42	-27 176,28	-5 138,86	81,1
Henkilöstökorvaukset ja muut henk.menoje	6 487,24	0,00	-6 487,24	
Palveluiden ostot	-229 515,69	-256 100,00	-26 584,31	89,6
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-7 663,89	-8 900,00	-1 236,11	86,1
Vuokrat	-3 071,37	-19 800,00	-16 728,63	15,5
Sisäiset kulut	-74 239,61	-73 600,00	639,61	100,9
TOIMINTAKATE	8,00	-26 399,90	-26 407,90	-0,0
Rahoitustuotot ja kulut	-8,00	0,00	8,00	
Rahoituskulut	-8,00	0,00	8,00	
Muut rahoituskulut	-8,00	0,00	8,00	
Vuosikate	0,00	-26 399,90	-26 399,90	0,0
TILIKAUDEN TULOS	0,00	-26 399,90	-26 399,90	0,0
Tilikauden yli-/alijäämä	0,00	-26 399,90	-26 399,90	0,0

Talousarviosta toteutui 97%, joka säästää ÖVPH:n osuudesta (hlöstö, palveluostot, vuokrat).

Henkilöstö 97%
Palveluostot 90%
Tavarat 86%
Vuokrat 15% (Hki-tsto siirretty sisäisiin kuluihin)
Sisäiset kulut 101%

97 % av budgeten realiserades, vilket sparar på ÖVPH:s andel (personal, köp av tjänster, hyror).

Personal 97 %
Köp av tjänster 90 %
Varor 86 %
Hyror 15 % (kontoret i Helsingfors överfördes till interna utgifter)
Interna utgifter 101 %

Laskennallinen toteumaprosentti talousarviosta 100,0 %



www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi

NO HARM Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta

www.noharm.fi

<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi/no-harm-tidning/>

[Uutiskirje](#)

I nyhetsbrevet berättar vi om centrets aktuella ärenden om klient- och patientsäkerhet och om nätverksmöjligheter.

[Päättjäkirje](#)

[Beställ brevet till beslutsfattare här](#)



[Finnish Centre for Client and Patient Safety | LinkedIn](#)

x.com/patkeskus



Turvallisuustaitoiset ammattilaiset 4.–5.9.2025

Säkerhetskompententa yrkespersoner

[Asiakas- ja potilasturvallisuuden VII kansallinen seminaari](#)

<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi>

För experter och studerande

För klienter och patienter

Om oss

Aktuellt

Evenemang och utbildningar

Klient- och patientsäkerhetsstrategi

Kompetenscenternätverket



Vi utvecklar klient- och patientsäkerheten i Finland

[Påverkansmål](#)

[Avvikelser och negativa händelser inom social- och hälsovården](#)

[Planeringen av följande klient- och patientsäkerhetsstrategi 2027-2031](#)

[Klient- och patientsäkerheten i regeringens halvtidsöversyn 2025](#)

[Verktyg och mätare](#)

[No Harm-webbinarier](#)

Kiitos Tack

Tuija.ikonen@ovph.fi



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret