

Kvalitet, säkerhet och tillsyn

Nationalspråksnämnden 03.09.2025 § 23

ÖVPH/4330/00.02.02/2025

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Uppföljningen av de språkliga rättigheterna är en del av välfärdsområdets kvalitetsledningssystem. De språkliga rättigheterna följs upp via flera kanaler och resultaten rapporteras på webbplatsen var fjärde månad i samband med rapporterna som ges inom ramen för programmet för egenkontroll. Tillgodoseendet av de språkliga rättigheterna tas också upp i den årliga rapporten om kvalitet, säkerhet och tillsyn. Även denna rapport är offentlig.

Uppföljningen av tillgodoseendet av de språkliga rättigheterna görs genom en kundresponsenkät, som är frivillig att besvara. Responsenkäten innehåller både frågor som rekommenderas av Institutet för hälsa och välfärd och en tilläggsfråga som Österbotten själv lagt till gällande om kunden har fått service på sitt eget språk (finska eller svenska).

I organisationens system för anmälan av farliga situationer finns också ett fält där man kan fylla i om språkliga problem har bidragit till den farliga situationen. Social- och patientombuden lyfter också i sina rapporter fram kontakter som uttryckligen handlat om språkliga utmaningar. Uppföljningen av de språkliga rättigheterna görs också vid tillsynsbesöken.

Uppgifterna från rapporteringskanalerna används i utvecklingen av servicen och uppföljningen av kvaliteten.

Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden för en diskussion i ärendet samt antecknar redogörelsen för kännedom. Organet fäster särskilt vikt vid uppföljningen och utvecklingen av tillgodoseendet av de språkliga rättigheterna.

Beslut:

Man förde en diskussion och antecknade redogörelsen för kännedom.

Distribution