



# Rapportering av egenkontroll, P2

Resultatområde: Österbottens räddningsverk

Period som rapporteras: 5-8.2025

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period (9-12.2024)

P1: 1-4.2025, P2: 5-8.2025, P3: 9-12.2025



**Österbottens välfärdsområde**  
**Pohjanmaan hyvinvointialue**



# Tillgänglighet



| Aktionsberedskapstid                                                              | Riskklass |        |        |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------|-------|
|                                                                                   | I         | II     | III    | IV    | P2    |
| Den första enhetens riskkategorispecifika maximala aktionsberedskapstid i minuter | 6 min     | 10 min | 20 min |       |       |
| Aktionsberedskapstiden under rapporteringsperioden enligt riskkategori            | 5:38      | 6:40   | 8:17   | 10:32 | 7:29  |
| Andel där aktionsberedskapstiden uppfyllts under rapporteringsperioden (min 50%)  | 70 %      | 92 %   | 97 %   |       | 91%   |
| Räddningsverksamhetens maximala operativa beredskapstid i minuter per riskruta    | 11 min    | 14 min | 22 min | -     |       |
| Aktionsberedskapstiden under rapporteringsperioden                                | 8:28      | 8:34   | 11:19  | 13:38 | 10:26 |
| Andel där aktionsberedskapstiden uppfyllts under rapporteringsperioden (min 50%)  | 86%       | 100%   | 100 %  |       | 96 %  |

| Första delvård | P1 | P2 | P3 |
|----------------|----|----|----|
| Antal          |    |    |    |

Korrigerande åtgärder:  
Hali-systemet



# Säkerhet och kvalitet



| Förverkligad brandsyn (mål 33%)                                               | P1 2025      | P2 2025         | P3 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|---------|
| Genomförande av allmänna brandinspektioner i företags- och anstaltsobjekt (%) | 29%          | 46 %            |         |
| Genomförande av allmänna brandinspektioner i bostadsbyggnader (%)             | 21%          | 23 %            |         |
| Inlämning av självbedömning av brandsäkerheten för småhus (%)                 | 34%          | 57 %            |         |
| Har nåtts via säkerhetskommunikation (deltagare, st)                          | 2,6%<br>75st | 8,3 %<br>155 st |         |

| Ekonomi                  | P1  | P2  | P2 |
|--------------------------|-----|-----|----|
| Budgetens förverkligande | 31% | 64% |    |

## Korrigerande åtgärder:

Information, meddelanden mm.

Antal  
anmälningar om  
brandrisk

50

Sociala medier,  
räckvidd (antal)

x/  
50 587



# Delaktighetsarbete

**Hur stöder man invånarnas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:**

Kundrespons (Roidu), riskanmälningar (HaiPro),  
Diskussioner med boende i regionen  
I samband med evenemang inom säkerhetskommunikation  
Sektionen för räddningsväsendet

**Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:**

Harmonisering av processer i regionen.

**Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:**

Tillsammans med avtalsbrandkårernas samarbetsarbetsgrupp utvecklas, harmoniseras och upprätthålls områdets avtalsbrandkårsverksamhet. Nu är harmoniseringen av avtal under arbete.

**Avtalsbrandkårerna är med och utvecklar och bedömer tjänsterna**

Räddningsverkets samarbetsgrupp för avtalsbrandkårerna.





# Personal

## Personalstyrka, P2/P1

Ordinarie: 133 / 128

Tidsbundna: 39 / 36

Bisyssla: 601 / 594

FBK: 291 / 291

Sammanlagt: 1064 / 1049

## Total mängd frånvarodagar/antal sjukfrånvarodagar

1444 / 293 dagar

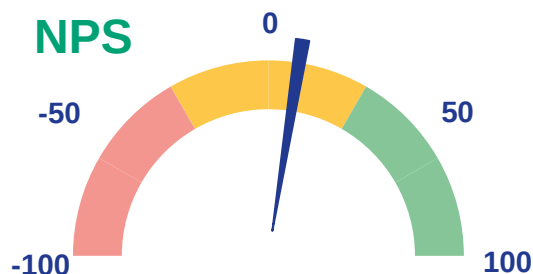
## Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antal anmälningar: 28

De vanligaste typerna av  
händelser:

1. Arbetsolycka, 12
2. Nära ögat, 10
3. Annan säkerhetsobservation,  
5

## NPS



X (13)

## Fiilismätare 2025



## Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Arbetshandledning  
Ledning av arbetsförmåga  
Utvecklingssamtal  
TYKY-dag