

Skrivelse från Jakobstads äldreråd

Äldrerådet 01.10.2025 § 36

ÖVPH/5768/00.02.04.00/2025

Beredare Kotanen Heidi
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Jakobstads äldreråd frågar i sin skrivelse vad man ska göra om man inte får ett läkarutlåtande på sitt eget modersmål (svenska/finska).

Kunder/patienter har rätt att få skriftliga dokument, såsom tidsbokningsbrev, vård- och patientanvisningar och olika broschyrer på sitt kontaktspråk, på finska eller svenska. Kunder/patienter har även rätt att få slututlåtanden om vården, dvs. epikriser på det valda kontaktspråket.

Om utlåtandet kommer på fel språk kan man på vardagar kl. 8–15.30 be om att få en översättning genom att ringa 06 213 3306 eller genom att digitalt göra en begäran via Österbottens välfärdsområdes webbplats.

Sektordirektör för äldre personer Kotanen Heidi

Antecknas för kännedom.

Beslut:

Antecknas för kännedom efter diskussionen.

Distribution