

Delårsrapport om tjänsteanordnarens egenkontroll och tillsyn

Välfärdsområdesstyrelse 20.10.2025 § 191

ÖVPH/5835/00.01.02.01/2025

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Rapporten om egenkontrollen innehåller sammanställda mätaruppgifter över de teman som omfattas av programmet för egenkontrollen på anordnarnivå samt centrala iakttagelser som gjorts utifrån ett egenkontrollsperspektiv. Rapporten innehåller även en sammanställning av centrala egenkontrollsmätare som beskriver tillgången till service, kvaliteten, säkerheten och likabehandlingen. Dessutom innehåller rapporten en sammanställning av uppföljningsuppgifter för räddningsväsendets servicenivåbeslut. Den aktuella rapporten inrymmer uppgifter från den egenkontroll som genomförts 1.5–31.8.2025.

I våras togs ett enhetligt klient- och patientdatasystem i bruk i hela välfärdsområdet. I bruktagningen av systemet löpte på det stora hela bra men det nya systemet resulterade ändå i anmälningar av farliga situationer och tillbud. Utbildningar i användningen av systemet ordnades och anvisningar preciserades.

Ändringen av systemet påverkade även processerna i en mer omfattande utsträckning, och i början ledde de nya tillvägagångssätten till omfattande ändringar i organisationen.

I och med ändringarna sjönk kundtillfredsställelsen tillfälligt, men efter sommaren blev kundtillfredsställelsen bättre igen. I jämförelse med den tidigare mätningen steg personalens rekommendationsindex inom flera verksamhetsområden.

Trenden gällande de regionala skillnaderna i vårdtillgången var liknande som tidigare, medan vårdtillgången i sin helhet utvecklades i en positivare riktning. När antalet personer som väntade på en boendeserviceplats betraktades i ett längre tidsperspektiv kunde man klart notera en sjunkande trend. Räddningsväsendet lyckades hålla sig inom de tidsfrister som fastställs i servicenivåbeslutet.

Gemensamma verkstäder ordnades tillsammans med kommuner och organisationer i anslutning till upprättandet av den regionala välfärdsplanen.

Utifrån tillsynsiakttagelserna kan det konstateras att det fanns utmaningar i tillgången till vården och i personalens tillräcklighet. Upprättandet av planerna för egenkontrollen framskred, men arbetet är ännu på hälft på en del enheter. Missförhållanden som iakttagits i samband med tillsynen har tagits på fullt allvar och korrigerande egenkontrollsåtgärder har vidtagits. I huvudsak kan man ändå konstatera att den tillhandahållna verksamheten uppfyller de krav som ställs på den.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår, att styrelsen antecknar delårsrapporten för kännedom.

Beslut:

Styrelsen antecknade delårsrapporten för kännedom.

Antecknades till protokollet att kvalitetsdirektör Mari Plukka närvarade via Teams för att svara på eventuella frågor rörande delårsrapporten.

Styrelsens sammanträde ajournerades för lunch kl. 11.40-12.15.

Distribution