

Risksammandrag

Välfärdsområdesstyrelse 17.11.2025 § 225

ÖVPH/6935/00.01.02.01/2025

Beredare Mari Plukka

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Under 2025 har man planenligt och aktivt effektiviserat verksamheten och identifierat risker i samband med förändringar. Inga allvarliga risker har upptäckts i verksamheten, men i lägen då man observerat risker i servicen har man vidtagit åtgärder för att hantera dem. Beträktat från ett ekonomiskt perspektiv har risker i anslutning till budgetöverskridningar identifierats i servicen. Risker har också identifierats i anslutning till personalkostnaderna och personalbelastningen, och när det gäller dessa risker så har man i viss mån vidtagit åtgärder, men läget kräver kontinuerlig uppföljning.

Förändringarna i servicenätet och kundservicen har främst påverkat de lokala tjänsterna, men på det stora hela har man kunnat säkerställa kvaliteten och kontinuiteten i servicen. Kundnöjdheten har på basis av kundresponsen hållits på en god nivå. Minskningen av serviceboendeplatserna riskerar att förlänga köerna och belasta vårdkedjan, vilket naturligtvis också påverkar belastningen bland personalen. För att hantera dessa företeelser har man använt sig av mångsidigare tjänster och bistått hemvården. Belastningen i verksamheten följs upp med hjälp av lägesbilder.

De förändringar som planerats att genomföras år 2026 inbegriper åtgärder som bland annat hänför sig till hanteringen av personalkostnaderna, utvecklingen av mat- och städtjänsterna, omorganiseringen av kundbetjäningen samt ändringar i andra köpta tjänster. De risker som hänför sig till dessa förändringar kan påverka i synnerhet ekonomin och de fastställda målen. För att de ekonomiska målen ska kunna uppnås måste de planerade åtgärderna verkställas – samtidigt som åtgärderna för hanteringen av dessa risker måste vara tillräckliga.

De viktigaste riskhanteringsmetoderna år 2026 blir att se till att rekryteringarna och personalresurserna planeras noggrant och att belastningen bland personalen uppföljs. Samtidigt som kvaliteten och säkerhetsriskerna måste uppföljas aktivt i anslutning till de förändringar som ska göras i inhouse-bolagens tjänster och i kundbetjäningsprocesserna. Det finns fortfarande också en stor utvecklingspotential i de digitala tjänsterna. När reformer främjas bör personalen göras delaktig i förändringarna. Genom att digitalisera tjänsterna och införa alternativa servicemodeller kan tillgängligheten och effektiviteten främjas. I och med satsningen på förebyggande tjänster minskar de långsiktiga riskerna och kostnaderna.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår, att styrelsen antecknar ärendet för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution