



# Servicestrategi för Österbottens velfärdsområde

Servicestrategi 2025–2029

Velfärdsområdesfullmäktige xx.xx.202x, § xx





# Innehållsförteckning

## 1. Allmän del

Inledning

Välfärdsområdets verksamhetsförutsättningar

Språkstrategi

Servicestruktur

## 2. Hälsofrämjande och förebyggande arbete

## 3. Ordnande av tjänster och servicenät

## 4. Flerproducentmodell

## 5. Utvärdering av servicestrategin





# Servicestrategi och lagstadgade planer

Hur mår Österbotten? Regional välfärdsberättelse



## Servicestrategi för social- och hälsovården

Lag om ordnande av social- och hälsovård (612/2021), 11 §

### Hälsofrämjande och förebyggande arbete

#### Regional välfärdsplan

#### Regional plan för barn och ungas välfärd

Regional  
elevvårdsplan

Regional  
rådgivningsplan

#### Plan för äldres välbefinnande

#### Övriga planer

- Integration
- Handikapppolitiskt program
- Delaktighet

### Ordnande av vård och service

Målsättningar för  
servicen

Plan för nätverket  
av service

### Modell för flerproducentsamarbete





# 1. Allmän del

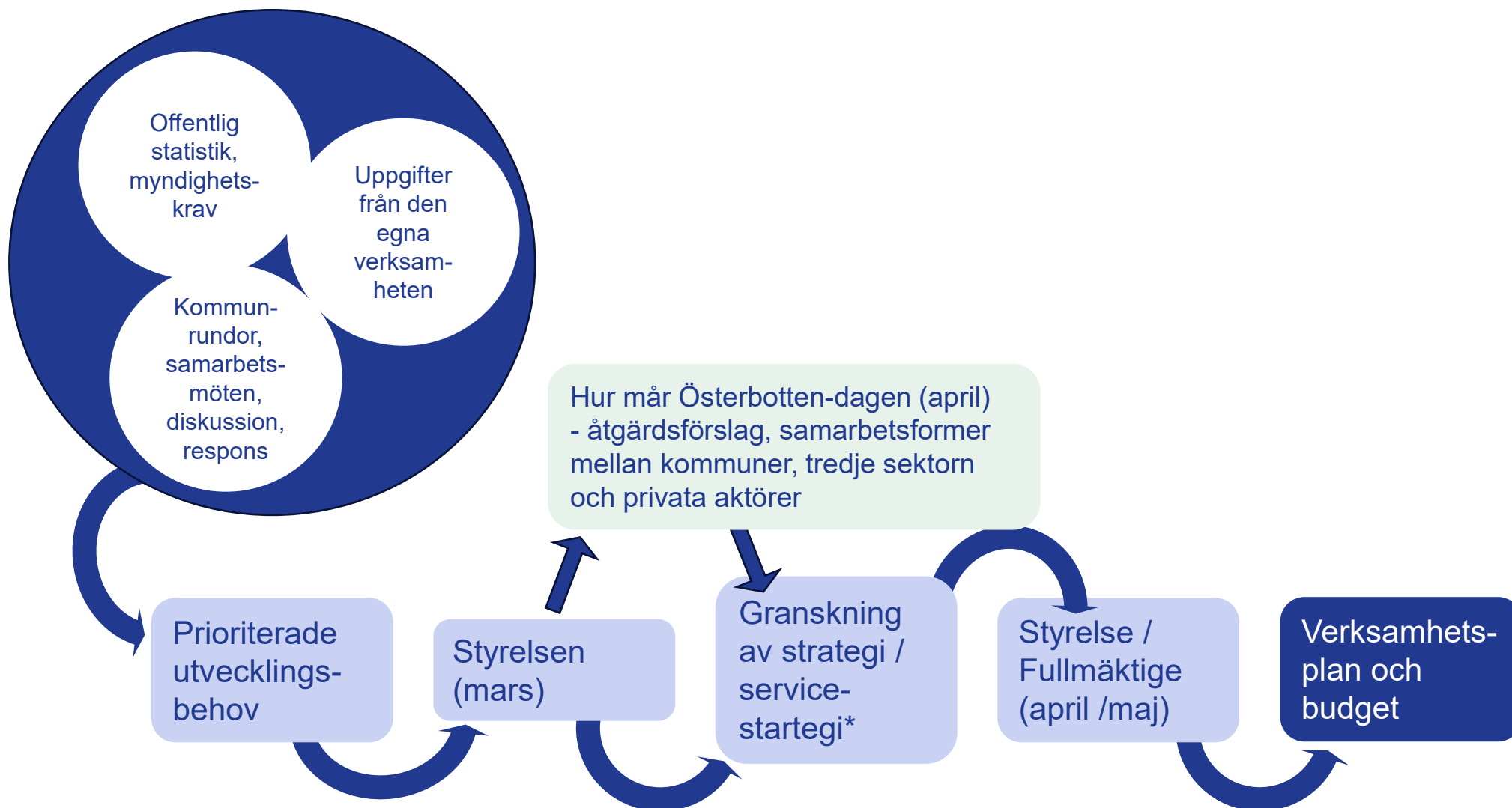


Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue





# Så här påverkar det insamlade datat planeringen av vår verksamhet och ekonomi



\* De år fullmäktige byts görs istället en större uppdatering av startegin / servicestrategin under hösten



# Varför måste vi tänka och agera på ett nytt sätt?



## Vår befolkningsstruktur

förändras och  
servicebehovet ökar



## Ojämlikheten

mellan  
befolkningsgrupperna  
ökar



## Finansieringen

kommer från staten, och  
verksamheten måste  
anpassas enligt den  
mindre finansieringen.

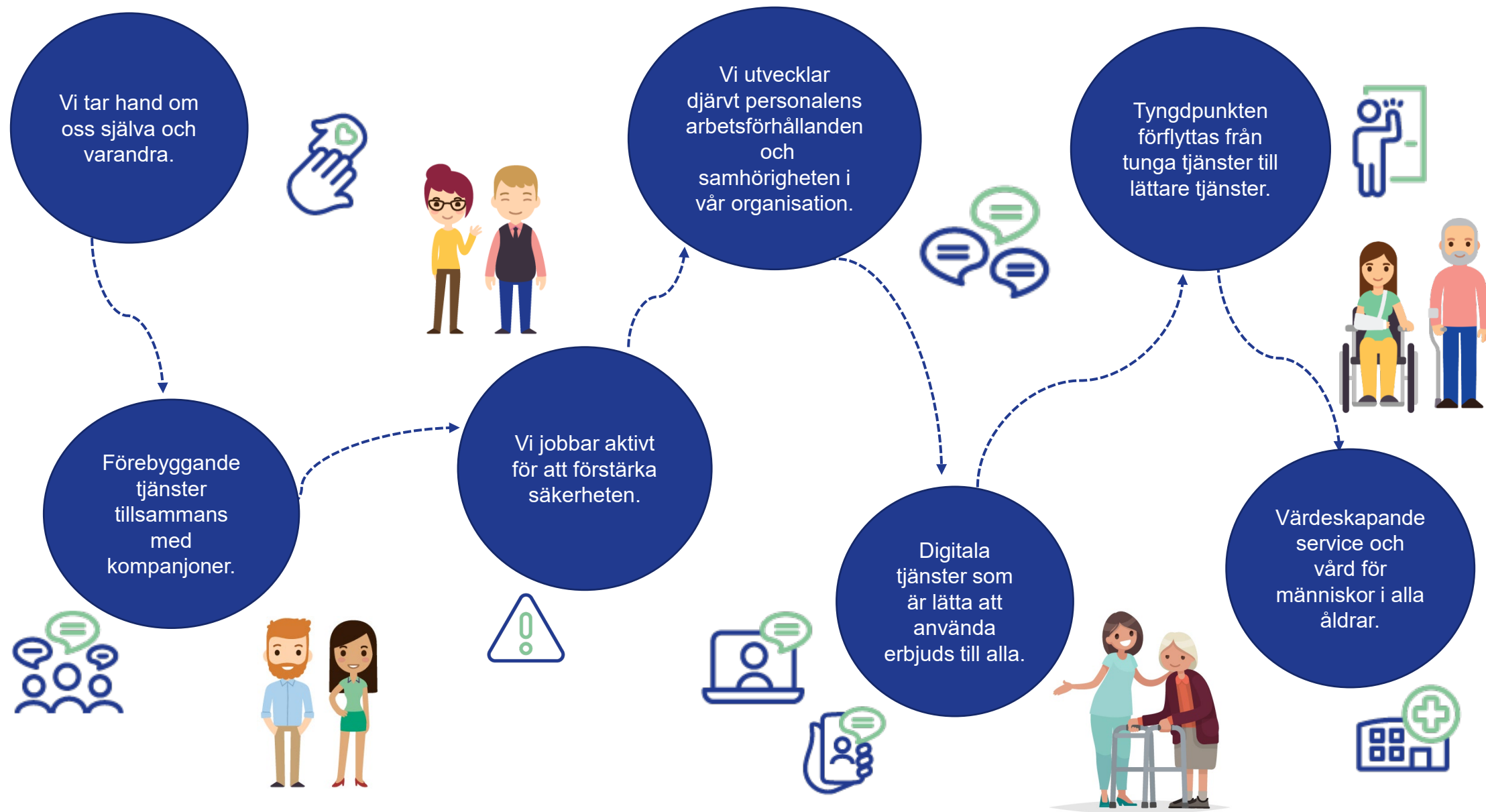


## Utvecklingen

inom sjukvården och  
digitaliseringen erbjuder  
möjligheter. Samtidigt måste vi  
kunna avstå från gamla  
tillvägagångssätt.



# Så här bygger vi framtidens välfärdstjänster





# Välfärdsområdets verksamhetsförutsättningar





# Språkstrategi

Österbottens välfärdsområde är en starkt tvåspråkig organisation där nationalspråken iakttas i såväl servicen som förvaltningen. Språkstrategin är en del av välfärdsområdets servicestrategi.



# Olika språk förenar och stärker vår region

## Vår strategikarta

| Mål                    | Säkerhet och kvalitet två- och flerspråkigt    |                                              | Smidigt samarbete och smidig service med olika aktörer    |                           | Tillsammans främjar vi tolerans och gemenskap                                |                                       |
|------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Löfte                  | Invånare                                       |                                              | Anställda                                                 |                           | Studerande                                                                   |                                       |
| Processer              | Förståelig kommunikation två- och flerspråkigt |                                              | Likabehandling och jämställdhet förverkligas och uppföljs |                           | Tvåspråkigheten genomsyrar verksamheten och förvaltningen i vår organisation |                                       |
| Resurser och kompetens | Respekt för mångfald                           | Tvåspråkiga anvisningar, dokument och system | Tolkningstjänster                                         | Engelska som tredje språk | Tillräckliga resurser för arbetet med månskulturella kunder                  | Stödstig för anställda och studerande |
|                        |                                                |                                              |                                                           |                           | Kriterier för belöning av språkkunskaper                                     | Språkutbildning                       |



# Språkstrategins mål, mätare och åtgärder

| Mål                                                           | Mätare                                                                                                                                 | Åtgärder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Säkerhet och kvalitet två- och flerspråkigt</b>            | Kundbelåtenhetsenkät<br>HaiPro<br>Inkomna klagomål och anmärkningar<br>Kontakter med patient- och socialombud<br>Egenkontrollrapporter | <ul style="list-style-type: none"><li>• Främjande av det språkliga perspektivet i anslutning till de mätare som används för kvalitetskontroll</li><li>• Framställning av två- och flerspråkigt material</li><li>• Aktivare tillgodogörande av begäranden om utlåtanden</li><li>• Yrkespersonerna använder kundens språk i kundens närvaro</li></ul>                                                                                          |
| <b>Smidigt samarbete och smidig service med olika aktörer</b> | Belåtenhetsenkät till anställda<br>Belåtenhetsenkät till studerande<br>Enkät till samarbetsparter                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utvecklande av språkutbildningen</li><li>• Utvecklande av kriterier för belöning av språkkunskaper</li><li>• Utvecklande av en språkmentorverksamhet</li><li>• Utvecklande av partnerskapsbordsverksamheten</li><li>• Utvecklande av den informationsbaserade kompetensen och handledningen utifrån det språkliga perspektivet</li><li>• Aktivare tillgodogörande av nationalspråksnämnden</li></ul> |
| <b>Tillsammans främjar vi tolerans och gemenskap</b>          | Språkfördelningen bland personalen<br>Språkfördelningen bland studerande                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utvecklande av den internationella rekryteringen</li><li>• Uppgörande av ett likabehandlings- och jämställdhetsprogram som förankras i vardagen</li><li>• Respekt för andra och främjande av en förståelse för mångfald med hjälp av bland annat coachande ledarskap och kommunikation</li><li>• Främjande av åtgärderna i projektet Säker arbetsplats</li></ul>                                     |



# Språkstrategi Kielistrategia

## Vår mission

Likvärdig vård och  
service oberoende av  
språk och kultur

## Vår vision

Olika språk förenar  
och stärker vår region

## Missiomme

Yhdenvertaista hoitoa  
ja palvelua kielestä ja  
kulttuurista  
riippumatta

## Visionimme

Eri kielet yhdistävät ja  
vahvistavat aluettamme







# Vård- och servicebehov i Österbotten



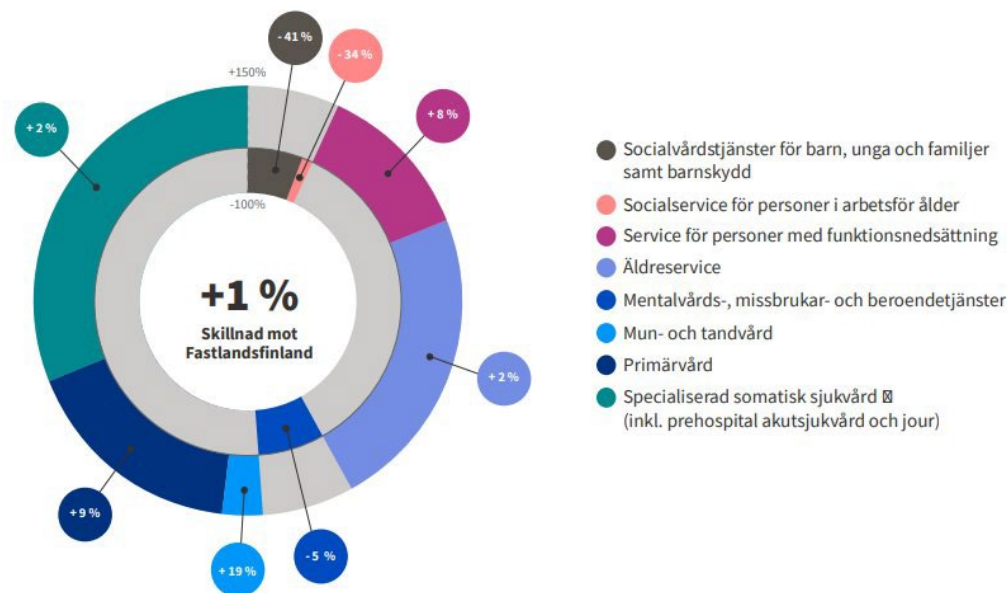
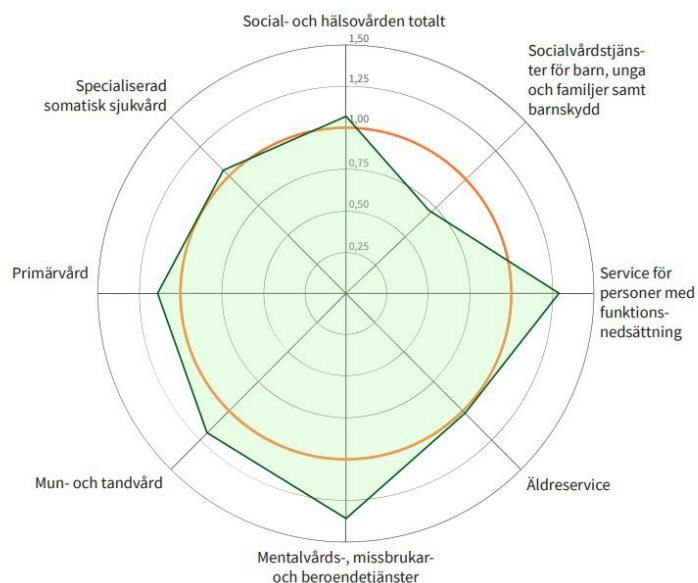
# Social- och hälsovårdstjänsternas kostnadsfördelning

De största kostnadshelheterna inom social- och hälsovården är specialiserad sjukvård, äldres socialvårdstjänster (främst boendeservice och hemvård), primärvård (inklusive allmänmedicinska avdelningar) och socialservice för personer med funktionsnedsättning.

Välfärdsområdets kostnader var i nationell jämförelse 2024 högst inom munhälsovården, primärvården och funktionshindersservicen.

Specialiserade sjukvården och äldreården ligger endast 2% över det nationella medelvärdet, men i och med att de områdena har de högsta kostnaderna är summan ändå betydande. Kostnaderna för socialvårdstjänster för barn och unga och vuxna ligger klart under det nationella medeltalet. Kostnaderna för mental- och beroendevårdstjänster är lägre än i landet som helhet, men pga. ett lågt servicebehov är kostnaderna ändå jämförelsevis höga.

Det kan diskuteras om det är mest riktigt att utgå från det nationella medelvärdet när man planerar resurseringen för olika vård- och serviceformer, men i och med att finansieringen från staten är en fast summa innebär högre kostnader för en viss service att andra former får mindre resurser.





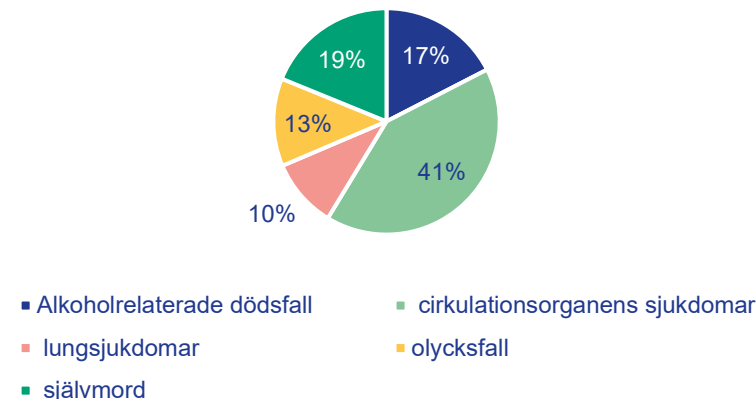
# Friskast i Finland, men många dödsfall kunde förebyggas

Befolkningen i Österbotten hade 2023 ett åldersstandardiserade sjuklighetsindex på 86,4 % av landets medeltal. Indexen för alkoholrelaterade sjukdomar och mental ohälsa är lägst, medan indexen för kranskärls-sjukdomar och cirkulationsrubbningar i hjärnan är högre än i landet som helhet.

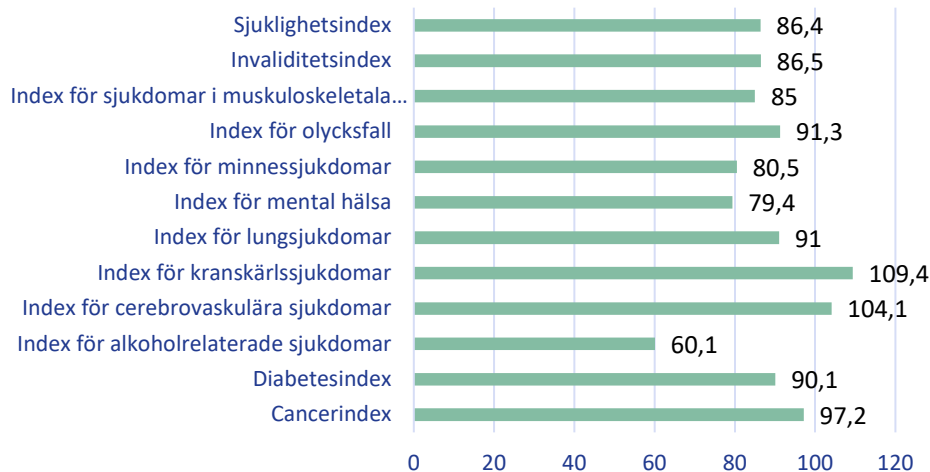
Förlorade levnadsår i sjukdomar och olyckor som kunde förebyggas mäts via det s.k. **PYLL-indexet**.

Österbottens PYLL-index är lägst i landet. Ca 50% av överdödligheten i Österbotten beror på sjukdomar i cirkulationsorganen och lungsjukdomar. Det är klar skillnad i PYLL index mellan män och kvinnor, där män har en högre dödlighet och framförallt mellan inkomstgrupper, män med låg inkomst har nära 10 ggr högre överdödlighet jämfört med kvinnor med hög inkomst

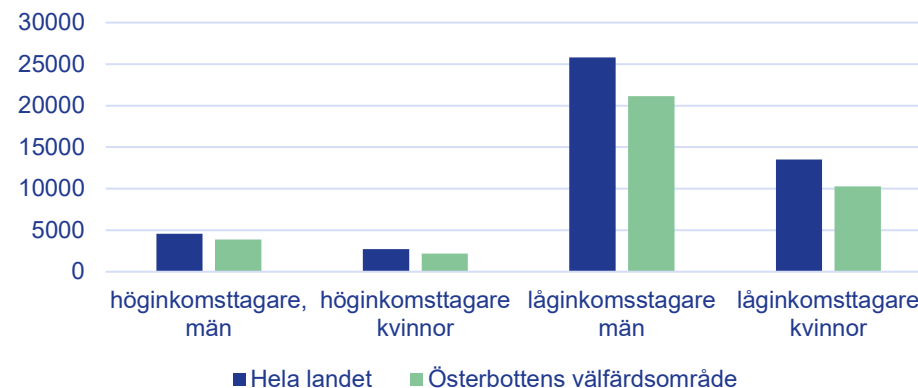
Fördelning av PYLL-index 2023



Åldersstandardiserat hälsoindex Österbotten 2023, landets medel=100



Antalet förlorade levnadsår (PYLL) i åldrarna 25 - 80 år / 100 000 i samma åldersgrupp 2023





# Kampen mot folksjukdomarna\*

Häls- och välfärdsproblem är vanligare i befolkningsgrupper med låg utbildnings- och inkomst

Ca 550 milj. € / år

## Mer rörelse

- Stillasittandet kostar 3,2 miljarder (UKK-institutet)



- Sjukdomar i stöd- och rörelseorganen förorsakar arbetsgivare utgifter om 1,5 miljard euro, i Finland 3–4 miljarder euro. (TULE ry)

## Psyiskt välmående

- Psykiska problem har uppskattats kosta samhället upp till 11 miljarder euro/år. I synnerhet antalet sjukfrånvaron och invalidpensioner är högt. (SHM 12.5.2023)



Österbottens andel enligt befolkningsmängden och sjuklighetsindex

## Hälsosammare mat

- fetma kostar samhället cirka fem miljarder euro årligen. (SHM 12.5.2023)



Valet är ditt!

## Mindre alkohol

- Alkohol och droger kostade det finländska samhället ca 1 miljard euro år 2022 (SHM 12.5.2023)
- På grund av förlorade arbetsinsatser drabbas arbetsgivarna av en ekonomisk förlust på 500 miljoner euro (Arbetshälsoinstitutet 2023)



\*

- hjärt- och kärlsjukdomar
- psykisk ohälsa
- diabetes

- cancersjukdomar
- kognitiva sjukdomar (minnessjukdomar)
- sjukdomar i stöd- och rörelseorganen

Därtill uppskattas de årliga kostnaderna för skador och misstag inom hälsovården i Finland uppgå till 1 miljard € (STM 2022)



## Befolkningen i Österbotten

Alkoholrelaterade dödligheten  
lägst i Finland  
(1,9/10 000  
inv.)

Friskast i  
Finland  
(hälsoindex  
88)

Färre är i  
behov av  
bostadsbidrag  
(12,8%)

## Största utmaningarna, befolkningen som helhet



Ojämlig hälsa  
mellan kön  
och  
inkomstgrupper



Ökad övervikt,  
sämre  
kondition



Högre andel  
får vård för  
skador och  
förgiftningar

## Vad ska vi satsa på för att vända utvecklingen?

- Minska ojämlikhet
- Arbeta hälsofrämjande och förebyggande
- Främja säkerheten





## Barn, unga och familjer

Färre har  
placerats  
utanför  
hemmet  
(0,8%)

Risken för  
fattigdom är  
lägre (11,2%)

Färre känner  
sig  
ensamma  
(12,1 %)

## De största gemensamma utmaningarna för barn, unga och familjer



Många mår  
psykiskt dåligt



Övervikt och  
dålig kondition  
är vanligt



Flera har utsatts  
för våld av  
vårdnadshavare

## Vad ska vi satsa på för att vända utvecklingen?

- Stöd för psykiskt välmående och resiliens
- Stöd för föräldraskap
- Främja rörelse och hälsosamma levnadsvanor



## Personer i arbetsför ålder

Andelen 16–64-åriga mottagare av sjukdagpenning har minskat och närmar sig landets genomsnitt (94/1000 i samma åldrar).

Studerande upplever sitt hälsotillstånd som bättre och den psykiska belastningen har sjunkit.

Andelen unga i åldern 18–25 år som riskerar marginalisering är lägst i hela landet (11 %)

## De största gemensamma utmaningarna för personer i arbetsför ålder



Förmåga att orka arbeta och arbetsrelaterad utmattning bland unga vuxna



Antalet vårdperioder i sjukhusvård i åldrarna 25–64 år (116/1 000 i samma åldrar) är fler än i övriga landet (96/1 000)



Bostadslöshet och behovet av mathjälp ökar

### Vad ska vi satsa på för att vända utvecklingen?

- Stärka det psykosociala välbefinnandet och arbetsmotivationen i arbetsgemenskaperna
- Arbets- och funktionsförmågan
- Egen aktivitet och ändrade levnadsvanor
- Samarbete och tydligare arbetsfördelning med aktörer som ordnar service för personer i arbetsför ålder



## De äldre (75+) mår bättre i Österbotten

10,8 %  
känner sig  
ensamma

53 % upplever  
sin hälsa som  
god eller  
utmärkt

Färre bor  
ensamma,  
40 %

## De största gemensamma utmaningarna för äldre



Allt fler äldre  
personer har  
svårt att gå  
500 meter.



Färre  
österbottniska  
äldre personer  
bor hemma  
jämfört landet  
som helhet



Flera upplever  
att minnet är  
dåligt.

## Vi behöver gemensamma satsningar för att förbättra funktionsförmågan

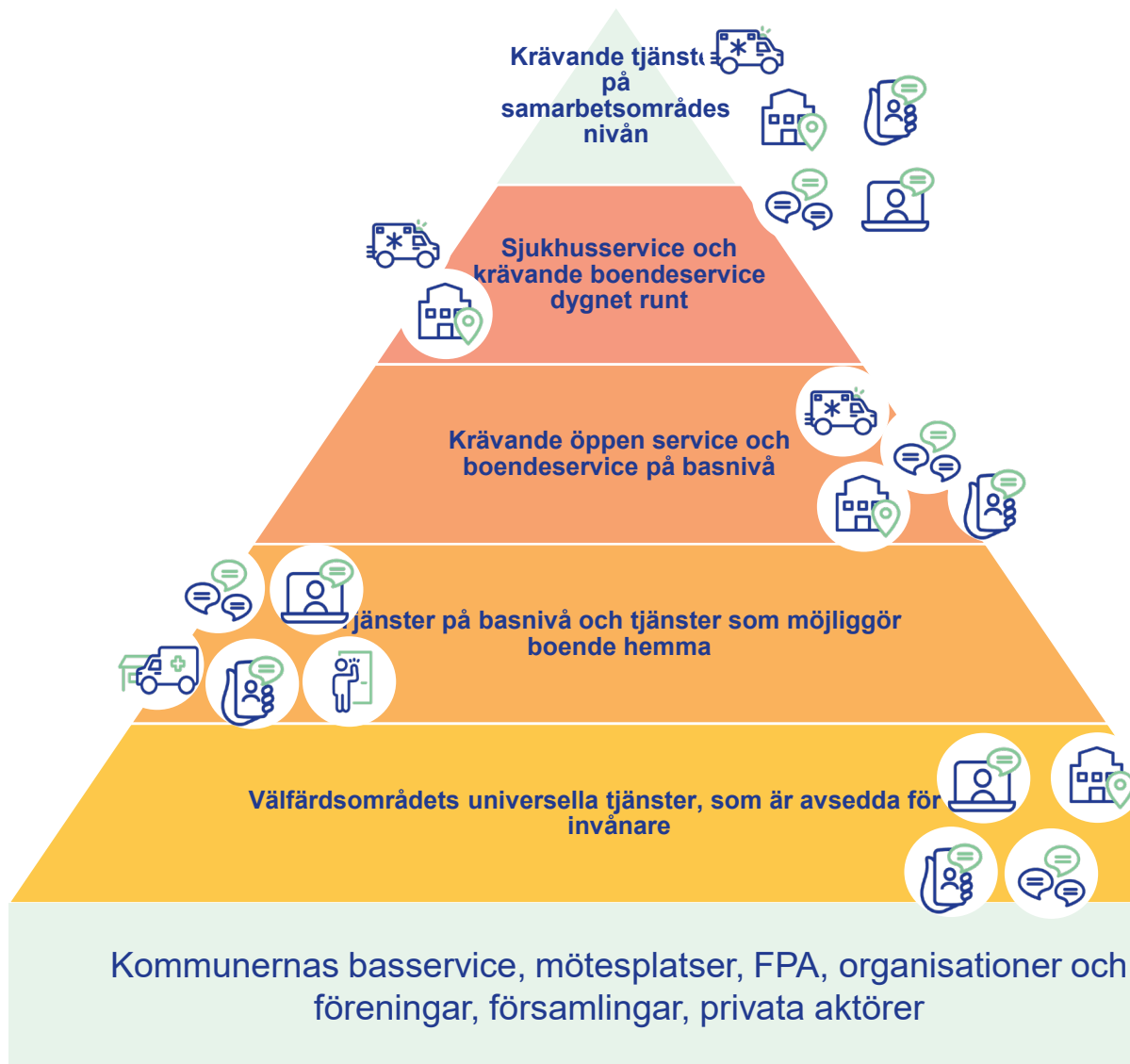
- Förebygga fallolyckor
- Minska ensamheten
- Tjänster som stöder hemmaboende
- Rådgivning om levnadsvanor (Fingermodellen)



# Servicestruktur och principerna för nätverket av service



# Tjänster tillhandahålls enligt servicebehovet



- Besök på verksamhetsstället
- Digitala tjänster
- Hembesök
- Telefon och chatt

- Mobila tjänster
- Mobilappar
- Första insats







## 2. Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Regional välfärdsplan 2026-2029



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue





# Separat bilaga





# 3. Anordnande av social- och hälsovårdstjänster



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue





# Målsättningar och åtgärder för välfärdsområdets social- och hälsovårdstjänster



# Mål och åtgärder 2026–2029, hela befolkningen

| Mål                                                                                                        | Åtgärder 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mätare                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Koppling till strategin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inga onödiga köer eller väntetider</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Övph-appen med bl.a. chat tillgänglig för hela befolkningen</li><li>• All vårdbedömning och servicehandledning under samma verksamhetsområde</li><li>• Fortsatt utveckling av verksamhetsprocesserna på de enheter som inte uppfyller vårgarantin</li><li>• Nya digitala vård- och servicestigar tas i bruk</li><li>• Förbättrade och förenhetligade möjligheter för enheternas klienter / patienter att direkt få kontakt</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nedladdningar av appen och användning</li><li>• Väntetid i telefon, användning av återuppringning</li><li>• Väntetid till vård och service</li><li>• Antalet digitala vård och servicestigar och andelen av kundgruppen som använder dem</li></ul> | <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• verkningsfull service</li><li>• tillgängliga digitala tjänster och närtjänster</li></ul> <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• för att stärka tilliten</li><li>• för att skapa trygghet</li></ul>                                                                |
| <b>När invånarna kan välja väljer de vår service</b>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärder ovan för att minska köer</li><li>• Gemensamma vårdplaner mellan primär- och specialistsjukvård för de med kroniska sjukdomar</li><li>• Förstärkning av den polikliniska verksamheten i norra området och tydligare information till befolkning och samarbetspartners om verksamheten</li></ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Köp av kundtjänster från andra välfärdsområden</li></ul>                                                                                                                                                                                           | <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• verkningsfull service</li><li>• tillgängliga digitala tjänster och närtjänster</li><li>• Stöd för att ta hand om sig själv och sina närstående</li></ul> <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• för att stärka tilliten</li><li>• Verkningsfull service</li></ul> |
| <b>Jämlik service åt personer med funktionsnedsättning i enlighet med nya funktionshindersservicelagen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uppdatering av serviceplaner så att alla klientplaner är uppdaterade 31.12.2027</li><li>• Tydlig struktur för organisering av personlig assistens</li><li>• Åtgärder att stärka klientens delaktighet i service- / vårdbedömning och servicehandledning</li></ul>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• verkningsfull service</li><li>• Skyddsnät för de som behöver det</li></ul> <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• för att skapa trygghet</li><li>• Från människa till människa</li></ul>                                                                          |
| <b>Ingen ska behöva välja bort välfärdsområdets tjänster av ekonomiska orsaker</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tydlig information och servicehandledning om kostnader och möjlighet till nedsättning av klient- och patientavgifter</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Antal ansökningar och beslut över eftersänkta eller nedsatta klient och patientavgifter</li></ul>                                                                                                                                                  | <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skyddsnät för de som behöver det</li><li>• Stöd för att ta hand om sig själva och sina närstående</li></ul> <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• för att stärka tilliten</li><li>• för att skapa trygghet</li></ul>                                             |



# Mål och åtgärder 2026–2029, barn, unga och familjer

| Mål                                                                                                                                                          | Åtgärder 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mätare                                                                                                                                                                                      | Koppling till strategin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vårdnadshavare har verktyg för sitt föräldraskap och får stöd i att se sin egen roll som ansvarig för barnets och den ungas grundtrygghet och rutiner</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärder i regionala planen för barn och ungas välfärd</li><li>• Beaktande av hela familjen situation vid utvärdering av servicebehov och sjukdomssymptom som kan vara stressrelaterade</li><li>• Fortbildning för personalen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utvärdering</li><li>• Antal utbildningar, antal deltagare</li></ul>                                                                                 | <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stöd för en trygg och lycklig början på livet</li><li>• Stöd för att ta hand om sig själv och sina närstående</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Behov av vård och service ska inkräkta så litet som möjligt på barnets och familjens vardag</b>                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tydliga kontaktvägar, digitala kontaktmöjligheter och nya digitala servicestigar via Helpperi-appen</li><li>• Professionella ansvarar gemensamt för att ärenden sköts på rätt nivå och förs vidare</li><li>• Öppna och halvöppna vårdformer utvecklas.</li></ul>                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Väntetider och handläggningstider</li><li>• Antal icke värdeskapande kontakter</li><li>• Utvecklade serviceformer</li></ul>                         | <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar</li><li>• Finlands bästa välfärdsteam</li></ul> <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stöd för en trygg och lycklig början på livet</li><li>• Tillgängliga digitala tjänster och nättjänster</li></ul>                                                                     |
| <b>Förbättra stödet för psykiskt välmående, förbättrade mentalvårdstjänster för barn och unga</b>                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärderna i regionala planen för barn och ungas välfärd</li><li>• Strukturen för mentalvårdstjänster på grundnivå för barn under 13 år förtydligas</li><li>• Mångprofessionella samarbetsformer utvecklas, fokus på samarbete mellan psykosocial service och socialvård</li><li>• Implementering av terapigarantin</li><li>• Fortbildning för personal i bemötande vid med neuropsykiatriska funktionsvariationer, trauma och migrationsbakgrund</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Genomförts ja / nej</li><li>• Antal fungerande team</li><li>• Uppföljning av förverkligande</li><li>• Antal utbildningar, antal deltagare</li></ul> | <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Finlands bästa välfärdsteam</li><li>• Säkerheten och kvaliteten är av toppklass i Norden</li></ul> <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stöd för en trygg och lycklig början på livet</li><li>• Verkningsfull service</li><li>• Skyddsnät för dem som behöver det</li><li>• Tillgängliga digitala tjänster och närtjänster</li></ul> |
| <b>Främja trygghet och motverka diskriminering och våld</b>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modell för missbrukartjänster för minderåriga</li><li>• Uppföljning av servicebehov för barn och unga som inte använder rådgivnings och elevhälsotjänster</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Genomförts ja / nej</li><li>• Andel av de som inte kommit till hälsokontroll där bedömning gjorts</li></ul>                                         | <b>Strategisk värdering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Säkerheten och kvaliteten är av toppklass i Norden</li></ul> <b>Strategiskt värdelöfte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stöd för en trygg och lycklig början på livet</li><li>• Skyddsnät för dem som behöver det</li></ul>                                                                                                                                |





# Målsättningar och åtgärder 2026–2029, arbetsför ålder

| Målsättning                                                   | Åtgärder 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mätare                                                                                                                                                                                                                                                                                | Koppling till strategin                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Työ- ja toimintakyvyn ylläpito:</b>                        | <b>Ohjaus, neuvonta ja tuki terveellisiin elintapoihin</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Elintapaohjaus</li><li>Digitaaliset palvelut</li><li>Itsehoitoa tukevat toimenpiteet</li><li>Itsearviointia tukevat digitaaliset alustat</li><li>Yhteistyön kehittäminen työterveyspalvelujen kanssa</li></ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Digitaalisten palvelujen käyttäjämäärät</li><li>Digitaalisilla alustoilla tehty itsearviointi</li><li>Työ ote-toimintamallin mukaiset läheteet työterveyspalveluihin</li></ul>                                                                  | <b>Strateginen tavoite:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaiken ikäisille</li><li>Saavutettavat digi- ja lähipalvelut</li></ul> <b>Strategian arvolupaukset:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vaikuttavat palvelut</li><li>Tukea huolenpitoon itsestä ja läheisistä</li></ul>       |
| <b>Mielenhyvinvoinnin ja arjessa pärjäämisen tukeminen:</b>   | Tarjotaan tietoa ja keinoja, joilla ihmiset voivat itse edistää ja ylläpitää omaa hyvinvointiaan. <ul style="list-style-type: none"><li>Digitaaliset palvelut</li><li>Itsehoitoa tukevat toimenpiteet</li><li>Terpianavigaattori, nuorten navi</li><li>Päiväkeskustoiminta,</li><li>terapiat etulinjaan toimintamallit</li><li>Ehkäisevän päihdetyön menetelmäkoulutukset</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Teriapianavigaattoria käyttäjien määrät</li><li>Päiväkeskustoimintaan osallistuvien asiakkaiden määrät, asiakastytyväisyys</li><li>Koulutukseen osallistuneet</li><li>Jalkautetut työmenetelmät</li></ul>                                       | <b>Strateginen tavoite</b><br>Turvaverkkona sitä tarvitseville <ul style="list-style-type: none"><li>Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaiken ikäisille</li></ul> <b>Strategian arvolupaukset:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Saavutettavat digi- ja lähipalvelut</li><li>Tukea huolenpitoon itsestä ja läheisistä</li></ul> |
| <b>Sairauksien ehkäisy ja hyvinvointierojen kaventaminen:</b> | Moniammattillisella ja –alaisella yhteistyöllä tuetaan työikäisiä työllistymiseen, opiskeluun ja kuntoutumista <ul style="list-style-type: none"><li>Elintapaohjaus</li><li>TYM ja kuntouttavat työtoiminta</li><li>Työ ote-toimintamallinen käyttö työikäisten palveluissa</li><li>Moniammatillisten palvelun ja hoidontarpeen menetelmien ja prosessien varmistaminen</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Työttömien terveystarkastukset</li><li>AUDIT kyselyt ja tehty jatko-toimenpiteet</li><li>Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärät, positiivisen ratkaisun saaneet asiakkaat</li><li>Työterveyshuollon asiakasmäärät ICD 10-diagnoosit</li></ul>  | <b>Strateginen tavoite</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaiken ikäisille</li></ul> <b>Strategian arvolupaukset:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vaikuttavat palvelut</li><li>Saavutettavat digi- ja lähipalvelut</li><li>Tukea huolenpitoon itsestä ja läheisistä</li></ul>        |
| <b>Osallisuuden lisääminen ja syrjäytymisen ehkäisy:</b>      | Edistetään alueen ihmisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä elinympäristössä <ul style="list-style-type: none"><li>Päiväaikainen ja vertaistukitoiminta</li><li>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamuotojen kehittäminen</li><li>Vammaispoliittisen ja kotoutumisen tuen ohjelmien laatiminen</li></ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Toimintaan osallistuneiden määrä ja asiakastytyväisyys</li><li>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintaryhmien määrä ja asiakasmäärät ja -tyytyväisyys</li><li>Vammaispoliittisen ja kotoutumisen tuen ohjelmat hyväksytty aluehallituksessa</li></ul> | <b>Strateginen tavoite</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Saavutettavat digi- ja lähipalvelut</li><li>Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaiken ikäisille</li></ul> <b>Strategian arvolupaukset:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vaikuttavat palvelut</li><li>Tukea huolenpitoon itsestä ja läheisistä</li></ul>        |



# Tavoitteet ja toimenpiteet 2026–2029, ikäihmiset

| Tavoite                                                                                | Toimenpiteet 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mittari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Yhteys strategiaan                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ennaltaehkäisevät ja terveyttä ja hyvinvointia tukevat palvelut</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ikäihmisille</li><li>Peruspalveluiden vahvistaminen ja varhainen puuttuminen</li><li>Seniorineuvola toiminnan saavutettavuus paranee.</li></ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Arviointi hyvinvointialuesuunnitelman toteutumisesta</li><li>Seniorineuvolan ryhmiin osallistujamäärä ja yksilövastaanottojen määrä</li></ul>                                                                                                                                                        | <b>Strateginen arvolupaus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tukea huolenpitoon itsestä ja läheisistä</li><li>Turvaverkkona sitä tarvitseville</li><li>Vaikuttavat palvelut</li></ul>                                                                                                                  |
| <b>Ohjautuminen kevyempiin palveluihin, varhaiset keinot ja puuttuminen</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>Omatiimimalli laajenee koko alueelle</li><li>Geriatrian poliklinikan selvitysjakso toteutuu 2-3 kk:ssa.</li><li>Mielenterveys- ja päihdepalvelut ikäihmisille, yksilökohtaiset tukipalvelut. Koulutus henkilöstölle mielenterveys- päihdeongelmiin liittyen</li></ul>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Omatiimit toimivat alueen sote-keskuksissa</li><li>Asiakasmäärä, joka ylittää yli 3 kk:n hoitotakuu</li><li>Kotona asuvien %-osuus + 75 v. on 94 %:ia.</li><li>Toimintamalli laadittu ikäihmisten mielenterveys- ja päihdeongelmiin kyllä / ei</li><li>Koulutuksen käyneiden määrä xx hlöä</li></ul> | <b>Strateginen arvolupaus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Saavutettavat digi- ja lähipalvelut</li><li>Vaikuttavat palvelut</li><li>Arvokas elämän loppuvaihe</li></ul> <b>Strateginen tavoite:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaiken ikäisille</li></ul> |
| <b>Aktivoivien ja kuntouttavien toimintamallien vahvistaminen kaikissa palveluissa</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Lääkerobottien käytön lisääminen.</li><li>Etäkäyntiasiakkaiden lisääminen.</li><li>Kotiutumisten sujuvoittaminen, palvelut tukee kotona asumista.</li><li>Toimintakyvyn tukeminen ja parantaminen.</li><li>Kiertävien perhehoitajien määrä kasvaa</li><li>Osaamisen vahvistaminen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Tavoite: 400 lääkerobottia käytössä.</li><li>Etäkäyntiasiakkaita 400.</li><li>Akuuttiosastolla hoitoaika keskimäärin 7 vrk.</li><li>Arviointi- ja kuntoutusosastoilla hoitoaika keskimäärin 12 vrk.</li><li>Kiertävien perhehoitajien määrä</li></ul>                                                | <b>Strateginen arvolupaus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vaikuttavat palvelut</li><li>Elämän laatua kaiken ikää</li><li>Arvokas elämän loppuvaihe</li></ul> <b>Strateginen tavoite:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaiken ikäisille</li></ul>           |



## 4. Flerproducentmodell och nya samarbetsformer



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue







# Målsättningar och åtgärder 2026-2029, flerproducentmodellen

| Målsättning                                                                                                                                                                                                  | Åtgärder 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mätare                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Användningen av köpta tjänster är planerad och baserar sig på välfärdsområdets strategi och vision. Planeringen av användningen av köpta tjänster på anordnarnivå genomförs med en tydlig ansvarsfördelning. | <ul style="list-style-type: none"><li>Strategiska mål fastställs för servicehelheterna.</li><li>Produktionssättsanalyser utarbetas för strategiska tjänster (boendeservice för äldre, barnskyddstjänster, läkartjänster).</li><li>Definition av ansvar och roller i ledningen av köpta tjänster</li><li>Förhandsplanering av budgeteringen för köpta tjänster i budgeten samt ansvarsfördelning.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                  | Målsättningar fastställda ja / nej<br><br>Beslutats om för objekt produktionssättsanalys ja / nej<br><br>Antalet produktionssättsanalyser<br><br>Ansvar och roller definierade ja /nej                                                                                                 |
| Utvecklingen av användningen av köpta tjänster följs upp och styrs på månadsnivå parallellt med den egna produktionen. Användningen av köpta tjänster styrs på ett förutseende och målmedvetet sätt.         | <ul style="list-style-type: none"><li>En modell för uppföljning och rapportering av köpta tjänster har utarbetats.</li><li>En gemensam modell för styrning av användningen av köpta tjänster över verksamhetsområdesgränser.</li><li>Informationsbasen som behövs för ledning av köpta tjänster stärks (kundvolym, struktur), inklusive tjänster inom valfriheten och köpta tjänster från in-house-bolag.</li><li>Kostnadsstruktur och målnivåer för egen och köpt tjänsteproduktion.</li><li>Vi ökar samarbetet med tjänsteleverantörer och möjliggör pilotering av nya tjänsteformer baserat på "Hur mår Österbotten"-rapporten</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Verksamhetsmodell uppgjord ja /nej</li><li>Gemensam verksamhetsmodell uppgjord ja /nej</li><li>Månatlig uppföljningsrapport</li><li>Strategiska servicehelheter har kostnadsjämförelse och målnivåer ja / nej</li></ul>                          |
| Upphandlingar planeras strategiskt och genomför serviceorganisationens målsättningar på ett målinriktat sätt                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Stärkande av sakkompetensen inom social- och hälsovårdens upphandlingar.</li><li>Utbildning ordnas för avtalsförvaltning och styrning.</li><li>Utveckling av rapporteringsverktyg i avtalsförvaltningssystemet.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Resursering av helheten för upphandlingar inom social- och hälsovården</li><li>Utbildning har ordnats ja / nej</li><li>Antal deltagare i utbildningen: xx personer</li><li>Rapportering om avtalsförvaltning sker kvartalsvis ja / nej</li></ul> |



# Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue