



Språkstrategi

Österbottens välfärdsområde är en starkt tvåspråkig organisation där nationalspråken iakttas i såväl servicen som förvaltningen. Språkstrategin är en del av välfärdsområdets servicestrategi.



Olika språk förenar och stärker vår region

Vår strategikarta

Mål	Säkerhet och kvalitet två- och flerspråkigt		Smidigt samarbete och smidig service med olika aktörer		Tillsammans främjar vi tolerans och gemenskap	
Löfte	Invånare		Anställda		Studerande	
	Hos oss får du bra vård och service två- och flerspråkigt		Hos oss får du stöd med att utveckla dina språkkunskaper i en flerspråkig miljö		Hos oss utvecklar du dina yrkeskunskaper och språkkunskaper i en tolerant miljö	
Processer	Förståelig kommunikation två- och flerspråkigt		Likabehandling och jämställdhet förverkligas och uppföljs	Tvåspråkigheten genomsyrar verksamheten och förvaltningen i vår organisation		Samarbete med regionala läroanstalter och samarbetsområdet
Resurser och kompetens	Respekt för mångfald	Tvåspråkiga anvisningar, dokument och system	Tolkningstjänster	Tillräckliga resurser för arbetet med mångkulturella kunder	Stödstig för anställda och studerande	Språkutbildning
			Engelska som tredje språk	Kriterier för belöning av språkkunskaper		



Språkstrategins mål, mätare och åtgärder

Mål	Mätare	Åtgärder
Säkerhet och kvalitet två- och flerspråkigt	Kundnöjdhetsenkät HaiPro Inkomna klagomål och anmärkningar Kontakter med patient- och socialombud Egenkontrollrapporter	• Främjande av det språkliga perspektivet i anslutning till de mätare som används för kvalitetskontroll • Framställning av två- och flerspråkigt material • Aktivare tillgodogörande av begäranden om utlåtanden • Yrkespersonerna använder kundens språk i kundens närvaro
Smidigt samarbete och smidig service med olika aktörer	Nöjdhetsenkät till anställda Nöjdhetsenkät till studerande Enkät till samarbetsparter	• Utvecklande av språkutbildningen • Utvecklande av kriterier för belöning av språkkunskaper • Utvecklande av en språkmentorverksamhet • Utvecklande av partnerskapsbordsverksamheten • Utvecklande av den informationsbaserade kompetensen och handledningen utifrån det språkliga perspektivet • Aktivare tillgodogörande av nationalspråksnämnden
Tillsammans främjar vi tolerans och gemenskap	Språkfördelningen bland personalen Språkfördelningen bland studerande	• Utvecklande av den internationella rekryteringen • Uppgörande av ett likabehandlings- och jämställdhetsprogram som förankras i vardagen • Respekt för andra och främjande av en förståelse för mångfald med hjälp av bland annat coachande ledarskap och kommunikation • Främjande av åtgärderna i projektet Säker arbetsplats



Språkstrategi Kielistrategia

Vår mission

Likvärdig vård och
service oberoende av
språk och kultur

Vår vision

Olika språk förenar
och stärker vår region

Missiomme

Yhdenvertaista hoitoa
ja palvelua kielestä ja
kulttuurista
riippumatta

Visionimme

Eri kielet yhdistävät ja
vahvistavat aluetamme