



Verksamhetsstadga för invånarpanelen i Österbottens välfärdsområde

I 29 § av lagen om välfärdsområden (611/2021) föreskrivs att välfärdsområdets invånare och de som använder välfärdsområdets tjänster ska ha rätt att delta i och påverka välfärdsområdets verksamhet. Välfärdsområdesfullmäktige ska se till att invånarna har mångsidiga, effektiva möjligheter och sätt att delta och påverka. Enligt lagen kan deltagande och inflytande främjas genom invånarråd.

Österbottens välfärdsområde har i enlighet med § 32 i välfärdsområdets förvaltningsstadga en invånarpanel. Välfärdsområdesstyrelsen ska godkänna en verksamhetsstadga för invånarpanelen, där man bland annat ska fastställa organets uppgifter, antalet ledamöter, valet av ledamöter, mandatperiod, mötes- och verksamhetspraxis samt hur presidiet väljs och hur sekretariatet inrättas.

Invånarpanelens uppgift

Invånarpanelen har till uppgift att årligen behandla och diskutera 1–3 frågor som den också själv kan påverka.

Invånarpanelens sammansättning och tillsättande

Invånarpanelens medlemmar söker sig till panelen utifrån sitt intresse för det tema som ska behandlas i ifrågavarande invånarpanel.

Anmälning/kallelse: För att välfärdsområdet ska kunna beakta storleken på det utrymme som finns till förfogande och kunna planera de övriga arrangemangen måste deltagarna anmäla sig till dessa evenemang. Det hur många deltagare som ska delta i invånarpanelerna bedöms skilt utifrån det tema som ska behandlas i ifrågavarande panel. Personlig kallelse kan användas då man vill att deltagarna ska ha personlig erfarenhet av servicen.

Sektordirektörerna fungerar som ordförande för invånarpanelen, medan anställda som välfärdsområdet utser separat för respektive invånarpanel fungerar som sekreterare i invånarpanelen. Enheten för delaktighet och kontaktytor ansvarar tillsammans med sektordirektörerna för samordningen av verksamheten i påverkansorganen och invånarpanelen.



Mandatperiod

Varje invånarpanel sammankallas separat för det specifika tema som ska behandlas i ifrågavarande invånarpanel. Invånarpanelen sammankommer 1-3 gånger för att behandla olika teman.

Verksamhetspraxis

Invånarpanelerna ordnas antingen som fysiska möten eller på distans beroende på temat. I samband med invånarpanelerna kan även digitala hjälpmedel användas.

1. Invånarpaneler ordnas antingen för att utveckla verksamheten eller för att engagera invånarna i beslutsfattandet. Utvecklandet av verksamheten baserar sig på välfärdsområdets strategiska riktlinjer. Arbetet i invånarpanelen kan även inledas på initiativ av antingen fullmäktigeledamöter eller invånare.
2. Välfärdsområdets ledning beslutar om i vilka frågor invånarpaneler ska arrangeras.
3. Nyckelpersoner med substanskunskaper i det tema som ska behandlas vid ifrågavarande panel samt sektorledningen och anställda som utsetts av resultatområdet för kvalitet, tillsyn, delaktighet och säkerhet deltar i planeringen av invånarpanelen och organiseringen av verksamheten.
4. Information om invånarpanelens möte publiceras på Österbottens välfärdsområdes webbplats och vid behov i lokaltidningarna. Beroende på temat och evenemanget bedömer man vilka sociala mediekkanaler som de eventuella deltagarna använder sig av för att bedöma vilka kanaler som det lönar sig att använda sig av för att marknadsföra evenemanget.
5. Eventuellt förhandsmaterial eller eventuella förhandsuppgifter delas ut i samband med kallelsen.
6. Sektorledningen fungerar som ordförande för evenemanget och styr den allmänna diskussionen i invånarpanelen.
7. Syftet med de inledningsanföranden som hålls om ifrågavarande tema är att klargöra för deltagarna vad som ligger bakom temat, hurdana frågor deltagarna bör ta ställning till samt vilka utmaningar och frågor deltagarna ska ta ställning till. Inledningsanförandena hålls av experter som ansvarar för de ifrågavarande tjänsterna. Efter inledningsanförandena presenteras de frågor och den metod som ska användas för att reflektera över temat.
8. Sammanfattningen av diskussionen i invånarpanelen används i samband med den fortsatta behandlingen av ärendet. Sammanfattningarna från invånarpanelerna delges sektionen för hälsa och välfärd samt kontaktytor och andra berörda parter.

Invånarpanelens och medlemmarnas juridiska ställning

Det är frivilligt att delta i invånarpanelen. Invånarpanelen är rådgivande och saknar beslutanderätt, varför den inte kan ställas till juridiskt ansvar för sin verksamhet. De sakkunniga och de anställda inom



välfärdsområdet som deltar i organiseringen av invånarpanelens verksamhet agerar inom ramen för sina tjänste- eller arbetsuppgifter.

Invånarpanelen behandlar inga kund- eller patientuppgifter, men om en medlem under verksamheten träffar patienter eller kunder och får ta del av kund- eller patientuppgifter, får hen inte yppa dessa för utomstående.

Arvoden och kostnadsersättningar

Det är frivilligt att delta i invånarpanelen, varför inga arvoden eller kostnadsersättningar betalas för deltagandet.

Välfärdsområdesstyrelsen för Österbottens välfärdsområde 16.2.2026 § 30. Ikraftträdande 1.4.2026.