

Svar på fullmäktigemotion gällande situationen inom hemvården i Vasa, P. Karppi

Välfärdsområdesstyrelse 16.02.2026 § 40

ÖVPH/2586/00.02.00/2025

Beredare Kotanen Heidi
Olin Paula
Pellfolk Tony
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Sannfinländarnas fullmäktigegrupp har lämnat in en fullmäktigemotion 28.4.2025. I motionen ber fullmäktigegruppen att de verksamhetsförändringar som genomförts inom hemvården i Vasa ska utredas grundligt.

I Vasa har en del av hemvården flyttats till Ekgården, men hemvården har också andra utrymmen, bland annat på Berghemmet och i Roparnäs. Frågan om huruvida utrymmena på Ekgården är tillräckliga med tanke på personalen inom hemvården har väckt diskussion. Vid den genomförda utvärderingen av huruvida utrymmena är tillräckliga tog man i beaktande både de lagstadgade kraven och behoven i den praktiska verksamheten. På Ekgården har hemvården tillgång till både en övre och en nedre våning med egna rum för teamen men även tillgång till två matsalar. Utrymmena ställer ändå till utmaningar om det finns gott om anställda på plats samtidigt, vilket tidvis har lett till trängsel. Inom hemvården arbetar personalen ändå en stor del av tiden hos klienterna, varvid vistelserna på kontoret blir få. I och med detta måste användningen och tillräckligheten av utrymmena utvärderas utifrån hur många anställda som vistas på kontoret samtidigt. Därutöver har verksamhetsstyrningen till uppgift att dela upp de anställdas raster så att utrymmena kan användas förnuftigt.

En annan utmaning som också förts fram är Ekgårdens läge och parkeringsplatser. I anslutning till de utrymmen som man hyrde tidigare hade man bättre tillgång till parkeringsplatser, och i organisationen anser man också att det är viktigt att de anställda har tillgång till gratis parkering. För tillfället är det möjligt att parkera gratis på morgonen mellan klockan 7 och 8 samt efter klockan 17 samt på natten fram till klockan 8 och på söndagar. Dessutom finns det två parkeringsplatser för leasingbilar på Ekgården, och antalet platser ökar i takt med att antalet leasingbilar ökar. Tillgängligheten till parkeringsplatser har testats i den kringliggande omgivningen, och det finns gratis platser inom ett rimligt gångavstånd där man kan parkera med p-skiva.

Antalet vistelser på kontoret minimeras i den mån det är möjligt, och personalens arbetsuppgifter motsvarar normalt det arbete som närvårdare utför inom hemvården. Betraktat från ett arbetshälsoperspektiv är de nya utrymmena betydligt bättre än de tidigare utrymmena, där man fått feedback om problem med inomhusluften och temperaturen. Dessutom fanns det heller inga egna rum för teamen eller närcheferna i de gamla utrymmena på samma sätt som i de nya utrymmena. Teamen har dessutom tillgång till fler kvadratmeter än tidigare och även tillgång till bra sociala utrymmen. Flytten till Ekgården sänkte också hyreskostnaderna avsevärt.

Arbetshälsan påverkas också av synergin i arbetsgemenskapen och närchefernas närvaro, som är viktiga faktorer för arbetet i vardagen. Arbetsbördan kan utjämnas bättre tack vare synergin och många har varit nöjda med att det finns fler team under samma tak och man på så sätt kan bekanta sig med nya människor. Sjukskötarna har gett respons om framför allt hur lätt det nu är att få stöd av kollegor i klient- och arbetsrelaterade frågor.

Enligt organisationens uppfattning har syftet med ändringarna varit att påverka de anställdas välbefinnande samt att främja användningen av utrymmena och kostnadseffektiviteten. Men man har ändå förstått att ändringen kan väcka motstånd och uppfattas annorlunda. Alla anställda upplever ändå inte förändringen som negativ, utan en del är också nöjda med de nya arrangemangen.

I Vasanejden har man under år 2025 utvecklat de tjänster som tillhandahålls för äldre 24/7 i samarbete med välfärdsområdets verksamhetsområden. Hemvården har aktivt deltagit i utvecklingsarbetet. Hemvården har förtydligat det sätt hur jouren och avdelningarna kan ta kontakt med hemvården, utvecklat samarbetet med det nya teamet som stöder utskrivningar och samarbetat aktivt med servicehandledningen. I december 2025 ordnade verksamhetsområdet för hem- och boendeservice ett seminarium om klientförhållandena inom hemvården.

Närchefsstrukturen inom hemvården har setts över så att arbetsbördan kan fördelas på både närchefs-nivån och den koordinerande nivån. Dessutom har man fått ett vittomfattande nätverk av serviceansvariga som stöder och vikarierar närcheferna inom hemvården i Vasanejden. Inget sådant system fanns under den tid då verksamheten upprätthölls av kommunerna.

Vi kommer fortsättningsvis att genomföra förändringar i välfärdsområdet på grund av de krav som ställs på hemvården i lag, men också på grund av att servicen i enlighet med de nya kriterierna ska tillhandahållas på lika grunder. Vi strävar efter att hitta bra rutiner i varje kommun som anslutit sig till den nya organisationen, men eftersom alla kommuner haft ett eget verksamhetssätt så kommer det att ske förändringar i varje område för att vi ska kunna erbjuda varje klient service på lika villkor. Förändringsmotstånd är något som uppstår i samband med varje förändring, men närcheferna utbildas i att leda förändringar, samtidigt som ärendena behandlas tillsammans på regionala möten. Dessutom involveras personalen i utvecklingen (fungerande team – koncept och Lean).

Sektordirektör för äldre personer Kotanen Heidi

föreslår att välfärdsområdesstyrelsen beslutar att ge svaret på fullmäktigemotionen som redogörelse till välfärdsområdesfullmäktige. Styrelsen föreslår för fullmäktige att motionen härmed är slutbehandlad.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution