

Rapport om uppföljningen av programmet för egenkontroll på anordnarnivå 9–12/2025

Välfärdsområdesstyrelse 16.02.2026 § 28

ÖVPH/873/00.01.02.01/2026

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

I rapporten sammanställs de viktigaste observationerna av uppföljningen av programmet för egenkontroll för perioden september–december 2025. Sammanställningen ger en koncis översikt av hur servicekvaliteten, säkerheten och efterlevnaden av bestämmelserna har omsatts i praktiken under granskningsperioden samt lyfter fram centrala utvecklingsbehov som måste åtgärdas för att välfärdsområdets verksamhet ständigt ska kunna förbättras.

De lagstadgade tidsfristerna för väntetiderna inom vården uppfylls inte inom alla tjänster, och de regionala variationerna är stora. Kundens respons om servicen var i huvudsak positiv, samtidigt som rekommendationsindikatorn NPS och upplevelsen av säkerheten har blivit bättre. Kunden har i huvudsak betjänats väl på det egna språket.

Fallolyckor, medicineringsfel, avbrott i informationsflödet samt belastningstoppar vid enheter är fortfarande de vanligast förekommande **säkerhetsrelaterade avvikelserna**. Enheterna bör fästa ännu mer uppmärksamhet vid jämnheten på kvaliteten i egenkontrollen. Det är viktigt att avvikelser uppföljs men även att identifiera vilka utvecklingsåtgärder som bör vidtas utifrån de observerade kvalitetsavvikelserna.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår att styrelsen antecknar rapporten för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Antecknades för kännedom att kvalitetsdirektör Mari Plukka deltog via Teams som sakkunnig för att svara på eventuella frågor.

Sammanträdet ajournerades kl.10.30-10.40 för en kortare paus.

Bilagor

Bilaga 1 Delårsrapport 9-12 2025 Tjänsteordnarens egenkontroll och tillsyn

Distribution