

## **Fullmäktigemotion om ordnande av frågestunder för att återställa medborgarnas förtroende**

Medborgarnas förtroende för välfärdsområdet är oroväckande lågt. En enkät som gjordes i början av år 2025 visar att endast cirka 40 procent litar på att de ska få hjälp av Österbottens välfärdsområde när de behöver det. Över hälften av invånarna litar alltså inte på att de får hjälp av välfärdsområdet.

Det låga medborgarförtroendet väcker oro hos såväl tjänsteinnehavarna som fullmäktigeledamöterna. Det behövs åtgärder för att förbättra invånarnas förtroende och känsla av trygghet. Ett lågt förtroende tyder på att välfärdsområdet inte lyckats fungera som ett skyddsnät för invånarna eller förmedla en bild av sig som hjälpare. Naturligtvis kan också de nyheter som cirkulerar om välfärdsområdena påverka medborgarnas föreställningar.

### **Jag föreslår att Österbottens välfärdsområde börjar ordna regelbundna frågestunder för medborgarna i sitt område.**

I den strategi som godkändes i oktober 2025 lyfte vi i samband med välfärdsområdets värden fram att säkerheten och tilltron bör stärkas. Vi har lovat att fungera som ett skyddsnät för dem som behöver det. Förtroendet och känslan av trygghet uppstår inte av sig själv, utan kräver målinriktade åtgärder.

Genom att ordna frågestunder runt om i regionen får medborgarna en möjlighet att uttrycka sin oro och ställa frågor. Frågestunderna kan också bidra till att främja den positiva bilden av välfärdsområdet som aktör och föra det närmare invånarna i området. Fullmäktigegrupperna har visserligen också ett ansvar för att ordna olika medborgarevenemang, och för detta ändamål har man reserverat separata medel för grupperna. Det avlägsnar ändå inte välfärdsområdesorganisationens och dess lednings ansvar att möta invånarna i området och vara närvarande.

Vasa 1.12.2025

Emma Lehtonen (De gröna)