

Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapport för år 2025

Välfärdsområdesstyrelse 17.03.2026

ÖVPH/1135/00.03.01/2026

Beredare Mari Plukka

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

I kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapporten för år 2025 sammanställs det systematiska utvecklingsarbete som utförs i Österbottens välfärdsområde för att säkerställa och främja att vården, omsorgen och servicen är högklassig, säker och kundorienterad. Rapporten inrymmer även en översikt över den verksamhet som sakkunniga utförde under det gångna året samt centrala nyckeltal och koncisa innehållsbeskrivningar. Syftet med rapporten är att öka transparensen och framställa aktuell information för beslutsfattandet samt för personalens, kundernas, patienternas och de närståendes behov.

I januari 2026 beviljades organisationen återigen ett SHQS-certifikat för tre år, vilket är ett bevis på organisationens långsiktiga engagemang för kvalitetsutveckling. Det processutvecklingsarbete som utförs för att servicen ska löpa smidigare och vara mer kundorienterad framskred avsevärt under år 2025. Kvalitetsledningsmetoderna kunde nära nog befästas, samtidigt som man allt mer systematiskt tog de risker som hänför sig till förändringar i beaktande i planeringen av verksamheten. Riskhanteringen hade anammats i organisationen, och den utgjorde en central del av det arbete som utfördes i syfte att trygga verksamheten i en föränderlig omvärld.

Personalens säkerhetsmedvetenhet kom till uttryck som ett ökat antal anmälningar av farliga situationer. Men även kunder och patienter var aktiva att rapportera farliga situationer och missförhållanden som de hade observerat i verksamheten. Dessa observationer användes för att utveckla verksamheten.

Uppföljningen av infektioner förenhetligades, då organisationen i sin helhet tog i bruk ett gemensamt system. I uppföljningen av hygienpraxisen betonade man särskilt behovet av en bättre handhygien.

Invånarnas delaktighet främjades med hjälp av en ny digital plattform, och kundresponsen fortsatte att utvecklas i en positiv riktning. Rekommendationsindexet för kundnöjdheten var 71, vilket tyder på en hög serviceupplevelse.

Personalen deltog aktivt i säkerhetsutbildningar och ordnade säkerhetsrundvandringar. Befolkningens hälsa och välfärd främjades mer systematiskt än tidigare, samtidigt som man fäste särskild uppmärksamhet vid en högklassig och rättidig dokumentation. Tyngdpunkten i organisationssamarbetet låg på att stärka främjandet av befolkningens hälsa och välfärd.

Inom social- och hälsovården genomförde man planenliga tillsynsbesök samt över 60 reaktiva besök. I samband med tillsynen upptäckte man sammanlagt 589 objekt som behövde utvecklas eller korrigeras, varav 553 korrigerades inom den utsatt tidsfristen. De viktigaste observationerna inom hälso- och sjukvården var förknippade med brister i vårdkvaliteten och organiseringen av den fortsatta vården, medan de vanligaste observationerna inom socialvården var förknippade med olycksfall och läkemedelsbehandlingar.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår att kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapporten antecknas för kännedom.

Beslut:

Bilagor

Bilaga 1 Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapport 2025

Distribution