



## Laihela äldreårs ställningstagande om bättre tillgång till undervisning i användningen av digitala tjänster

Äldrerådet 22.04.2026

ÖVPH/1992/00.02.04.00/2026

Beredare Kotanen Heidi  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Österbottens välfärdsområdes äldreråd har fått ett ställningstagande om att man borde ordna undervisning i användningen av digitala tjänster i kommunerna i Österbottens välfärdsområde. Ställningstagandet har undertecknats i Laihela den 23 februari 2026 av ordföranden för äldrerådet, Erkki Aro.

Digitaliseringen av samhället och den eventuella marginaliseringen som hänför sig till detta fenomen berör de äldre. Digitala tjänster erbjuds av många olika myndigheter och företag. Myndigheterna har en lagstadgad skyldighet att erbjuda handledning i användningen av de digitala tjänster som de tillhandahåller.

Österbottens välfärdsområde erbjuder digitala tidsbokningar och distansbesök samt olika funktioner via sin ÖVPH-app. Tider kan bokas digitalt eller alternativt per telefon, digitala blanketter erbjuds, liksom även distansbesök med kundens samtycke, samtidigt som de funktioner som erbjuds via ÖVPH-appen ökar tillgängligheten till olika tjänster för dem som har tillgång till denna app. Det är ändå inte ett obligatoriskt att använda denna app.

För närvarande ger telefonväxeln handledning i användningen av tjänsterna, och Nova-kliniken har redan kommit överens med några kommuner om ordnande av popup-liknande dagar där man handleder i användningen av välfärdsområdets digitala tjänster. Det finns också planer på att kommunerna och äldrerådet tillsammans ska erbjuda handledning till representanter för pensionärsorganisationer.

På välfärdsområdets webbplats finns det ingen samlad information om det digitala stödet. Det är viktigt att man i fortsättningen beskriver hur tjänsterna används även på välfärdsområdets webbsidor. Om man erbjuder digitalt stöd på webbplatsen blir det lättare för anhöriga och närstående att erbjuda digitalt stöd till sina närstående. Det här är viktigt eftersom det oftast är de anhöriga som erbjuder sina närstående digitalt stöd.

**Sektordirektör för äldre personer Kotanen Heidi**

Äldrerådet antecknar ärendet för kännedom efter diskussion.

**Beslut:**

Bilagor

Bilaga 1 Laihian ikäihmisten neuvoston kannanotto

Distribution