



Organ: Äldrerådet 2/2026
Datum: 22.04.2026 Klockan: 13:30 - 16:14
Plats: Y3.07, Trana

Närvarande:

Namn	Uppgift	Tilläggsinformation
Aro Erkki	medlem	
Axell Ulf	medlem	
Berg Pia	II viceordförande	
Bogren Christer	medlem	
Finne Tarja	medlem	
Grönvall-Streng Ulla	medlem	
Knuts Gun	medlem	
Lillas Alice	ordförande	
Lönnqvist Görel	medlem	
Mandell Irmeli	I viceordförande	
Mannfolk Lars-Erik	medlem	
Runsala Eila	medlem	
Skåtar Ralf	medlem	
Käcko Guy	medlem	

Övriga närvarande:

Minkinen Henna	organisationsrepresentant, Vasanejdens minnesförening rf	
Kotanen Heidi	sektorijohtaja, ikäihmisen verksamhetsområdesdirektör	
Pellfolk Tony	en för hem- och boendeservice	
Ikkala-Västi Annika	sekreterare	
Widd Christine	föredragande	§15
Saaranluoma Mari	föredragande	§16
Manninen Sirpa	föredragande	§16

Paragraf
§ 17

Ärende
Laihela äldreåds ställningstagande om bättre tillgång till undervisning i användningen av digitala tjänster

Sida
3



Laihela äldreårs ställningstagande om bättre tillgång till undervisning i användningen av digitala tjänster

Äldrerådet 22.04.2026 § 17

ÖVPH/1992/00.02.04.00/2026

Beredare Kotanen Heidi
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi
Österbottens välfärdsområdes äldreråd har fått ett ställningstagande om att man borde ordna undervisning i användningen av digitala tjänster i kommunerna i Österbottens välfärdsområde. Ställningstagandet har undertecknats i Laihela den 23 februari 2026 av ordföranden för äldrerådet, Erkki Aro.

Digitaliseringen av samhället och den eventuella marginaliseringen som hänför sig till detta fenomen berör de äldre. Digitala tjänster erbjuds av många olika myndigheter och företag. Myndigheterna har en lagstadgad skyldighet att erbjuda handledning i användningen av de digitala tjänster som de tillhandahåller.

Österbottens välfärdsområde erbjuder digitala tidsbokningar och distansbesök samt olika funktioner via sin ÖVPH-app. Tider kan bokas digitalt eller alternativt per telefon, digitala blanketter erbjuds, liksom även distansbesök med kundens samtycke, samtidigt som de funktioner som erbjuds via ÖVPH-appen ökar tillgängligheten till olika tjänster för dem som har tillgång till denna app. Det är ändå inte ett obligatoriskt att använda denna app.

För närvarande ger telefonväxeln handledning i användningen av tjänsterna, och Nova-kliniken har redan kommit överens med några kommuner om ordnande av popup-liknande dagar där man handleder i användningen av välfärdsområdets digitala tjänster. Det finns också planer på att kommunerna och äldrerådet tillsammans ska erbjuda handledning till representanter för pensionärsorganisationer.

På välfärdsområdets webbplats finns det ingen samlad information om det digitala stödet. Det är viktigt att man i fortsättningen beskriver hur tjänsterna används även på välfärdsområdets webbsidor. Om man erbjuder digitalt stöd på webbplatsen blir det lättare för anhöriga och närstående att erbjuda digitalt stöd till sina närstående. Det här är viktigt eftersom det oftast är de anhöriga som erbjuder sina närstående digitalt stöd.

Sektordirektör för äldre personer Kotanen Heidi

Äldrerådet antecknar ärendet för kännedom efter diskussion.

Beslut:

Äldrerådet beslutade (på initiativ av Irmeli Mandell och understödd av Pia Berg) enhälligt att lämna in ett initiativ till välfärdsområdesstyrelsen där rådet föreslår att tillgången till välfärdsområdets digitala tjänster (digitala stöd) bör förbättras samt begär om en redogörelse för hur stödet ordnats i praktiken. Denna paragraf och detta beslut fungerar som initiativ.

Bilagor

Bilaga 1 Laihian ikäihmisten neuvoston kannanotto

Distribution



Utdragets riktighet bestyrkes: 12.5.2026

Annika Ikkala-Västi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaattori

Publicerad: 12.5.2026

Beslutet har sänts part för kännedom per e-post 12.5.2026

Distribution

Välfärdsområdesstyrelse

Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 17

Besvärsförbud

Eftersom ovan nämnda beslut endast gäller beredning eller verkställighet, kan begäran om omprövning inte framställas eller välfärdsområdesbesvär anföras över beslutet enligt 141 § i lagen om välfärdsområden.



LAIHIAN IKÄIHMISTEN NEUVOSTON KANNANOTTO/PYYNTÖ DIGIOPETUKSEN SAATAVUUDEN PARANTAMISEEN

Laihian ikäihmisten neuvosto kantaa huolta ikääntyvän väestön digitaalisten palvelujen käytön osaamisen puutteista. Laihian hyvinvointipalvelut toteutti syksyllä 2025 kyselyn kunnan ikäihmisten kokemuksistaan hyvinvointipalveluihin liittyen. Vastauksissa toivottiin tukea ja apua digitaalisten palvelujen käyttöön. Vastaavaa palautetta on saatu suoraan myös muiltakin kuntalaisilta, lähinnä ikääntyneiden omaisilta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaatio on edennyt ja lisääntynyt merkittävästi sote-uudistuksen käynnistyttyä. Digipalvelut ovat muuttaneet sosiaali- ja terveydenhuoltoa tekemällä asioinnista joustavampaa, mutta samalla ne ovat haastaneet perinteisiä toimintamalleja. Näihin haasteisiin lukeutuu ikäihmisen osaamisen ja laitteiden puutteet palvelujen käyttäjinä. Ilmiötä kutsutaan digisyrjäytymiseksi, jolloin osa käyttäjistä jää palvelujen ulkopuolelle.

Laihian ikäihmisen neuvosto esittää Pohjanmaan hyvinvointialueelle vaatimuksen vastata kasvavaan ikäihmisen digiosaamisen kysyntään järjestämällä ja koodinoimalla digikoulutusta kaikille Pohjanmaan hyvinvointialueen kunnille. Laihialla koulutus tulee toteuttaa suomen kielellä. Koulutusta tulee antaa paikan päällä.

Laihialla 23.2.2026

Laihian ikäihmisen neuvoston puolesta,

Erkki Aro

Puheenjohtaja