

Begäran om omprövning av beslut gällande tillfälligt närchefsarrangemanget för enheten social- och krisjouren samt klienthandledningen

Välfärdsområdesstyrelse 31.08.2026 § 143

ÖVPH/2756/01.01.03/2026

Beredare Aurala Aino

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 180 1472, fornamn.efternamn@ovph.fi

De som framställt begäran om omprövning har den 11 maj 2026 lämnat in en begäran om omprövning av socialdirektörens beslut fattat den 28 april 2026/§ 35/2026 om social- och krisjourens samt klienthandledningens temporära närchefsarrangemang.

Det beslut som är föremål för begäran om omprövning har publicerats på välfärdsområdets webbplats den 10 juni 2026. Tidsfristen för att framställa omprövningsbegäran har börjat löpa från och med denna tidpunkt. Omprövningsbegäran har framställts inom utsatt tid.

Vid behandlingen av begäran om omprövning är välfärdsområdesstyrelsen bunden till de yrkanden på laglighet och ändamålsenlighet som anförs i begäran om omprövning. Välfärdsområdesstyrelsen kan således inte behandla ärendet i någon större utsträckning än som en begäran om omprövning. Vid behandlingen av ärendet ska välfärdsområdesstyrelsen bedöma de laglighetsfel och ändamålsenlighetsgrunder som anförs i begäran om omprövning. När välfärdsområdesstyrelsen tagit ett ärende till behandling som en begäran om omprövning kan styrelsen antingen ändra förvaltningsbeslutet eller upphäva förvaltningsbeslutet eller avslå begäran om omprövning.

Yrkanden som anförs i begäran om omprövning

De som framställt begäran om omprövning yrkar att det beslut som är föremål för begäran om omprövning ska upphävas.

Grunderna för yrkandet i begäran om omprövning

De som framställt begäran om omprövning anser att socialdirektörens beslut är lagstridigt, eftersom den person som utsetts till temporär servicechef enligt deras åsikt inte uppfyller de krav som ställs i 46 a § i socialvårdslagen och 9 § i lagen om yrkesutbildade personer inom socialvården. Enligt begäran om omprövning förutsätter uppgiften utbildning i socialt arbete, substanskompetens inom socialvården, kännedom om socialvårdens lagstiftning samt behörighet som legitimerad socialarbetare.

I begäran om omprövning anförs att den valda personen inte har utbildning i socialt arbete och inte erfarenhet eller tillräcklig kännedom om socialvårdens lagstiftning och därför inte kan ge personalen det yrkesmässiga stöd som behövs och inte heller leda social- och krisjourens krävande verksamhet på det sätt som lagen förutsätter. Enligt dem som framställt begäran om omprövning äventyrar detta verksamhetens laglighet, klient- och rättsskyddet, klientsäkerheten och personalens välmående i arbetet.

Behandling av begäran om omprövning

Lagstiftning om ledningen av socialvården

I 46 a § i socialvårdslagen (1301/2014) (22.4.2016/292) finns föreskrifter om ledningen av socialvården:

Huvudsakligen administrativa ledningsuppgifter inom socialvården eller social- och hälsovården får skötas av en socialarbetare eller en person som har en för uppgiften lämplig högre högskoleexamen och kännedom om branschen samt dessutom tillräcklig ledarförmåga.

Bestämmelser om den yrkesmässiga ledningen av det sociala arbetet finns i 9 § i lagen om yrkesutbildade personer inom socialvården.

Andra ledningsuppgifter inom socialvården vilka omfattar styrning av klientarbetet får skötas av en person som har en för uppgiften lämplig högskoleexamen, kännedom om branschen och tillräcklig ledarförmåga.

En föreståndare som arbetar i de uppgifter som avses i 3 mom. svarar inom ramen för sin behörighet för att den enhet som han eller hon leder har personal enligt 49 a § 3 mom. och att de krav som ställs i denna lag och annanstans i lag iakttas i enhetens klientarbete. Föreståndaren ansvarar dessutom för att egenkontroll genomförs och personalens välbefinnande i arbetet stöds i enhetens dagliga verksamhet.

Enligt 9 § i lagen om yrkesutbildade personer inom socialvården (817/2015):

En socialarbetare som avses i 7 § ansvarar för den yrkesmässiga ledningen av det sociala arbetet, för det sociala klient- och sakkunnigarbete som svarar mot individens, familjens eller gemenskapens behov av socialt stöd och service samt för uppföljningen och bedömningen av effekterna av detta arbete.

En socialarbetare ansvarar dessutom för tillhandahållandet av och beslutsfattandet om servicen inom socialvården enligt vad som särskilt föreskrivs någon annanstans i lag.

Ledningsuppgifterna inom socialvården kan enligt 46 a § i socialvårdslagen bestå av administrativa ledningsuppgifter, yrkesmässig ledning eller andra ledningsuppgifter inom socialvården som omfattar styrning av klientarbetet.

Med administrativa ledningsuppgifter avses de administrativa ledningsuppgifter som hör till välfärdsområdets myndighetsverksamhet. De administrativa ledningsuppgifterna omfattar varken klientarbete eller direkt styrning av klientarbetet. Den administrativa föreståndarens behörighetskrav inrymmer inte ett krav på erfarenhet av klientarbete eller att en viss examen avlagts, utan även kännedom om branschen som förvärvats på annat sätt är tillräcklig.

Med yrkesmässiga ledningsuppgifter avses uppgifter som omfattar direkt yrkesmässig arbetshandledning och ledning av socialarbetarna. Den yrkesmässiga ledningen av det sociala arbetet inriktas på klient- och sakkunnigarbete, där man bygger upp en helhet av socialt stöd och tjänster som motsvarar klientens behov, samordnar den med andra aktörer samt styr hur tjänsterna förverkligas och hur verkningsfulla de är. Inom den yrkesmässiga ledningen är det dessutom fråga om utövning av offentlig makt och övervakning av yrkeskompetensens kvalitet, linjedragning av beslutsfattandet inom det sociala arbetet samt styrning av innehållet i det dagliga sociala arbetets processer.

Andra ledningsuppgifter inom socialvården som omfattar styrning av klientarbetet kan inrymma bl.a. styrning av klientarbetet samt planering och utveckling av verksamheten.

Behörighet för personer som förordnats administrativa ledningsuppgifter

Enligt socialdirektörens beslut är de uppgifter som ska skötas av Sanjama sådana administrativa ledningsuppgifter som avses i 46 a § 1 mom. i socialvårdslagen. De yrkesmässiga ledningsuppgifterna har förordnats att skötas av den ledande socialarbetaren och medan det inte funnits någon ledande socialarbetare har Holming förordnats att sköta de yrkesmässiga ledningsuppgifterna. I begäran om omprövning anförs grunderna för Sanjamas behörighet att sköta uppgiften. I ärendet bedöms huruvida de behörighetskrav som fastställs i 46 a § 1 mom. i socialvårdslagen uppfylls för skötseln av socialvårdens administrativa uppgifter.

Administrativa ledningsuppgifter får skötas av en socialarbetare eller en person som har en för uppgiften lämplig högre högskoleexamen och kännedom om branschen samt dessutom tillräcklig ledarförmåga (46 a § 1 mom. i socialvårdslagen). Behörighetskraven för administrativa ledningsuppgifter inrymmer inte krav på att någon viss examen ska ha avlagts. Med tanke på att Sanjamas uppgifter är begränsade till administrativa ledningsuppgifter utgörs hennes utbildningsbakgrund (sjukskötare och högre



yrkeshögskoleexamen i utveckling och ledning inom social- och hälsovårdsbranschen) av en högre högskoleexamen som lämpar sig för ifrågavarande administrativa ledningsuppgifter.

Sanjama har dessutom tillräcklig ledarförmåga både på basis av sin utbildning och sin arbetserfarenhet. Sanjamas egen tjänst som koordinerande serviceförmän omfattar sådana ledningsuppgifter och -erfarenheter på basis av vilka hon har den ledarförmåga som behövs för skötseln av uppgiften. Med tanke på att de uppgifter som Sanjama förordnats är begränsade till administrativa ledningsuppgifter är hennes ledarförmåga tillräcklig för ifrågavarande administrativa ledningsuppgifter.

Behörighetskraven för administrativa ledningsuppgifter inrymmer enligt socialvårdslagen inte ett krav på att kännedomen om branschen borde ha förvärvats på något bestämt sätt. Kännedom om branschen kan bildas till exempel genom utbildning och arbetserfarenhet. Sanjama har på basis av sin utbildning och arbetserfarenhet kännedom om servicesystemet inom social- och hälsovården, välfärdsområdets servicestruktur och verksamhetsmiljö samt erfarenhet av ledning av personal- och resursfrågor samt serviceproduktion inom social- och hälsovårdsbranschen. Med tanke på att de uppgifter som Sanjama förordnats är begränsade till administrativa ledningsuppgifter är hennes kännedom om branschen lämplig för ifrågavarande administrativa ledningsuppgifter.

På ovan nämnda grunder uppfyller Sanjama behörighetskraven i 46 a § 1 mom. i socialvårdslagen för skötseln av administrativa ledningsuppgifter inom socialvården.

I begäran om omprövning har inga sådana grunder framförts med stöd av vilka socialdirektörens beslut borde upphävas.

Det temporära närchefsarrangemanget på ifrågavarande enhet

I en situation där tjänsten som servicechef för ifrågavarande enhet inte har kunnat besättas ordinarie, men där skötseln av tjänstens uppgifter ändå måste ordnas och säkerställas, är det möjligt att tjänstens uppgifter temporärt ordnas så att en annan tjänsteinnehavare sköter uppgifterna vid sidan av sin egen tjänst. I praktiken innebär detta att tjänsteinnehavarnas tjänsteutövningsskyldighet ändras genom ett temporärt arrangemang med stöd av tjänsteinnehavarlagen.

I socialdirektörens beslut har Sanjamas och den ledande socialarbetarens (/Holmings) uppgifter fastställts separat för vardera. Det är dock ändamålsenligt att precisera socialdirektörens beslut så att uppgifterna uttryckligen hänförs till sådana ledningsuppgifter som avses i 46 a § i socialvårdslagen.

Hörande av part

Före ett ärende avgörs ska den som är part i ärendet ges tillfälle att framföra sin åsikt om ärendet och avge sin förklaring med anledning av sådana yrkanden och sådan utredning som kan inverka på hur ärendet kommer att avgöras (förvaltningslagen 34 §). Enligt 11 § i förvaltningslagen är en part i ett förvaltningsärende den vars rätt, fördel eller skyldighet ärendet gäller. Beslutet om ändring av tjänsteutövningsskyldigheten gäller direkt ifrågavarande tjänsteinnehavare, eftersom beslutet ändrar tjänsteinnehavarens uppgifter, ansvar och eventuellt även lönesättning eller arbetsarrangemang. Eftersom det i begäran om omprövning yrkats att beslutet ska upphävas, påverkar begäran tjänsteinnehavarens ställning. Sanjama har beretts möjlighet att framföra sin åsikt i ärendet. Hon har meddelat att hon inte har något att yttra i ärendet.



Förvaltningsdirektör Jakobsson-Pada Linda

föreslår att välfärdsområdesstyrelsen

1. avslår begäran om omprövning till den del där man kräver att socialdirektörens beslut ska upphävas;

2. ändrar socialdirektörens beslut 28.4.2026/§35/2026 på följande sätt så att uppgifterna och ansvarsområdena uttryckligen hänförs till de ledningsuppgifter som avses i 46 a § i socialvårdslagen:

Uppgifterna för servicechefen för social- och krisjouren samt klienthandledningen sköts fram till den 31 maj 2027 med följande uppgifter och befogenheter:

De administrativa ledningsuppgifterna för servicechefen för social- och krisjouren samt klienthandledningen (46 a § 1 mom. i socialvårdslagen) sköts vid sidan av de egna uppgifterna av den koordinerande serviceförmannen Sanjama som ansvarar för

- den administrativa och operativa ledningen av verksamheten
- personalledningen, bemanningen och arbetsskiftsplaneringen
- resurs- och verksamhetsstyrningen
- hanteringen av akuta administrativa och operativa ärenden samt identifieringen av flaskhalsar i det dagliga arbetet.

Sanjama ansvarar inte för socialvårdens myndighetsverksamhet eller för beslut som enligt lag förutsätter socialarbetarbehörighet. Socialvårdens myndighetsverksamhet, inklusive socialarbete och klientprocesser med tillhörande klientsäkerhet samt beslut som enligt lag förutsätter behörighet som socialarbetare, ska ledas av en ledande socialarbetare med formell behörighet enligt lagen om yrkesutbildade personer inom socialvården (817/2015).

Social- och krisjourens samt klienthandledningens yrkesmässiga ledningsuppgifter (46 a § 2 mom. i socialvårdslagen) och andra ledningsuppgifter inom socialvården som hänför sig till handledning av klientarbetet (46 a § 3 mom. i socialvårdslagen) sköts av en ledande socialarbetare. Så länge ingen ledande socialarbetare har utsetts sköts uppgifterna av Holming, chefen för äldre servicen och klient- och servicehandledningen, vid sidan av sin egen uppgift. Den ledande socialarbetaren (/Holming till dess att en ledande socialarbetare har utsetts) ansvarar för

- socialvårdens myndighetsverksamhet, inklusive det sociala arbetet och klientprocesserna jämte klientsäkerheten
- beslut som enligt lag förutsätter behörighet som socialarbetare.

3. konstaterar att socialdirektörens beslut till övriga delar förblir i kraft.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Bilagor

- Bilaga 1 Beslut gällande tillfälligt närchefsarrangemang för enheten Social- och krisjour samt klienthandledning/ Päätös koskien sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä asiakasohjauksen tilapäistä lähiesimiesjärjestelyä
- Bilaga 2 Oikaisuvaatimus - Begäran om omprövning

Distribution