

Till Österbottens välfärdsområdes äldreråd

Initiativ för förbättrad information till icke digitalt uppkopplade kunder inom välfärdsområdet.

Ref.: Välfärdsområdets kommunikationsprogram 2026-2029/Kommunikationens strategiska uppgifter

I punkt 4. bland de i programmet nämnda strategiska uppgifterna i kommunikationen förbinder sig välfärdsområdet till att förmedla information, samspela och förbättra såväl kundernas som personalens möjligheter att påverka.

På denna punkt gäller det alltså för välfärdsområdet att garantera jämställdheten bland kunderna. I praktiken betyder det, att även de kunder som inte har tillgång till internet eller saknar kunskap i användningen av digitala tjänster bör få all den information som de digitalt uppkopplade kunderna tilldelas. För varje kund är information som gäller hälsan - laboratorieresultat, läkarutlåtanden i MittKanta och kallelse till undersökningar m.fl. ytterst viktiga att få sig tillkänna i god tid.

För att förbättra kommunikationen/informationen till de icke digitalt uppkopplade föreslår vi att välfärdsområdet överväger att ta i bruk en speciell notering i kunduppgifterna för de icke digitalt uppkopplade. Hur skall det gå till? Vårt förslag är att då kunden besöker en hälsovårdsenhet hos sköterska eller läkare skall denne fråga kunden om hen har möjlighet att söka eller ta emot information digitalt. Om kunden svara nekande införs en notering (t.ex. icke digitalt uppkopplad) i kunduppgifterna om detta och då vet välfärdsområdets personal att informationen till en sådan kund måste ske via brevpост, telefonsamtal och textmeddelande. Många äldre personer har endast en s.k. knapptelefon och många av dem som äger en smarttelefon använder den endast för samtal och meddelanden.

En notering i kunduppgifterna borde inte stå i strid mot GDPR-förordningen (allmän dataskyddsförordning). Kunden kan naturligtvis förbjuda att en notering görs i hans kunduppgifter.

Jakobstad 5.4.2026

Äldrerådet