

## Initiativ till ovph Äldrerådet i Jakobstad

**Äldrerådet 23.09.2026**

ÖVPH/5402/00.02.04.00/2026

Beredare      Kotanen Heidi  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Äldrerådet i Jakobstad har lämnat ett ställningstagande den 5 april 2026. I ställningstagandet ombeds välfärdsområdet utreda om patientuppgifterna kunde kompletteras med en notering som visar om kunden inte använder digitala tjänster. Om kunden inte använder digitala tjänster skulle hen kunna informeras per telefon, SMS eller brev.

I Österbottens välfärdsområde är det möjligt att få service utan att använda digitala tjänster. Tidsbokning och förfrågningar per telefon är alltid ett alternativ till digitala tjänster. Besökstexter efter mottagningar skickas inte automatiskt hem till kunden, utan kan på begäran skickas till kunden. När det gäller andra undersökningar, till exempel laboratorieundersökningar, kan de också bokas per telefon. Laboratoriesvar meddelas kunden endast om resultaten avviker från det normala.

I samband med en vårdkontakt med en läkare eller sjukskötare ska man alltid komma överens om hur en eventuell uppföljning ordnas och hur svaren på de beställda undersökningarna ges. I samband med detta bör man även kontrollera om patienten har möjlighet att exempelvis läsa sina uppgifter via MittKanta. Om kunden inte kan använda digitala tjänster kan uppföljningen ordnas på annat sätt, exempelvis per telefon eller brev.

Den utvecklingsidé som lyfts fram i initiativet har förts till arbetsgruppen för behandling av klientuppgifter inom hälso- och sjukvården för utredning. Arbetsgruppen sammanträdde den 2 september 2026. Förslaget om användningen av digitala tjänster och införandet av en notering om detta i patientdatasystemet behandlades på arbetsgruppens sammanträde. Förslaget godkändes och kommer att föras vidare till 2M-IT för implementering i patientdatasystemet.

### **Sektordirektör för äldre personer Kotanen Heidi**

föreslår att svaret på Jakobstads äldreråds initiativ ska godkännas och tillställas styrelsen för kännedom.

### **Beslut:**

### Bilagor

Bilaga 1    Initiativ till ovph Äldrerådet i Jakobstad

### Distribution