

Socialvårdens servicehandledning för äldre

Äldrerådet 23.09.2026

ÖVPH/5593/00.02.04.00/2026

Beredare Holming Yvonne
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi
Socialvårdens digi-aspa öppnar från och med 29.9.2026 en telefonlinje för äldre över 65 år.

Syftet med den nya telefonlinjen är att göra det enklare för personer över 65 år inom Österbottens välfärdsområde och deras anhöriga att få en första bedömning av situationen och därmed snabbare kunna ge rätt stöd och service.

På sikt hoppas vi också att telefonlinjen ska frigöra tid för personalen som arbetar direkt med klienterna.

Telefonlinjen är en direktnummer med andra ord klienten/anhöriga behöver inte välja mellan olika inspelade alternativ.

Presentation av äldreservicelinjen, som bilaga.

Sektordirektör för äldre personer Kotanen Heidi

Äldrerådet tar del av presentationen och har möjlighet att diskutera och kommentera innehållet.

Beslut:

Bilagor

Bilaga 1 Presentation äldreservicelinjen_ Ikäihmisten palvelulinjan esittely

Distribution