

Ersättning till defusinghandledare

Personalsektionen 10.09.2026

ÖVPH/5211/01.00.00/2026

Beredare Suikkanen Juha HR-direktör
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 183 5803, fornamn.efternamn@ovph.fi

Defusing är en metod för krisarbete som gör det möjligt för anställda att bearbeta en arbetssituation som är ansträngande eller traumatisk så fort som möjligt efter händelsen. Vid defusingsamtal bearbetas den svåra arbetserfarenheten under ledning av en utbildad defusinghandledare. Handledaren har inte själv varit delaktig i den händelse som ska bearbetas.

Målet med verksamheten är att lindra de negativa konsekvenserna av händelsen, stöda personalens psykiska välbefinnande och upprätthålla arbets- och funktionsförmågan. Deltagande i ett defusingsamtal ses som en arbetsuppgift och räknas som arbetstid. Det rekommenderas att anställda deltar i dessa samtal när de i sitt arbete har råkat ut för en särskilt ansträngande händelse.

Under hösten 2026 utbildas 25–30 anställda till defusinghandledare. De som utbildas ska representera den finsk- och svenskspråkiga personalen jämnt. Vid den geografiska placeringen av handledarna ska beakta att servicen omfattar hela Österbottens välfärdsområde.

Ett defusingsamtal bör ordnas inom en rimlig tid efter den traumatiska händelsen. Målet är att samtalet ordnas inom 72 timmar. På grund av detta kan samtalet förutsätta att defusinghandledaren kommer till arbetet från sin fritid för att utföra uppgiften.

För att säkerställa att verksamheten är enhetlig och att handledarna bemöts jämnt är det nödvändigt att fastställa en gemensam ersättningsprincip för defusingsamtal som sköts utanför arbetstiden.

Om en defusinghandledare utför denna uppgift under sin arbetstid betalas ingen separat ersättning. Om defusinghandledaren sköter uppgiften på sin fritid betalas en engångsersättning på 126 euro för defusingsamtalet. Ersättningen betalas via den beställande enhetens budget.

Syftet med den gemensamma ersättningsprincipen är att trygga att defusinghandledarna behandlas lika samt att se till att defusingverksamheten är regionalt täckande och kan genomföras i rätt tid.

Förvaltningsdirektör Jakobsson-Pada Linda
föreslår att

1. ingen separat ersättning betalas till defusinghandledare när defusingsamtalet ordnas på hans arbetstid
2. en engångsersättning på 126 euro betalas till defusinghandledaren när hen sköter defusingsamtalet på sin fritid. Ersättningen omfattar även resetiden.

Beslut:

Bilagor

Distribution