

Säkerställande av och stöd för personalens språkkunskaper

Nationalspråksnämnden 26.08.2026

ÖVPH/4563/00.01.01/2026

Beredare Orava Marjo
Svartsjö Sofia
Nåls Carina
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Österbottens välfärdsområde verkar i en genuint tvåspråkig verksamhetsmiljö där personalens språkkunskaper är en central förutsättning för att kunna erbjuda tjänster som är kvalitativa, säkra och jämlika. Klienternas och patienternas språkliga rättigheter grundar sig på lagstiftningen, och välfärdsområdets uppgift är att säkerställa att tjänster finns tillgängliga både på finska och svenska i enlighet med klientens eller patientens behov. Personalens språkkunskaper utgör därmed en väsentlig del av tjänsternas kvalitet, klient- och patientsäkerheten samt invånarnas delaktighet och jämlika tillgång till service.

Säkerställandet av personalens språkkunskaper bygger på flera kompletterande åtgärder. Språkraven fastställs i välfärdsområdets interna behörighetsstadga och språkkunskaperna bedöms i samband med rekrytering. Personalens möjligheter att upprätthålla och utveckla sina språkkunskaper stöds genom bland annat språkutbildning, interna språkprov, den egna språklärarens tjänster, arbetsplatsbaserade inlärningsmetoder, samt i samarbete med utbildningsanordnare. Personalen uppmuntras dessutom att upprätthålla och aktivt använda sina språkkunskaper genom olika incitaments- och belöningsformer.

Inom välfärdsområdet betraktas språkkunskap som en del av den strategiska ledningen av personalens kompetenser och tryggheten av personaltillgången. Språkkunskap skapas inte enbart genom formella krav eller utbildning, utan också genom arbetsgemenskapernas verksamhetskultur, närchefernas stöd samt möjligheten att använda och utveckla de båda nationalspråken i det dagliga arbetet. Därför utgör utvecklingen av språkmedvetna arbetssätt, arbetsplatsbaserat lärande och verksamhetsmodeller som stöder tvåspråkigheten i vardagen en viktig del av ledningen av personalens kompetenser.

I takt med att befolkningens och personalens språk- och kulturbakgrund blir allt mer mångfacetterad ökar också betydelsen av ett systematiskt arbete med språkkunskaper. Välfärdsområdet fortsätter att utveckla metoder för att stödja språkinläring, följa upp personalens kompetens samt bedöma hur de språkliga rättigheterna förverkligas som en del av den kontinuerliga utvecklingen av tjänsternas kvalitet, tillgänglighet och genomslag. Målsättningen är att säkerställa att finsk- och svenskspråkiga klienter och patienter även i framtiden får service på sitt eget språk på jämlika grunder i hela välfärdsområdet.

Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden antecknar den översikt som professionsledningen har gett samt nuläget och utvecklingsåtgärderna för kännedom.

Beslut:

Distribution