

Uppdateringar gällande tillämpningsdirektiv för servicesedlar 2027 - förändringslogg

Servicesedlar - Allmänt tillämpningsdirektiv

Kapitel 4. Österbottens välfärdsområdets skyldigheter: I rubriken lades orden "och rättigheter" till.

Punkt 5 preciserades och beskrevs mer detaljerat. Dessutom lades en ny punkt 7 till om välfärdsområdets rätt att granska klientens servicebehov och hur tjänsten tillhandahålls även under servicesedelns giltighetstid

Kapitel 5 Oavhängighet hos person som beviljar servicesedel: Ett förtydligande lades till enligt vilket en anställd vid välfärdsområdet kan vara servicesedelproducent endast om personen inte deltar i beviljandet av servicesedlar eller i andra processer som gäller servicesedlar.

Kapitel 6. Serviceproducentens skyldigheter: Till rubriken lades orden "och rättigheter" till.

Hänvisningarna till regionförvaltningsverket (AVI) och Valvira ersattes med en hänvisning till Tillstånds- och tillsynsverket. Dessutom uppdaterades föråldrade laghänvisningar så att de motsvarar gällande lagstiftning.

Kapitel 6.1 Anmälan av förändringar och avvikelser samt begärd rapportering: Förfarandet för anmälan av förändringar i omständigheter som påverkar tjänsteproduktionen preciserades så att förändringar ska anmälas skriftligen via registraturen. Dessutom preciserades uppdateringen av ändringar i servicesedelsystemet utifrån den skriftliga anmälan.

Kapitel 6.2 Användande av underleverantörer: Texten om underleverantörer preciserades så att inlämnandet av anmälan om underleverantör via registraturen samt handlägningsprocessen för anmälan definierades närmare.

Kapitel 6.4 Person som ansvarar för tjänster och personal: Hänvisningarna till Tillstånds- och tillsynsverket uppdaterades och registreringskraven för ansvarspersonen preciserades genom att hänvisningar till registren JulkiSuosikki och Terhikki lades till. Samtidigt togs kravet på utbildning och arbetserfarenhet för den ansvariga ledaren för hälso- och sjukvårdstjänster bort.

Kapitel 6.5 Tjänsteproducentens och personalens anmälningsskyldighet: Länken till den elektroniska blanketten för egenkontrollanmälan uppdaterades.

Kapitel 6.10 Uppsägning av avtal: En ny rubrik och en ny punkt om serviceproducentens rätt att säga upp avtalet lades till. Samtidigt preciserades att uppsägningstiden för avtalet mellan serviceproducenten och klienten är två (2) veckor när serviceproducenten säger upp avtalet.

Kapitel 7. Klientens ställning och rättigheter: Textstrukturen ändrades genom att innehåll flyttades till mer ändamålsenliga rubriker. Överlappande innehåll togs bort och innehållet preciserades samt förtydligades.

Kapitel 7.1 Klientrespons, anmärkningar, klagomål och anmälningar om patientskador: Uppgifterna om socialombudet uppdaterades. Samtidigt uppdaterades myndighetshänvisningarna så att hänvisningarna till regionförvaltningsverket och Valvira ersattes med hänvisning till Tillstånds- och



tillsynsverket. Dessutom ändrades texten om klientens och patientens rätt att göra klagomål och anmärkningar, eftersom översättningen inte motsvarade den finska versionen.

Kapitel 7.3 Hävande av avtal: Texten om hävning av avtal ändrades och förtydligades. Överlappande innehåll togs bort och klientens samt serviceproducentens rättigheter vid hävning av avtal preciserades.

Kapitel 7.4 Uppsägning av avtal: En ny rubrik och en ny text om klientens uppsägningsrätt lades till. Samtidigt preciserades att uppsägningstiden för avtalet mellan serviceproducenten och klienten är två (2) veckor när avtalet sägs upp av klienten.

Kapitel 8 Ansöka om att bli servicesedelproducent: Länken på sidan uppdaterades till Soteris webbplats.

Kapitel 8.3 Uppgifter som ska bifogas till ansökning om att bli servicesedelproducent: Myndighetshänvisningarna uppdaterades för att motsvara gällande lagstiftning genom att hänvisningarna till regionförvaltningsverket och Valvira ersattes med hänvisning till Tillstånds- och tillsynsverket. Samtidigt togs kravet bort att till ansökan bifoga en utredning om vilket kollektivavtal som tillämpas på arbetet enligt yrkesgrupp.

Kapitel 9 Avslå serviceproducents ansökan eller återkalla godkännandet: En ny punkt lades till enligt vilken en serviceproducent kan avföras från förteckningen över godkända servicesedelproducenter om ett felaktigt förfarande inte korrigeras utan dröjsmål efter en reklamation. Dessutom ändrades punkten om att serviceproducenten, trots en skriftlig uppmaning, inte har sparat eller uppdaterat de dokument som krävs på Palse.fi-webbplatsen inom utsatt tid, eftersom texten inte överensstämde med den finska versionen.

Kapitel 10.1 Klientregisterföring och behandling av klientuppgifter: Texten om anslutning till Kanta-tjänsterna och lagring av klienthandlingar preciserades.

Kapitel 10.2 Överförande och förvaring av klient- och patienthandlingar: Krav på bevarande, uppföljning och dokumentation av logguppgifter lades till. Dessutom preciserades serviceproducentens ansvar för övervakningen av behandlingen av klientuppgifter.

Kapitel 10.4 Brott mot informationssäkerhet: Texten om dokumentation av informationssäkerhetsincidenter preciserades.

Kapitel 11 Sekretess- och tystnadsplikt: Krav gällande sekretess, introduktion av personal, hantering av användarrättigheter, anmälan av informationssäkerhets- och dataskyddsavvikelser samt tillgodoseende av den registrerades rättigheter lades till

Kapitel 12.2 Mervärdesbeskattning: Hänvisningarna till Skatteförvaltningens anvisningar och länkar uppdaterades så att de motsvarar gällande anvisningar om mervärdesbeskattning.

Kapitel 14 Organiseringsansvar och tillsyn: Myndighetshänvisningarna uppdaterades för att motsvara gällande lagstiftning genom att hänvisningarna till regionförvaltningsverket och Valvira ersattes med hänvisning till Tillstånds- och tillsynsverket.

Kapitel 15.1 Program för egenkontroll: Hänvisningen till mallunderlaget för egenkontrollprogrammet uppdaterades och enskilda textavsnitt preciserade



Kapitel 15.2 Egenkontrollplan: Texten om planen för egenkontroll preciserades genom att en hänvisning till Tillstånds- och tillsynsverkets föreskrift lades till. Samtidigt uppdaterades myndighetshänvisningarna så att de motsvarar gällande lagstiftning. Rubriken ändrades från Egenkontrollplan till Plan för egenkontroll.

Kapitel 15.3 Plan för läkemedelsbehandling: Anvisningarna om läkemedelsbehandling kompletterades genom att en hänvisning till välfärdsområdets krav och anvisningar för genomförandet av läkemedelsbehandling samt till material som publicerats på välfärdsområdets webbplats lades till.

Kapitel 15.4 Plan för informationssäkerhet: En ny text om informationssäkerhetsplanen och kraven i lagen om behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården lades till. Samtidigt uppdaterades relaterade länkreferenser.

Kapitel 15.5 Plan för service, vård och rehabilitering och bedömningar: Ett enskilt ord i texten korrigerades.

Kapitel 16 Tillämpningsdirektivets giltighet, ändring och uppsägning: Rubriken ändrades genom att hänvisningen till uppsägning togs bort. Dessutom lades ett förtydligande till om att klienter inte automatiskt kan överföras till en annan servicesedelproducent när en serviceproducents verksamhet upphör, utan att klienten fortfarande har rätt att själv välja sin serviceproducent.

Kapitel 17 Lagstiftning och rekommendationer: Hänvisningen till Tillstånds- och tillsynsverket (tidigare Valvira) uppdaterades och myndighetens namn ändrades så att det motsvarar den nuvarande benämningen.

Bilagor: Uppgifterna om ansvarspersonen för servicesedlar inom personlig assistans uppdaterades genom att ansvarspersonens namn ändrades.

Tillämpningsdirektiv för servicesedlar inom hemvården

Kapitel 1 Allmänna anvisningar: Förtydligat avsnittet som gäller Österbottens välfärdsområdes rätt att granska klientens servicebehov och sättet att ordna servicen under servicesedelns giltighetstid. Samtidigt har formuleringen om upphörandet av avtalet mellan serviceproducenten och klienten preciserats.

Kapitel 1 Allmänna anvisningar: Hänvisningen till att skyldigheten att använda RAI-bedömning trädde i kraft den 1.4.2023 har tagits bort.

Kapitel 2 Fakturering och rapportering: Förtydligat att krypterad e-post ska användas vid skriftliga meddelanden om förändringar i klientens servicebehov.

Kapitel 2 Fakturering och rapportering: Benämningen "service- och vårdplan" har ändrats till "klientplan" i texten.

Kapitel 2 Fakturering och rapportering: Terminologin har preciserats genom att ordet "vårdning" har tagits bort och ersatts med "servicebehov"

Kapitel 2 Fakturering och rapportering: Inkomstgränsernas eurobelopp i beräkningsformeln har uppdaterats. Eurobeloppen för servicesedelns värde har tagits bort ur beräkningsformeln och ersatts med ordet "sedelvärde". Dessutom har en anmärkning lagts till om att de värden som används i beräkningsformeln kan ändras till följd av lagändringar.



Bilaga 1: Hänvisningen "Dammsugning beviljas enligt omdöme" har tagits bort från avsnittet om hemvårdens uppgifter.

Bilaga 1: Tillagt en skrivning om att serviceproducenten har möjlighet att erbjuda klienter med servicesedel en läkemedelsautomat i enlighet med välfärdsområdets anvisningar.

Bilaga 1: Förtydligat skrivningen om sjukvårdsuppgifter genom att lägga till ett omnämnande av säsongsvaccinationer.

Bilaga 2: Hänvisningen till Valvira samt länken till Valvira webbplats har tagits bort. Hänvisning till Tillstånds- och tillsynsverket har lagts till, liksom en länk till Tillstånds- och tillsynsverkets webbplats.

Bilaga 2: Förtydligat skrivningen om säkerställande av kompetens inom läkemedelsbehandling. Tillagt att yrkesprovet för en yrkesutbildad person med skyddad yrkesbeteckning (närvårdare) tas emot av en erfaren närvårdare med läkemedelstillstånd eller av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården. Samtidigt har det förtydligats att yrkesproven är enhetsspecifika.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom medicinsk rehabilitering

Kapitel 8.2. Distansrehabilitering: Hänvisningen till Valvira har tagits bort och ersatts med en hänvisning till Tillstånds- och tillsynsverket. Dessutom har webblänken uppdaterats så att den hänvisar till Tillstånds- och tillsynsverkets webbplats.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom hjälpmedel och hjälpmedelstjänster för medicinsk rehabilitering

Inga innehållsmässiga ändringar.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom dagverksamhet

Kapitel 1.1 Kriterier för producenter av dagverksamhet med servicesedel: Till stycket har en hänvisning till den gällande kvalitetsrekommendationen 2024–2027 lagts till, och den föråldrade hänvisningen till kvalitetsrekommendationen för åren 2020–2023 har tagits bort.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom stöd för närståendevård

Kapitel 1 Servicesedel inom för stöd för närståendevård: Hänvisningen till att servicesedeln kan användas för städning har tagits bort från detta avsnitt.

Kapitel 2 Servicesedel för lagstadgad ledighet inom närståendevården över 65 år: Hänvisningen till att servicesedeln kan användas för städning har tagits bort från detta avsnitt.

Kapitel 3 Servicesedel för lagstadgad ledighet inom närståendevården under 65 år: Hänvisningen till att servicesedeln kan användas för städning har tagits bort från detta avsnitt.

Kapitel 4 Avlastning i hemmet över 65 år: Uppgiften om städning som en tjänst som inte ingår i servicesedeln har tagits bort.



Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom serviceboende med heldygnsomsorg

Kapitel 2.1 Kriterier för serviceboende med heldygnsomsorg: Länken till dokumentet Grunder för beviljande av långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg för äldre 2026 uppdaterades.

Kapitel 2.3 Kvalitetskriterier för serviceboende med heldygnsomsorg: Länkarna till sidorna "För professionella och serviceproducenter" samt "Anslut er till Österbottens välfärdsområdes RAI-organisation" uppdaterades.

Kapitel 2.3 Kvalitetskriterier för serviceboende med heldygnsomsorg: Formuleringarna i textavsnittet om utdelning av vårdförnödenheter uppdaterades.

Kapitel 2.3 Kvalitetskriterier för serviceboende med heldygnsomsorg: I avsnittet som gäller personalen har ordet samkommun tagits bort och ersatts med Österbottens välfärdsområde.

Kapitel 4.2 Servicesedelens värde: I avsnittet har ordet staden tagits bort och ersatts med Österbottens välfärdsområde.

Kapitel 5 Fakturering för servicen av klienten och kommunen: I rubriken har ordet kommunen tagits bort och ersatts med Österbottens välfärdsområde.

Kapitel 5.1 Klienten: I avsnittet har ordet kommunen tagits bort och ersatts med Österbottens välfärdsområde.

Tillämpningsdirektiv för fotvård

Kapitel 1 Servicens syfte och innehåll: Den inledande texten samt rubrikerna "Personer med diabetes, personer med reumatism och andra sjukdomsgrupper" med tillhörande innehåll har tagits bort. Den nya rubriken "Servicesedel för fotvård (medicinsk fotvård)" samt det tillhörande avsnittet "Personer med diabetes" har lagts till. Skrivningen om att tjänsten inte tillhandahålls vid hälsostationen har tagits bort ur anvisningen.

Kapitel 2 Service som ordnas med servicesedel: Förtydligat skrivningen om beviljande av servicesedel. Information om vilka yrkespersoner som kan bevilja servicesedel har lagts till, och det har preciserats att den foterisklass som berättigar till vård även ska dokumenteras i servicesedelsystemet Effector. Skrivningen om att behovet av servicesedel för personer med reumatism och andra patientgrupper bedöms av, och att servicesedeln beviljas av, en fotterapeut vid Österbottens välfärdsområde har tagits bort.

Kapitel 3.1 Kvalitetskrav som ställs på tjänsten: Omformulerat skrivningen om personalens kompetens så att den överensstämmer med den finska versionen.

Kapitel 4.4 Fakturering: Skrivningen om att serviceproducenten kan debitera klienten för kilometerersättningar har tagits bort. I den allmänna anvisningen anges att kilometerersättningar inte tas ut av klienter med servicesedel.

Tillämpningsdirektiv för munhälsovård

Kapitel 5.1 Personal: Hänvisningarna till Valvira uppdaterades till Tillstånds- och tillsynsverket, och länken uppdaterades till Tillstånds- och tillsynsverkets sida JulkiTerhikki.



Kapitel 13 Reklamationer, anmärkningar, klagomål och patientskadeanmälningar: Hänvisningarna till den myndighet som utövar tillsyn över hälso- och sjukvårdstjänster uppdaterades till Tillstånds- och tillsynsverket. Samtidigt togs hänvisningarna till regionförvaltningsverket och Valvira bort.

Personlig assistans

Kapitel 5.3 Krav på servicens innehåll: Telefonnummer som hänvisade till funktionshindersservicen har tagits bort eftersom det inte längre är i bruk.

Kapitel: 5.5 Uppföljning och rapportering av service, kvalitet- och åtkomstmätare: Textavsnittet om anmälan av klagomål och patientskador har tagits bort eftersom innehållet inte längre överensstämmer med gällande praxis.