Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram 2027–2030

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 3.11.2026 § 54
ÖVPH/6556/00.02.04.00/2026

Beredare
Mari Plukka
Sari West, kundbetjäningschef
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram beskriver invånarnas och kundernas möjligheter att delta och påverka samt de arbetssätt genom vilka välfärdsområdet främjar kundernas möjligheter att delta och påverka planeringen och utvecklingen av tjänsterna. Programmet är avsett för invånare, kunder och personal och bygger på välfärdsområdets strategi och värderingar.

Programmets vision är att delaktighet är ett arbetssätt i vardagen inom alla tjänster. Kunddelaktighet omfattar både kundens deltagande i den egna vården och servicen och möjligheten att påverka utvecklingen av tjänsterna i ett bredare perspektiv än det egna ärendet. I programmet kopplas detta till en bättre kundupplevelse, säkerhet och en effektiv användning av resurser.

Programmets centrala mål är att

- stärka välfärdsområdets förmåga att involvera kunderna på ändamålsenliga och flexibla sätt,
- främja ett smidigt samarbete med organisationer och kommuner,
- involvera kunderna i utvecklingen av tjänsterna tillsammans med yrkespersonalen,
- göra det enkelt för alla kundgrupper att ge respons.

Åtgärderna omfattar bildande av en delaktighetsgrupp, anlitande av erfarenhetsexperter och invånarpaneler, användning av en plattform för deltagande samt ett mångsidigare utbud av responskanaler. Programmet fastställer ansvar för delaktighetsarbetet för personalen, enheterna, ledningen och beslutsorganen.

Den övergripande uppföljningen av hur programmets mål uppnås ingår i den årliga rapporten om kvalitet, säkerhet, delaktighet och tillsyn.

Kommentarer och fortsatt beredning – föreslaget förfarande

Innan delaktighetsprogrammet godkänns får påverkansorganen samt sektion för främjande av välbefinnande och hälsa och kontaktytor möjlighet att kommentera programutkastet. Kommentarer begärs särskilt om målen, formerna för deltagande, beaktandet av olika kundgrupper samt genomförandet och uppföljningen.

Beredaren sammanställer kommentarerna, bedömer vilka ändringar de förutsätter och färdigställer programförslaget. Programmet godkänns av välfärdsområdets ledningsgrupp och områdesstyrelse. Till behandlingen för godkännande fogas ett sammandrag av kommentarerna och hur de har beaktats.

Kvalitetsdirektör Plukka Mari
föreslår att

1. Utkastet till Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram 2027–2030 antecknas för kännedom.
2. Följande kommentarer och ändringsförslag lämnas om programutkastet: (kompletteras under behandlingen).
3. Kommentarerna lämnas till programmets beredare för beaktande före behandlingen för godkännande.

Beslut:
Kundbetjäningschef Sari West deltog i sammanträdet under behandlingen av paragrafen och presenterade delaktighetsprogrammet för sektionen.

Hyte-sektionen anser det vara viktigt att målen i delaktighetsprogrammet tydligare än i nuläget kopplas till främjandet av välbefinnande och hälsa samt till kontaktytorna mellan kommunerna, välfärdsområdet och organisationerna.

Delaktighet är en central del av hyte-arbetet och bör inte betraktas som en separat verksamhet. Hyte-sektionen föreslår att gemensamma mål för arbetet med främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor skrivs in i delaktighetsprogrammet och att Hyte-sektionen till de delar programmet gäller hyte-arbetet deltar i implementeringen.

Bilagor

Bilaga 1 Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram 2027–2030 (utkast, 21.10.2026)

Kompletteran-
de material