Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Servicesedlar

Tillämpningsdirektiv för hjälpmedel och hjälpmedelstjänster inom medicinsk rehabilitering 2027

Österbottens välfärdsområde

Godkänd: Välfärdsområdesstyrelsen 23.11.2026 § 230

Innehållsförteckning

1 Tillämpningsområde 3
2 Österbottens välfärdsområdes skyldigheter 3
2.1 De uppgifter som Österbottens välfärdsområde delger serviceproducenten 3
3 Serviceproducentens skyldigheter 3
3.1 Krav som ställs på rapportering, övervakning och kvalitetshantering 3
3.2 Tidsgräns för tjänsten som produceras med servicesedel 3
3.3 Registrering av servicehändelsen 3
4 Klientens ställning och rättigheter 4
4.1 Ansvar för fel 4
5 Perukanskaffningar 4
5.1 Klienter och patienter som omfattas av systemet med servicesedlar 4
5.2 De krav som ställs på serviceproducentens lokaler 4
5.3 Behörighetsvillkor för serviceproducentens personal 4
5.4 Krav som ställs på produkter och service 4
5.5 Värdet på servicesedeln och tillåten prissättning av tjänster 5
5.6 Tilläggstjänster som klienten köper 5
6 Anskaffning av bröstprotes 5
6.1 Klienter och patienter som omfattas av systemet med servicesedlar 5
6.2 De krav som ställs på serviceproducentens lokaler 5
6.3 Behörighetsvillkor för serviceproducentens personal 5
6.4 Krav som ställs på produkter och service 6
6.5 Värdet på servicesedeln och tillåten prissättning av tjänster 6
6.6 Tilläggstjänster som klienten köper 6

1 Tillämpningsområde

Den här regelboken är ett dokument som beskriver vilka kriterier Österbottens välfärdsområde har för att godkänna en serviceproducent som genom servicesedlar tillhandahåller hjälpmedelstjänster inom medicinsk rehabilitering.

Ett hjälpmedel är sådana redskap, anordningar eller motsvarande som är avsedda att avhjälpa en på medicinska grunder konstaterad funktionsnedsättning och som en funktionshämmad behöver för att klara av sina dagliga göromål.

De krav i regelboken, där det hänvisas till lagen om privat hälso- och sjukvård (152/1990), gäller serviceproducenter som producerar sådana hälso- och sjukvårdstjänster som avses i 2 § av lagen. Peruktjänster anses inte vara en sådan hälso- och sjukvårdstjänst som avses i den lagen.

2 Österbottens välfärdsområdes skyldigheter

2.1 De uppgifter som Österbottens välfärdsområde delger serviceproducenten

De uppgifter som behövs för anskaffning av ett hjälpmedel är angivna på servicesedeln, som klienten överlämnar till den serviceproducent som klienten valde efter att ha fått servicesedeln.

3 Serviceproducentens skyldigheter

3.1 Krav som ställs på rapportering, övervakning och kvalitetshantering

Serviceproducenten ska på eget initiativ meddela till kontaktpersonen i Österbottens välfärdsområde om väsentliga förändringar i sin verksamhet på det sätt som beskrivs i den här regelbokens allmänna del samt om situationer, när leveransen eller tillgängligheten av produkterna är förknippade med ett längre avbrott eller förhinder.

3.2 Tidsgräns för tjänsten som produceras med servicesedel

Klienten bör få komma för hjälpmedelsbedömning inom tio (10) dagar efter kontakten. Perukens leveranstid är högst 30 dagar.

3.3 Registrering av servicehändelsen

Serviceproducenten ska registrera en verkställd servicehändelse i portalen Palse.fi inom fem (5) dagar. Registreringen av servicehändelsen är en förutsättning för faktureringen. I samband registreringen anges förutom tidpunkten för servicehändelsen även namnet på personen som betjänat klienten och modellen på den peruk som överlämnats.

4 Klientens ställning och rättigheter

4.1 Ansvar för fel

Serviceproducenten ansvarar för fel som är förknippade med hjälpmedlet och servicen.

5 Perukanskaffningar

5.1 Klienter och patienter som omfattas av systemet med servicesedlar

En patient, som på grund av till exempel sjukdom eller cytostatika- eller strålbehandling har förlorat en del av sitt hår eller allt hår, kan beviljas en servicesedel för anskaffning av en peruk i form av ett hjälpmedel som används inom den medicinska rehabiliteringen. Klienten kan ha behov av kortvarig, långvarig och med individuella mått gällande den anskaffade peruken.

5.2 De krav som ställs på serviceproducentens lokaler

Utprovningen av peruker sker i serviceproducentens lokaler, som förutsätts vara lämpliga för ändamålet och finnas i Finland. Utprovningen av en peruk är ofta en känslig situation för klienten, därför förutsätts det att kundbetjäningen sker i ett lugnt, insynsskyddat provningsutrymme.

5.3 Behörighetsvillkor för serviceproducentens personal

Den person som sköter om kundbetjäning som är förknippad med bedömning och utprovning av peruker ska inneha en yrkesexamen som frisör och/eller någon annan utbildning med introduktion i perukbranschen samt minst ett (1) års arbetserfarenhet av perukservice, med vilken avses bedömning, mätning, utprovning, inklippning/formning av peruker samt handledning av klienter i användningen av peruk.

Den person som ansvarar för hjälpmedelsbedömningen och utprovningarna ska vara den samma under hela serviceperioden, om inget annat överenskoms separat med klienten. En kollega med likadan behörighet kan fungera som vikarie för denna person under semestertider, sjukfrånvaro och utbildningar.

5.4 Krav som ställs på produkter och service

Perukerna ska lämpa sig som medicinska hjälpmedel och materialen i dem ska vara giftfria.

Serviceproducenten ansvarar för att peruken lämpar sig för klienten. Passformen på produkten och garantin ska ges för minst tre (3) månader. Garantitiden börjar då produkten överlämnas till klienten.

Det ska finnas olika modeller, färger, storlekar och längder av peruker, varav en del ska vara peruker där hjässområdet är tillverkat av monofilament. Det ska finnas peruker av olika färg till samma pris.

Perukservicen ska omfatta bedömning och utprovning av peruken, nödvändiga ändringsarbeten, inklippning/formning samt handledning i användning och underhåll av peruken samt skriftliga anvisningar på svenska och/eller finska. Eftersom produkten är en individuell produkt, ska peruken alltid provas ut.

I serviceproducentens produktsortiment bör ingå produkter som är avsedda för peruktvätt och -vård, som klienten kan köpa på egen bekostnad, om hen önskar.

5.5 Värdet på servicesedeln och tillåten prissättning av tjänster

Serviceproducenten ska uppge priset så att det förutom produkten även omfattar bedömning och utprovning av peruken, nödvändiga ändringsarbeten, inklippning/formning samt handledning i användning jämte skriftliga anvisningar. I priset ska också ingå det förpackningsmaterial som används, vilket betyder att ingen separat debitering vid leverans av produkten godkänns.

5.6 Tilläggstjänster som klienten köper

Servicesedeln är personlig, och kan enbart användas för anskaffning av den produkt/service som fastställts i servicesedeln. Klienten betalar själv för de produkter/tjänster som inte omfattas av servicesedeln (exempelvis för kam, borste, tvättmedel). Ifall värdet på servicesedeln inte täcker hela priset på produkten/tjänsten betalar klienten själv den andel av priset som överstiger värdet på servicesedeln.

6 Anskaffning av bröstprotes

6.1 Klienter och patienter som omfattas av systemet med servicesedlar

En servicesedel för anskaffning av bröstprotes som hjälpmedel för medicinsk rehabilitering kan beviljas bröstcancerpatienter efter att de genomgått operation, där det ena eller båda brösten avlägsnats, s.k. mastektomi.

6.2 De krav som ställs på serviceproducentens lokaler

Utprovningen av bröstproteser sker i serviceproducentens lokaler, som förutsätts vara lämpliga för ändamålet och finns i Finland. Lokalerna förutsätts uppfylla patientens krav på integritetsskydd, vilket innebär att där ska finnas ett separat utprovningsutrymme.

6.3 Behörighetsvillkor för serviceproducentens personal

En person som handhar klientbetjäning i samband med bedömning och utprovning av bröstproteser bör ha hälso- och sjukvårdsutbildning och ha rättighet att utöva sitt yrke som yrkesutbildad person med legitimation av Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira, tidigare TEO).

Den person som ansvarar för hjälpmedelsbedömningen och utprovningarna ska vara den samma under hela serviceperioden, om inget annat överenskoms separat med klienten. En

kollega med likadan behörighet kan fungera som vikarie för denna person under semestertider, sjukfrånvaro och utbildningar.

6.4 Krav som ställs på produkter och service

Bröstproteserna bör uppfylla de krav som ställs på dem enligt lagstiftningen.

Produkterna bör tåla rengöring med tvål och vatten.

Produktgarantin bör gälla minst ett (1) år och passformsgarantin minst tre (3) månader. Garantitiden börjar gälla då produkten överlämnas till klienten

Tillsammans med produkten ska ges en bruksanvisning, som bl.a. innehåller instruktioner om rengöring av produkten och råd om möjligheten att använda hjälpmedlet vid simturer eller bastubad.

6.5 Värdet på servicesedeln och tillåten prissättning av tjänster

Serviceproducenten bör ange priset så att det, förutom produkten, också omfattar individuell hjälpmedelsbedömning, inpassning och rådgivning om användningen till klienten. I priset ska också ingå det förpackningsmaterial som används, vilket betyder att ingen separat debitering för förpackningsmaterial vid leverans av produkten godkänns.

6.6 Tilläggstjänster som klienten köper

Servicesedeln är personlig, och kan enbart användas för anskaffning av den produkt/service som fastställts i servicesedeln. Patienten betalar själv för de produkter/tjänster som inte omfattas av servicesedeln (till exempel behå, badprotes). Ifall värdet på servicesedeln inte täcker hela priset på produkten/tjänsten betalar klienten själv den andel av priset som överstiger värdet på servicesedeln.