Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Servicesedlar

Tillämpningsdirektiv för stöd för närståendevård 2027

Österbottens välfärdsområde

Godkänd: Välfärdsområdesstyrelsen 23.11.2026 § 230

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 Servicesedel inom för stöd för närståendevård....1

2 Servicesedel för lagstadgad ledighet inom närståendevården över 65 år 1

2.1 Användningen av servicesedeln....1

3 Servicesedel för lagstadgad ledighet inom närståendevården under 65 år 1

3.1 Användningen av servicesedeln....2

4 Avlastning i hemmet över 65 år 2

4.1 Användningen av servicesedeln....3

5 Ändring av tillämpningsdirektivet 3

1 Servicesedel inom för stöd för närståendevård

Servicesedeln inom stödet för närståendevård är en av metoderna som Österbottens välfärdsområde använder för att ordna de i lagen stadgade ledigheterna för närståendevårdare samt avlastning i hemmet.

Inom stöd för närståendevård finns det två olika servicesedlar. Den första servicesedeln är avsedd för närståendevårdarens lagstadgade ledighet, servicesedeln kan användas för hemvårdens service (vård-omsorg). Genom servicesedeln inom stöd för närståendevård som används under närståendevårdarens lagstadgade ledighet tryggar den vård och service vårdtagaren behöver under den tid vårdaren är ledig.

Den andra servicesedeln är avsedd för avlastning och den kan inte användas för lagstadgad ledighet. Producentens huvudsakliga uppgift är att vara till hjälp, stöd och sällskap för vårdtagaren under de överenskomna timmar som närståendevårdaren är borta från hemmet.

2 Servicesedel för lagstadgad ledighet inom närståendevården över 65 år

Enligt lag om stöd för närståendevård (937/2005) har en närståendevårdare rätt till minst tre dygn ledig tid per kalendermånad, om hen oavbrutet eller med få avbrott varit bunden vid vården dygnet runt eller fortgående varje dag.

Närståendevårdaren kan hålla sina ledigheter månatligen eller också kan denne spara ledigheterna och hålla flera dagar lediga på en gång. Lagstadgad ledighet kan inte tas ut på förhand.

Genom servicesedeln inom stödet för närståendevård tryggar närståendevårdaren den vård och service den vårdbehövande behöver under den tid vårdaren är ledig.

2.1 Användningen av servicesedeln

Efter att ha fått servicesedeln väljer klienten själv en producent från listan och kontaktar denne. Producenten ingår med klienten ett skriftligt avtal för servicen. Klienten har rätt att byta sättet på vilket lediga dagar arrangeras.

Servicesedelns är i kraft under en bestämd tid och framkommer på sedeln. Sedeln förnyas automatiskt, ifall användningen av servicesedeln har överenskommits vara tills vidare.

Servicesedeln är personlig och kan inte användas till annan service än vad som definierats i beslutet om beviljande av servicesedel.

3 Servicesedel för lagstadgad ledighet inom närståendevården under 65 år

Enligt lag om stöd för närståendevård (937/2005) har en närståendevårdare rätt till minst tre dygn ledig tid per kalendermånad, om hen oavbrutet eller med få avbrott varit bunden vid

vården dygnet runt eller fortgående varje dag. Vid närståendevård för barn gäller att vårdaren anses vara bunden vid vården dygnet runt oberoende av om den vårdbehövande regelbundet en liten del av dygnet (cirka 5–7 timmar) anlitar social- och hälsovårdstjänster som ordnas utanför hemmet eller får rehabilitering eller undervisning.

Närståendevårdaren kan hålla sina ledigheter månatligen eller också kan denne spara ledigheterna och hålla flera dagar lediga på en gång. Lagstadgad ledighet kan inte tas ut på förhand

Genom servicesedeln inom stödet för närståendevård tryggar närståendevårdaren den vård och service den vårdbehövande behöver under den tid vårdaren är ledig.

3.1 Användningen av servicesedeln

Efter att ha fått servicesedeln väljer klienten själv en producent från listan och kontaktar denne. Producenten ingår med klienten ett skriftligt avtal för servicen. Klienten har rätt att byta sättet på vilket lediga dagar arrangeras.

Servicesedelns är i kraft enligt klientens beslut. Servicesedeln är personlig och kan inte användas till annan service än vad som definierats i beslutet om beviljande av servicesedel.

4 Avlastning i hemmet över 65 år

Klienter inom närståendevården har möjlighet att få servicesedel för avlastning i hemmet i de kommuner där det inte finns tillgängligt med avlastning som Österbottens välfärdsområde erbjuder. Avlastning i hemmet är inte avsett för lagstadgade ledigheter. Den vårdbehövande beviljas servicesedel exempelvis när närståendevårdaren har ärenden att uträtta och inte kan lämna den vårdbehövande ensam, antingen på grund av oväntade ärenden eller på grund av ärenden som närståendevårdaren känt till på förhand.

I avlastningen i hemmet ingår överenskomna besök hemma hos den vårdbehövande utifrån de individuella behoven. Under närståendevårdarens ledighet utför servicesedelproducenten de uppgifter som närståendevårdaren skulle göra. Den primära och viktigaste uppgiften är att se till vårdtagarens välbefinnande.

Servicesedeln för avlastning i hemmet utan producentens huvudsakliga uppgift är att vara till hjälp, stöd och sällskap för vårdtagaren under de överenskomna timmar som närståendevårdaren är frånvarande. Servicen som ges i hemmet gäller endast den vårdbehövande. Servicen kan bland annat inkludera utevistelse, aktiverande vård och omsorg samt stimulerande verksamhet som minnesträning eller högläsning.

Man kan ansöka om servicesedel genom att kontakta handledaren för närståendevård. För att beviljas servicesedel ska närståendevårdaren ha ett giltigt avtal om stöd för närståendevård. Handledaren för stöd för närståendevård fattar beslut om beviljande av servicesedel. Beslutet baseras på en bedömning av behovet av servicesedel som stöd för närståendevården. Vid bedömningen beaktas intervallbesöken och dagverksamheten, familjesituationen, det sociala nätverket och vårdtagarens behov av vård och omsorg.

4.1 Användningen av servicesedeln

Servicesedeln och beslutet skickas till klienten. Klienten får en lista över de godkända servicesedelproducenterna som Österbottens välfärdsområde har godkänt, av vilka klienten kan välja en lämplig serviceproducent.

Servicesedeln är avsedd att användas månatligen, 1–4 timmar i gången och den beviljas för högst 12 timmar per månad. Servicesedeln beviljas för sex (6) månader i taget eller till årets slut, beroende på tidpunkten när närståendevårdaren och den vårdbehövande har ansökt om servicesedel. Servicesedeln är personlig och kan inte bytas ut mot pengar. Servicesedeln kan inte användas till annan service än vad som definierats i beslutet om beviljande av servicesedel.

5 Ändring av tillämpningsdirektivet

Österbottens Välfärdsområde har rätt att göra ändringar i bestämmelserna i detta tillämpningsdirektiv och dess bilagor. Österbottens Välfärdsområde meddelar skriftligen serviceproducenterna om ändringarna, omedelbart efter att beslutet har fattats. Ifall serviceproducenten inte vill bindas av de ändrade bestämmelserna, bör denne meddela detta åt Österbottens Välfärdsområde inom sextio (60) dagar från att ändringsanmälan har sänts. Om nämnda anmälan inte sänds till Österbottens Välfärdsområde, förbinder sig serviceproducenten att följa de ändrade villkoren från och med det datum som anges i ändringsanmälan, dock tidigast sextio (60) dagar från att ändringsanmälan har sänts.

Tillämpningsdirektivets giltighetstid: Det här tillämpningsdirektivet gäller tills vidare.