Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram 2027–2030

Rådet för personer med funktionsnedsättning 4.11.2026 § 41
ÖVPH/6556/00.02.04.00/2026

Beredare West Sari
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram beskriver invånarnas och kundernas möjligheter att delta och påverka samt de arbetssätt genom vilka välfärdsområdet främjar kundernas möjligheter att delta och påverka planeringen och utvecklingen av tjänsterna. Programmet är avsett för invånare, kunder och personal och bygger på välfärdsområdets strategi och värderingar.

Programmets vision är att delaktighet är ett arbetssätt i vardagen inom alla tjänster. Kunddelaktighet omfattar både kundens deltagande i den egna vården och servicen och möjligheten att påverka utvecklingen av tjänsterna i ett bredare perspektiv än det egna ärendet. I programmet kopplas detta till en bättre kundupplevelse, säkerhet och en effektiv användning av resurser.

Programmets centrala mål är att

• stärka välfärdsområdets förmåga att involvera kunderna på ändamålsenliga och flexibla sätt.

• främja ett smidigt samarbete med organisationer och kommuner.

• involvera kunderna i utvecklingen av tjänsterna tillsammans med yrkespersonalen.

• göra det enkelt för alla kundgrupper att ge respons.

Åtgärderna omfattar bildande av en delaktighetsgrupp, anlitande av erfarenhetsexperter och invånarpaneler, användning av en plattform för deltagande samt ett mångsidigare utbud av responskanaler. Programmet fastställer ansvar för delaktighetsarbetet för personalen, enheterna, ledningen och beslutsorganen.

Den övergripande uppföljningen av hur programmets mål uppnås ingår i den årliga rapporten om kvalitet, säkerhet, delaktighet och tillsyn.

Kommentarer och fortsatt beredning – föreslaget förfarande

Innan delaktighetsprogrammet godkänns får påverkansorganen möjlighet att kommentera programutkastet. Kommentarer begärs särskilt om målen, formerna för deltagande, beaktandet av olika kundgrupper samt genomförandet och uppföljningen.

Beredaren sammanställer kommentarerna, bedömer vilka ändringar de förutsätter och färdigställer programförslaget. Programmet godkänns av välfärdsområdets ledningsgrupp och områdesstyrelse. Till behandlingen för godkännande fogas ett sammandrag av kommentarerna och hur de har beaktats.

Sektordirektör för personer i arbetsför ålder Niemistö Riku
Föreslår att rådet för personer med funktionsnedsättning:

1. antecknar utkastet till Österbottens välfärdsområdes delaktighetsprogram 2027–2030 för kännedom
2. ger sitt utlåtande om programutkastet samt eventuella förslag till ändringar
3. lämnar kommentarerna till programmets beredare för beaktande före behandlingen för godkännande

Beslut:
Rådet för personer med funktionsnedsättning anser att programmet är väl utformat och lyfter fram viktiga aspekter av delaktighet och inflytande. Samtidigt behöver invånarnas verkliga möjligheter att påverka stärkas. Ofta är ärenden redan långt förberedda innan de

behandlas i olika organ, vilket begränsar möjligheten till reellt inflytande. Invånarpaneler och erfarenhetsexperter kunde också användas i större utsträckning. En brist är att programmet inte finns på lätt språk. För att delaktigheten ska förverkligas i praktiken måste informationen vara begriplig och tillgänglig även för personer som behöver lätt språk.

Bilagor

Bilaga 1 Delaktighetsprogrammet 2027-2030