

Organ:	Klientrådet för barn, unga och familjer	
Tid:	22.2.2024, kl. 16.00 – 17.50	
Plats:	Y3.06 – Svala, VCS, Vasa	
Närvarande:	Haapala-Livera, Niina Jakobsson, Marianne Majaneva, Anne Närvä, Outi Sirén-Aura, Monica	
Frånvarande:	Anetjärvi, Elisabeth Klemets, Benjamin Särkiniemi-Snellman, Jenna (-> 06/24) Sjöskog, Camilla Väisänen, Anne Wörlin, Henri	
Sakkunniga:	Lindvall, Maria Lassila, Arja	tf. chef för barn och familjesocialarbete överläkare, barnsjukdomar
Övriga närvarande:	Sjöström, Pia-Maria Holm, Tarja Granlund, Susann Nyberg-Sundqvist, Åsa Kortemäki, Virpi	sektordirektör för barn, unga och familjer ledande läkare, barnsjukdomar överskötare, barn- och familjeservice regional servicechef tf. chef för barnskyddet

§ 1 Sammanträdet öppnas

Ordförande öppnade mötet.

§ 2 Servicekedjearbete för barn med utåtagerande beteende

Arja Lassila och Maria Lindvall presenterade servicekedjearbetet för barn med utåtagerande beteende. Presentationen i bilaga.

Diskussion och resolution:

Barn med utåtagerande beteende kan identifieras i låg ålder i den dagliga verksamheten inom småbarnspedagogiken. Trots detta slinker de igenom alla tester och rådgivningsuppföljningar. Personalen inom småbarnspedagogiken känner igen symptomen och därför önskas ett intensifierat samarbete mellan rådgivningsverksamhet och småbarnspedagogik.

Då man från småbarnspedagogiken tar kontakt med rådgivningen uppfattar man från småbarnspedagogikens sida att man inte får någon respons. Småbarnspedagogiken borde involveras snabbare och samarbetet borde ges en tydligare struktur, så att man fångar upp de här barnen tidigare. Speciallärarna har oftast för många barn att fokusera på och hinner inte med alla. Det finns föräldrar som inte vill erkänna att deras barn har problem, men det finns också föräldrar som inte själva orkar och som borde få stöd tillräckligt tidigt och i tillräcklig omfattning.

Vid övergången från småbarnspedagogik till förskola och skola fungerar inte kommunikationen. Borde vara möjligt att ge information vidare (lågtröskelmodell). En del barn "tappas bort" ur servicekedjan. Hur får man in dem tillbaka?

Välfärdsområdet borde satsa mera på barn och unga och på det förebyggande arbetet i samarbete med småbarnspedagogik och skola.

Information till daghem och skolor om välfärdsområdets verksamhetsmodeller, hur man tar kontakt och till vem. Gemensamma processer.

§ 3 Digitala servicekanaler för barn, unga och familjer

Österbottens välfärdsområde erbjuder digitala servicekanaler för barn, unga och familjer på sin hemsida.

De digitala servicekanalerna hittar du här: **Österbottens välfärdsområde framsida – Barn, unga och familjer – Stöd på nätet**

Klientrådets medlemmar hade inför mötet bekantat sig med de digitala servicekanalerna.

Diskussion och resolution:

Positivt: Klientrådets medlemmar gav positiv respons på att kanalerna finns. Överlag upplevde man att de var nyttiga, informativa och innehållet var bra.



Negativt: Intetsägande rubriker, ett språkbruk som inte känns bekant vilket gör det svårt att hitta rätt. Många gånger allt för mycket text i introduktionen. Borde vara en kort och tydlig introduktion, en person som söker hjälp orkar inte läsa långa texter. Saknar också anvisningar om vart man kan vända sig om man följer de råd som getts, men problemen kvarstår trots det.

Förutom att marknadsföra kanalerna via välfärdsområdets sociala medier, kunde man med fördel informera om dessa via Wilma. Bör dock utredas om detta är möjligt.

§ 4 Övriga ärenden

Säkerheten vid centralsjukhuset – en av klientrådets medlemmar hade nattetid rört sig i centralsjukhuset. Kändes otryggt att röra sig i huset med tomma korridorer, olåsta dörrar mellan korridorer och avdelningar och lampor som tänds automatiskt då man rör sig. Har välfärdsområdet vetskap om vem som rör sig i huset? Passerkontroller borde införas för högre säkerhet.

Tas till diskussion med säkerhetsansvarig.

§ 5 Nästa möte, fastställande av tidpunkt samt ämne

Nästa möte hålls måndag 6.5.2024, kl. 16.00.

Ämnen att diskutera: Hurudan respons som kommer in via våra kundresponskanaler. Var finns flaskhalsarna i patientflödet, specifikt då det gäller tillgången till service för barn, unga och familjer.