



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Boendeservice

Period som ska rapporteras: 1.1-30.4.2024

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)





Tillgänglighet

KÖER TILL BOENDEENHETER – MÅLSÄTTNING UNDER 3 MÅN

2,7 mån

PRESTATIONER Boendeservice

Beläggning 93,9%

- 17 intervallplatser varit stägda p.g.a personalbrist

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

-Boendeservice

- Ökning och centralisering av intervallvårdsplatser samt ökning av mellanboendeformer
- Motsvarande antal boendeplatser relaterat till antalet äldre över 75 år i norra, mitten och södra regionen
- Åldesbros gemenskapboende börjar i maj

BEMANNINGSTÄTHET INOM BOENDESERVICE, EGNA OCH EXTERNA BOENDEENHETER

Boendeenheter fyra (4) egna och två (2) privata
fyller inte minimipersonalkraven enligt lagen om äldreomsorgen

JÄMLIKHET

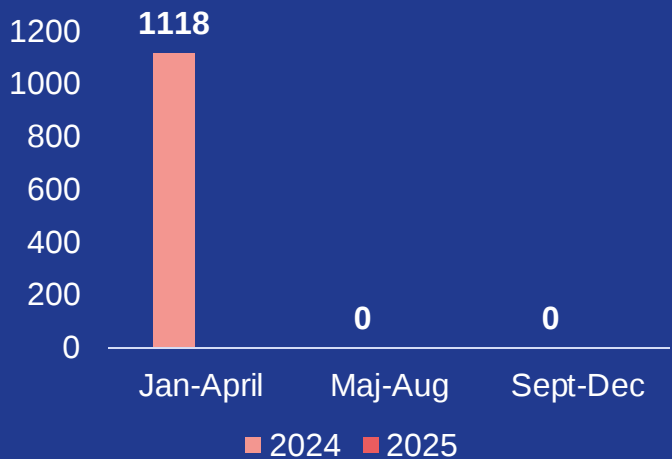
Fortfarande områdesskillnader i dygnet runt serviceboendeplatser



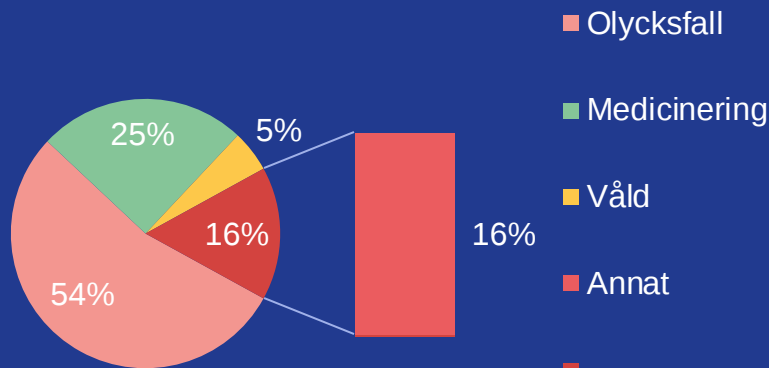
Säkerhet och kvalitet

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSERNAS KARAKTÄR



RAI nyckeltal

- Multimedicinering 54% (landets medeltal 57%)
- Trycksår 9% (landets medeltal 7%)

ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

2

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

2

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

4

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

23

ÅTGÄRDER:

- Imo (självbestämmanderätt) plan görs
- Utvidga dosdispenseringen
- Arbetsgrupp för fallolycka
- Fortbildningar
- Alla antal kontakter till socialombuds man gällande äldreservice



Kundupplevelse

KUNDRESPONS AN TAL= 237

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

69

36,7

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta



Positiv respons
-NPS stigit 58 (1-4/ 2024) och 51 (2023)

Jag fick hjälp när jag behövde den

83,7

NPS

45,7

Informationen som jag fick om vården/ betjäningen var förståelig



Negativ respons
Feedback samlas bl.a via Roidu

Jag kände mig trygg under vården/ betjäningen

69,6
69,6

100

58

61,3
45,7

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

57,9

82

Jag fick vård och service på mitt modersmål



Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

- Gemensamma anhörigkvällar ordnats
- Feedback samlas via Roidu
- Haipro i bruk
- THL nationella klienttillfredsställelse enkätundersökning i början av året

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Gemensamma anhörigkvällar

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Regelbunda träffar med föreningar

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

- Fortbildning i hotfulla och våldsituationer
- Förbättra personalarmfunktioner
- Bättre information
- Skild Roidumätning på intervallavdelningar



Personal

PERSONALSTYRKA

Personal: 1217

Fastanställda: 962

Vikarier: 255

Öppna vakanser: 44

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 179

De vanligaste händelsetyper:

1. Hot och våld (50%)
2. Fall (9%)
3. Akut psykisk och fysisk belastning

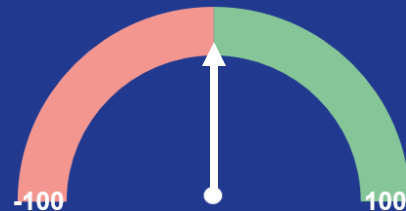
FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Fyra (4) egna boendeenheter och två (2) privata fyller inte minimipersonalkraven enligt lagen om äldreomsorgen

FRÅNVARON

7,6% /arbetsförhållande dagar

NPS



ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

- NPS värde finns inte tillgängligt
- Utvecklingssamtal och arbetshandledning
- Regebunden genomgång och korrigerande åtgärder av Haipro
- E-pass