



Rapportering av egenkontroll

Verksamhetsområde: Sjukhuservice

Resultatområde: Vårdavdelningar

Period som ska rapporteras: 1-4.2024

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser





Tillgänglighet

KESKIARVOT RAPORTOINTI- JAKSOLTA	YLE- avd. Syd	YLE- avd. Mell.	YLE- avd. Norra	ESH Oper	ESH Med	ESH Rehab	ESH Kvinnor	ESH Barn
Antal patientplatser i bruk	41	140	71	54	60	33	22	18
Beläggningsgrad	99,95	101,5	97,26	89,67	90,83	96,3	93,2	61,2
Medelvårdtid	16,0	19,8	8,0	2,67	3,73	15,35	2,59	2,4
Godkända köare	18	53	4	0	0	0	0	-

	Hem- sjukhus	Barnens hem- sjukhus
Antal besök	10 636	113 besök 200 samtal
Antal patienter	1 346	
Besök på boende	1 276	5
Antal patienter på boende	224	1
Nattbesök	1062	0
Läkarbesök	59 (hem) 36 (pkl)	1 (hem) 16 (pkl)
Outnyttjade platser (i genomsnitt)	N/A	-

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Strävan till att öka användningen av hemsjukhuset för att minska belastningen på avdelningarna.
Godkända köare genomgåna i södra distriktet.

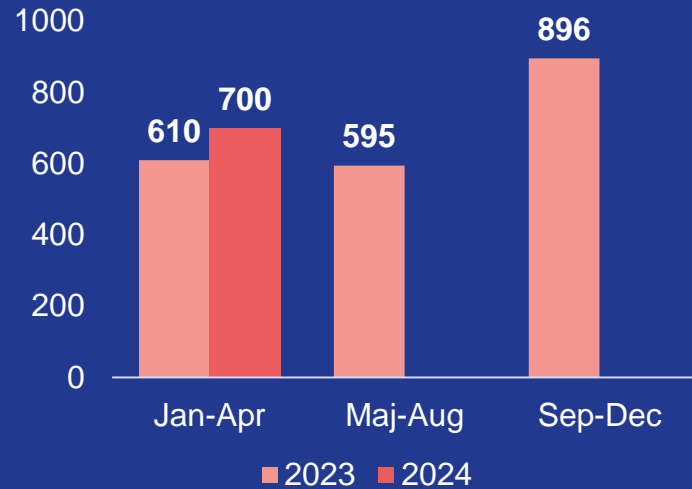
Förlossningssal

Förlossningar	314
Jourbesök	256
Elektiva besök	68

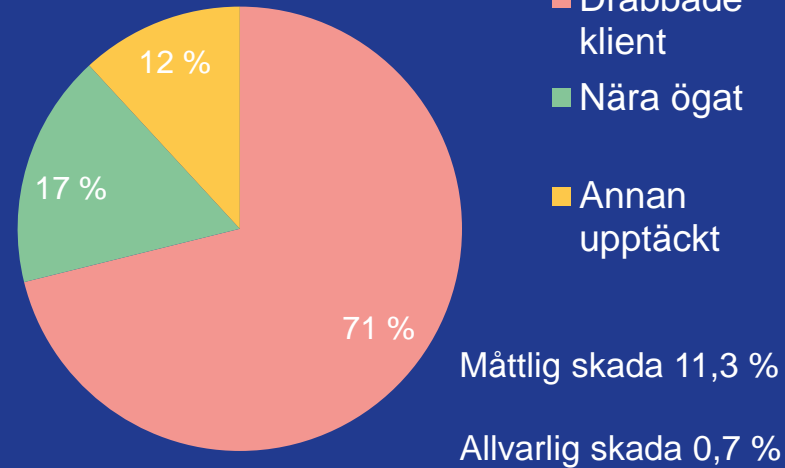


Säkerhet och kvalitet

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



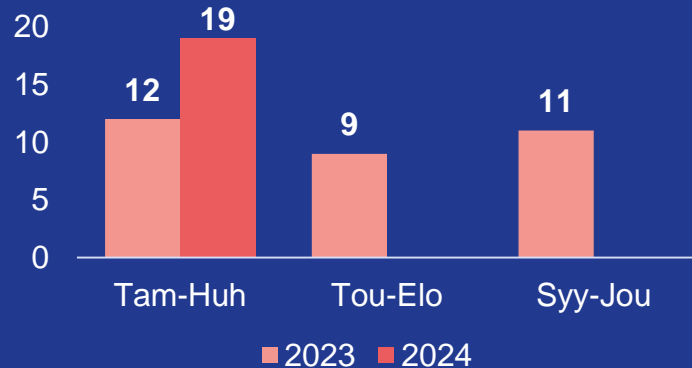
DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Olycka
2. Läkemedels- och vätskebehandling
3. Informationsflöde
4. Annan vårdåtgärd

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER



ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

35

ERSATTA PATIENTSKADOR

Operativa 0
Medicin 0
Barn 0
Allmänmedicin 0

ÅTGÄRDER:

Alla anmälningar behandlas med personalen och utveckling samt förbättringsåtgärder görs på basen av dessa.



Kundupplevelse

KUNDRESPONS ANTAL: 634

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

4,25

4,29

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

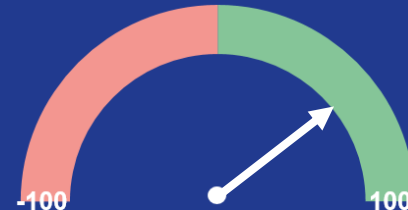


Positiv respons
Kunnig och vänlig personal. Bra bemötande.

Jag fick hjälp när jag behövde den

4,42

NPS



4,26

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig



Negativ respons
Dåligt bemötande. Återkoppling från enheten. Olika direktiv från olika personer.

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,33

66

4,39

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

ANTAL ANMÄRKNINGAR

ANTAL KLAGOMÅL

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

4,27

4,6

Jag fick vård och service på mitt modersmål

Operativa 5
Medicin 1
Barn 0
Allmänmedicin 4

Operativa 2
Medicin 0
Barn 0
Allmänmedicin 0



Delaktighet

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

Roidu, haipro, patientombudsman, vårdplaneringssamtal, samtal vid rond, anhörigsamtal, muntlig respons till personal.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna.

Frivillig stödperson från Cancerföreningen kan kontaktas från avdelningarna.
Kundråden involveras i utveckling och utvärdering av tjänsterna.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med utomstående organisationer för att utveckla tjänsterna?

Project liv – skapa mer glädje i vardagen för långtidssjuka barn och deras familjer.
Frivilliga donationer av yllesockor och mössor till nyfödda.

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Besökstiderna har förlängts på allmänmedicinska avdelningarna samt möjlighet till friare besökstider om anhöriga har lång resväg.
Förbättrad informationsgång till anhöriga.
Gratis mat till förälder med barn under 6 månader intagen på avdelning. Möjlighet för föräldrar med äldre barn att beställa mat från matsalen mha QR-kod.
Initiativ för förbättrade tolktjänster för patienter med annat modersmål än svenska/finska.



Personal

PERSONALSTYRKA

(vårdpersonal)

Budgeterade vakanser:

Allmänmedicinska avdelningar samt
hemsjukhuset 30.4.2024: 268

Specialsjukvården 30.4.2024: 255

Obesatta vakanser:

Allmänmedicinska avdelningar samt
hemsjukhus 30.4.2024: 9

Specialsjukvården 30.4.2024: 5

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 101

De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Fysisk eller psykisk belastning
3. Fall från höjd, snubblande

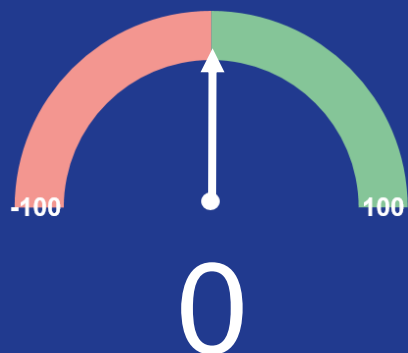
FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Inget lagstadgat dimensioneringskrav.

ANTAL TOTALA FRÅNVARO- DAGAR /SJUKFRÅNVARO DAGAR

3355/903,5

NPS



ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

Mångprofessionella möten för att främja samarbetet på avdelningarna.