



Organ:	Klientrådet för barn, unga och familjer	
Tid:	6.5.2024, kl. 16.00 – 18.00	
Plats:	Y3.06 – Svan, VCS, Vasa	
Närvarande:	Anetjärvi, Elisabeth Haapala-Livera, Niina Jakobsson, Marianne Majaneva, Anne Närvä, Outi Väisänen, Anne	
Frånvarande:	Klemets, Benjamin Särkiniemi-Snellman, Jenna (-> 06/24) Sjöskog, Camilla Sirén-Aura, Monica Wörlin, Henri Granlund, Susann Kortemäki, Virpi	
Sakkunniga:	Fager, Petra	överskötare, barn- och familjeservice tf. chef för barnskyddet
Övriga närvarande:	Sjöström, Pia-Maria Holm, Tarja Nyberg-Sundqvist, Åsa	sektordirektör för barn, unga och familjer ledande läkare, barnsjukdomar regional servicechef



§ 6 Sammanträdet öppnas

Ordförande öppnade sammanträdet.

§ 7 Diskussion om kundernas förtroende för välfärdsområdet p.g.a. resultaten av enkäten

Petra Fager

Vi kommer att ta del av resultaten från en förfrågan om kundernas förtroende för välfärdsområdet. Vi kommer att diskutera resultaten med Petra Fager, kommunikationsdirektör.

Om du ännu inte har svarat på enkäten, vänligen gör det innan mötet via denna länk: <https://link.webropolsurveys.com/S/2C2C36FE27254561>

Diskussion och resolution:

Klientrådet lyfte fram att välfärdsområdets attraktionskraft som arbetsgivare är beroende av ryktet. Vad tidningarna skriver om oss har betydelse för människors inställning till välfärdsområdet och vår attraktionskraft som arbetsgivare. De "karriärsberättelser" som regelbundet publiceras är bra.

Viktigt att vi fokuserar på det positiva i vår externa kommunikation. Alla kanaler är viktiga, ss.hemsidan, sociala medier och egna publikationer exempelvis tidningen "Hembesöket".

Välfärdsområdets hemsida känns fortfarande som om den inte är färdig. Informationen är bristfällig och det är svårt att hitta det man söker. Finns ett stort utvecklingsbehov av hemsidan ännu. Positivt är den information som ges via sociala medier och den chat-funktion där man får kontakt med "en riktig människa".

Beslutsfattande, ekonomi och strategier är otydliga för många. Svårt att skapa sig en helhetsbild av var besluten tas, vilka beslut som tas och hur beslut som fattats på regeringsnivå påverkar välfärdsområdets finansiering och i förlängningen verksamhet.

§ 8 Hur mår Österbotten 2024, barn, unga och familjer

Pia-Maria Sjöström

Sektordirektör Pia-Maria Sjöström presenterade rapporten hur mår Österbotten 2024. Rapporten finns tillgänglig på välfärdsområdets hemsida:

[HUR MÅR ÖSTERBOTTEN? Regional välfärdsberättelse \(oncloudos.com\)](https://oncloudos.com)

Diskussion och resolution:

Många unga har uppgett att de återkommande upplever fysisk smärta, vilket är oroväckande. Många unga har dålig fysisk och mår dåligt på grund av såväl för lite fysisk aktivitet såväl som brist på sömn. Allt för mycket användande av mobiltelefonen leder också till problem med nacke och axlar. Rådet diskuterade om föräldrarna är för tillåtande och inte sätter tillräckligt tydliga gränser, samtidigt konstaterade man att det inte heller är lätt att vara förälder med alla krav som dagens föräldrar har på sig, de mår själva dåligt och orkar kanske inte ta tag i saker.



Rådet anser att användningen av smarttelefoner borde begränsas, då mycket illamående kan härledas till sådant som diskuteras och visas på sociala medier, exempelvis utmaningar på Tiktok.

§ 9

Kundrespons

Åsa Nyberg-Sundqvist

Regionala servicechefen Åsa Nyberg-Sundqvist presenterade den respons som kommer in via Österbottens välfärdsområdes responskanaler.

Diskussion och resolution:

Trots att skolhälsovården genomgående får ett mycket gott resultat framför klientrådet, att tillgången till skolläkare borde vara bättre och att det även skulle finnas en kontinuitet i läkarkontakterna. Skolhälsovårdarna har en bättre helhetsbild av elevernas välmående och kan också arbeta mera långsiktigt med eleverna och följa med deras mående. För läkarna är skolhälsovården oftast enbart en del av deras helhetsarbete som läkare vid hälsocentralerna.

Ett problem som kontinuerligt dyker upp i responsen är svårigheten att få tag i personal inom välfärdsområdet och köerna till telefonrådgivningen. Trots att man ringer på angivna telefontider, så svarar ingen eller så är det upptaget. En av klientrådets medlemmar tipsade om ett system för digital kommunikation som finns i Tammerfors. Inloggningen där sker med hjälp av bankkoder. Inom ÖVPH används detta redan i viss utsträckning inom primärvården, men kan utvecklas för specialistsjukvården först då vi får ett gemensamt klientdatasystem.

§ 10

Flaskhalsar i patientflödet

Ärendet drogs bort från listan. Behandlas vid nästa klientrådsmöte.

§ 11

Verksamhetsberättelse, 2023 klientrådet för barn, unga och familjer.

Bilaga.

Klientrådet godkände verksamhetsberättelsen för år 2023. Sänds till styrelsen för välfärdsområdet. Klientrådets resolutioner finns publicerade på välfärdsområdets hemsida: [Föredragningslistor och protokoll - Österbottens välfärdsområde \(osterbottensvalfard.fi\)](https://www.osterbottensvalfard.fi)

§ 12

Meddelande, Benjamin Klemets

Benjamin Klemets har meddelat att han hoppar av från Klientrådet för barn, unga och familjer (mail 22.2.2024) på grund av andra åtaganden.

Klientrådet: Antecknades till kännedom

§ 13

Övriga ärenden

Inga övriga ärenden.

§ 14

Nästa möte, fastställande av tidpunkt samt ämne

Nästa möte tisdag 10.9.2024, kl. 16.00.

Vid mötet behandlas "Flaskhalsar i patientflödet".