

Organ: Klientrådet för personer i arbetsför ålder
Tid: 5.9.2024 kl. 16–18.25
Plats: Vasa centralsjukhus, Y-huset, 3. våningen, mötesrum Svan

Närvarande:
Klientrådet

Kallio Malin	medlem
Kallio Sirpa	medlem
Osmo Jarmo	medlem
Palo Anni	medlem
Sillanpää-Söderqvist Teija	medlem
Söderudd Isa-Maria	medlem

Arbetsgruppen för klientrådet för arbetsför ålder

Mustonen Marja	chef för mental- och missbrukarvård
Penttinen Erkki	sektordirektör, personer i arbetsför ålder
Skuthälla Tanja	ledande läkare, operativ verksamhet
Sundman Lisa	överskötare, social- och hälsocentralen och sjukhusservice / specialiserade sjukvårdens öppenvård lämnade kl. 17.20
West Sari	kundbetjäningsschef

Frånvarande:

Rosenstedt Gun-Maj	medlem
Rydgren Melanie	medlem
Ståhlberg Tobias	medlem
Vainioniemi Tuija	medlem
Vesiluoma Terhi	medlem
Viikilä Maria	medlem

Sakkunniga: Korpi Anne dataskyddsombud
Plukka Mari kvalitetsdirektör

Ordförande: Penttinen Erkki
Sekreterare: West Sari

Program:

16.00 – 16.30 Dataskydd
Anne Korpi, dataskyddsombud, Österbottens välfärdsområde

16.30 – 16.50 Diskussion om dataskyddsfrågor

16.50 – 17.00 Kaffe

17.00 – 17.45 Klient- och patientsäkerhet samt kundförväntningar, kundorientering, kundupplevelser och organisationssamarbete
Mari Plukka, kvalitetsdirektör, Österbottens välfärdsområde

17.45 – 17.55 Lägesrapport
Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsför ålder

17.55 – 18.15 Diskussion, frågor, idéer och information

18.15 Mötet avslutas

Resolution 5.9.2024

Dataskydd

Anne Korpi, dataskyddsombud, Österbottens välfärdsområde

I början av sin mandatperiod önskade klientrådet att man skulle föra en diskussion om dataskyddsfrågor. Dataskyddsombud Anne Korpi inledde diskussionen med att redogöra för vad dataskydd är, lagar och allmänna principer som hänför sig till dataskydd, individens rättigheter i fråga om dataskydd och hur dataskyddet omsätts i praktiken i Österbottens välfärdsområde.

Klientrådet dryftade frågan utifrån följande frågeställningar:

Är du bekymrad för hur dina personuppgifter skyddas?

- Ja. Exempelvis identitetsstöld, dataintrång, missbruk av egna uppgifter.

Vad kan du själva göra för att skydda dina personuppgifter?

- Att inte delta i alla webblotterier.
- Att inte dela med sig av all information om sig i webbmiljöer. Genom att överväga hurdan information det är vettigt att dela.

Känner du till hur och var dina personuppgifter samlas?

- Det är svårt för en individ att veta för vilka alla ändamål de egna uppgifterna insamlas. Bland annat affärernas stamkundsprogram samlar in all information om oss.

Om du råkar på t.ex. din läkare eller terapeut i butiken, hur skulle ni hälsa på varandra?

- Det är viktigt att klientförhållandet hålls hemligt. Om klienten hälsar först så är det okej att hälsa.

Vad anser du att Österbottens välfärdsområde borde utveckla i anslutning till dataskyddet?

- **Uppringarens identitet bör säkerställas.** I samband med samtal där man behandlar personuppgifter måste uppringarens identitet bekräftas exempelvis med hjälp av digitala autentiseringsmetoder. Det här borde tas i beaktande när patienten/kunden ringer eller när en närstående eller någon annan person uträttar ärenden på patientens/kundens vägnar. Exempel på andra personer är assistenter eller andra utsedda personer utöver närstående.
- **Om flera patienter vårdas i samma utrymme måste särskild vikt fästas vid tryggheten av datasekretessen.** Patientens personbeteckning, andra personuppgifter eller diskussioner om sjukdomar eller andra vårdrelaterade patientuppgifter hör inte till andra patienter i närheten.

Klient- och patientsäkerhet samt kundförväntningar, kundorientering, kundupplevelser och organisationssamarbete

Mari Plukka, kvalitetsdirektör, Österbottens välfärdsområde

Kvalitetsdirektör Mari Plukka gav rådet en helhetsöversikt över delaktigheten, kundresponserna, organisationssamarbetet och främjandet av klient- och patientsäkerhetsstrategin, resultatet av certifieringsauditeringarna samt nyckeltalen för klient- och patientsäkerheten i Österbottens välfärdsområde.

Vid diskussionen konstaterade rådet att det är en utmaning att hitta organisationerna. Man känner inte till allt det stöd och all den service som finns till förfogande utanför välfärdsområdets serviceutbud.

Klientrådet diskuterade även patientskador och ersättningen av dem. Rådet ville också veta om det riktas några sanktioner mot en yrkesperson som orsakat en patient en allvarlig skada. Valvira kan utfärda en anmärkning i ärendet eller ta bort eller begränsa en persons yrkesrättigheter. I Finland har vi en patientskadelag med bestämmelser om ersättningar av patientskador. Den som drabbats av en skada kan med stöd av lagen beviljas ersättning för skadan. Uppsåtliga handlingar som lett till patientskador behandlas i domstol.

Lägesrapport

Erkki Penttinen, sektordirektör för personer i arbetsför ålder

Det ekonomiska läget är sämre än väntat i alla välfärdsområden i Finland.

Österbottens välfärdsområde har de högsta behovskorrigerade kostnaderna i landet. Det här betyder att välfärdsområdet med tanke på befolkningens hälsa, dvs. i jämförelse med behovet, har använt mer pengar på ordnandet av tjänster än de övriga välfärdsområdena använt på tjänster på motsvarande nivå. Å andra sidan ligger Österbotten på ungefär en genomsnittsnivå vid jämförelser av nettodriftskostnaderna och underskottet per invånare.

Personalkostnaderna är lägre. Det här beror dels på att man inte lyckats få anställda till lediga platser, varvid det heller inte har uppstått några personalkostnader.

Vid diskussioner på riksnivå har man börjat fastställa principer för tjänsteutbudet inom social- och hälsovården

Diskussion, frågor, idéer och information

Klientrådet bads om önskemål till diskussionsteman. Rådmedlemmarna ska fundera över saken.

Distribution

Klientrådets medlemmar

Verksamhetsområdesdirektör (kund- och resurscenter)

Verksamhetsområdesdirektör (sjukhuservice)

Verksamhetsområdesdirektör (social- och hälsocentral)

Chefsöverläkare

Styrgruppen för personer i arbetsför ålder

Välfärdsområdesstyrelsen