



# Rapportering av egenkontroll

**Resultatområde: SOCIALARBETE INOM  
FUNTIONSHINDERSERVICE**

**Period som ska rapporteras: 1.1.-30.4.2024**

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä



**Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue**



# Tillgänglighet – Funktionshinderservice

## FUNKTIONSHINDERSERVICE

### Ändringsarbeten i bostaden

### Personlig assistans

### Färdtjänst

### Stöd för närståendevård

## NULÄGE

### Ändringsarbeten i bostaden

Ansökningar: 43

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 15

Fattade beslut: 37

Beslut fattats efter 3 mån.: 6

### Personlig assistans

Ansökningar: 54

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 11

Fattade beslut: 51

Beslut fattats efter 3 mån.: 11

### Färdtjänst

Ansökningar: 218

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 36

Fattade beslut: 190

Beslut fattats efter 3 mån.: 48

### Stöd för närståendevård

Ansökningar: 73

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 4

Fattade beslut: 68

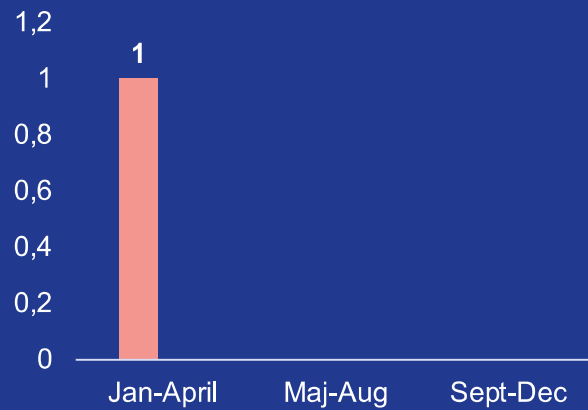
Beslut fattats efter 3 månad: 6

## KORRIGERANDE ÅTGÄRDER



# Säkerhet och kvalitet

## ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



## OMPRÖVINGSBEGÄRANEN

- Antal: 11 st
- Antal returnerade omprövningsbegäran: 3 st

## ANMÄRKNINGAR OCH KLAGOMÅL

- Anmärkningar: 2 st
- Klagomål: 0 st

## ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

2  
(-)

## ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

0  
(0)

## ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

X

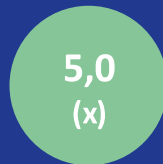
## ÅTGÄRDER:



# Kundupplevelse

Kundrespons n = 15

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt



Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta



Positiv respons  
Bemötande

Jag fick hjälp när jag behövde den



NPS

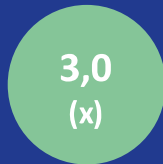


Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig



Negativ respons  
Tillgång

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen



Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig



Jag fick vård och service på mitt modersmål



# Delaktighet

**Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?**

Kundmedverkan stöds i alla skeden av serviceprocessen.

Klientens delaktighet stöds efter behov av hans funktionsförmåga, hans ålder och utvecklingsstadium samt hans livssituation.

Vid behov får en funktionshindrad person stöd i att inhämta information och att bilda och uttrycka sin egen uppfattning.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Ja

**Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?**

Rehabiliteringsområdet är involverat i Partnerskapsmötena som genomförs tillsammans med organisationerna.

**Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:**

Inga åtgärder



# Personal

## PERSONALSTYRKA

Personal:  
Ledande socialarbetare: 3  
vakanser

Socialarbetare: 16 vakanser  
Socialhandledare: 13 vakanser

## ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 0

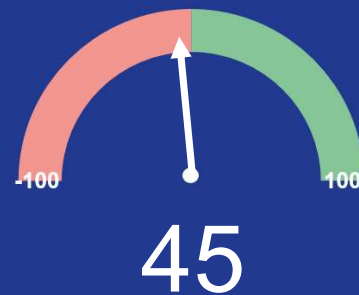
## Kundantal

Under bearbetning

## FRÅNVARON

Medeltal dgr/mån 29,3  
Medeltal  
frånvaroprocent/mån  
6,3 %

## NPS



## ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

Arbetsledning  
Ledning av arbetsförmåga  
Utvecklingssamtal