



Organ: Klientrådet för äldre personer

Tid: 10.9.2024 klo 14–16

Plats: Vasa centralsjukhus Y 3, Trana

Närvarande:

Dumell Gurli	medlem
Fant Håkan	medlem
Finnberg Ulla	medlem
Koski Kirsti	medlem
Knuts Gun	medlem
Lindholm Jari	medlem
Möuts Fjalar	medlem
Nyby Eila	medlem
Nylund Mariann	medlem
Pertola Jussi	medlem
Söderback Birgitta	medlem
Toikka-Klutse Reija	medlem
Pia Vähäkangas	sektordirektör, äldre personer, ordförande
Markus Råback	överläkare i geriatri
Paula Olin	överskötare för service som ges hem
Monika Björkqvist	chef för hem- och boendeservice
Tarja Koukkunen	sekreterare

Sakkunniga:

Sofi Nyman,	digichef, strategi och digitalisering
Kirsi Laitila	projektkoordinator, Prima Botnia projektet
Sonja Friman	projektkoordinator, Prima Botnia -projektet
Heli Pajala	projektkoordinator, Prima Botnia -projektet
Mari Montin	projektkoordinator, Prima Botnia -projektet
Sanna Kujala	lärare, Undervisningsklinik NoVa

Frånvarande: Löv Pehr, Peltomäki Pirjo

Organ: Klientrådet för äldre personer, Österbottens Välfärdsområdet

Tid: 10.9.2024 klo 14-16

Plats: Trana

Program:

14.00-14.15

Kaffe

14.15-14.45

Hur kan jag sköta mina ärenden på nätet?

1. Tjänster

2. Söka efter tjänster (t.ex. var man hittar kriterier för tjänster)

3. Ge respons

14.45-15.00

Ärendehantering på andras vägnar/Markus och Monika

15.00-15.10

Paus

15:10-16:00

Vi ska tillsammans titta närmare på några av de digitala tjänsterna inom välfärdsområdet (tidsbokning, chatt) / Digital Teamet

Om du önskar kan du ta med dig din egen apparat (surfplatta, telefon) till mötet för att bekanta dig med tjänsterna.



RESOLUTION 10.9.2024

Temat var tillgången till tjänster och hur man tar kontakt med tjänsterna

Företrädarna för Prima Botnia redogjorde för de digitala tjänsterna, och rådmedlemmarna kunde under sammanträdet bekanta sig med tjänsterna med sina egen utrustning (telefon, tablett). Medlemmarna bekantade sig med de tjänster som finns till förfogande och handleddes i hur man hittar dem på webbplatsen. Dessutom upplystes rådmedlemmarna om hur man kan ge respons på webbplatsen.

Sanna Kujala redogjorde för Undervisningsklinik NoVa som öppnar sina dörrar på Brändö i Vasa 16.9.2024. Kliniken erbjuder hjälp med låg tröskel och stöd som främjar livsföringen och den psykiska hälsan. Studerande som studerar social- och hälsovård vid yrkeshögskolorna VAMK och Novia arbetar på kliniken under det vakande ögat av välfärdsområdets yrkesutbildade personer. Alla över 18-åriga österbottningar välkomnas till kliniken. Tjänsten kräver ingen tidsbokning.

Kirsi Laitila redogjorde för en webbtjänst som utvecklats tillsammans med THL (institutet för hälsa och välfärd) för att främja välbefinnandet och hälsan. Tjänsten är en elektronisk plattform som gör det lätt för kommuninvånarna att hitta de välfärdstjänster, såsom idrotts- och motionstjänster, som erbjuds i kommunerna. Tjänsten ska tas i bruk redan i början av år 2025. Under den planerade testperioden kan användarna ge respons om tjänsten till utvecklarna. Målet är att man ska hitta alla tjänster och en händelsekalender på en och samma nationella adress.

Monika Björkqvist och Markus Råback redogjorde för ärendehantering en på andras vägnar. Presentationen i bilaga.

Rådmedlemmarna påpekade:

- att det ibland är svårt att få tag i "rätt" person per telefon, när man inte vet vem man ska kontakta i det egna ärendet
- att de digitala tjänsterna ofta innehåller gamla uppgifter, vem ansvarar för uppdateringen av uppgifterna?
- att hemvårdens kontaktuppgifter inte alltid är aktuella
- att man på webbplatsen också borde informera om t.ex. avgifterna för videomottagningar
- att videomottagningarna lämpar sig för tjänster där man för en diskussion om det som man själv går och funderar på och kan visa t.ex. ett foto av sitt eksem, om det anknyter till det ärende som ska behandlas på videomottagningen.
- att chatttjänsten inte är till för personliga ärenden, utan till för allmän rådgivning och handledning om tjänsterna, men eventuellt även till för bedömning av vårdbehov.