



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Socialarbete inom funktionshinderservice
Period som ska rapporteras: 5-8.2024

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för anmälan av negativ eller nära ögat händelse



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Tillgänglighet – Funktionshinderservice

FUNKTIONSHINDERSERVICE

Ändringsarbeten i bostaden

Personlig assistans

Färdtjänst

Stöd för närståendevård

NULÄGE

Ändringsarbeten i bostaden

Ansökningar: 55

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 9

Fattade beslut: 44

Beslut fattats efter 3 mån.: 18

Personlig assistans

Ansökningar: 83

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 6

Fattade beslut: 71

Beslut fattats efter 3 mån.: 12

Färdtjänst

Ansökningar: 202

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 38

Fattade beslut: 143

Beslut fattats efter 3 mån.: 59

Stöd för närståendevård

Ansökningar: 80

Ansökningar behandlade på över 7 dgr: 7

Fattade beslut: 78

Beslut fattats efter 3 månad: 28

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER



Säkerhet och kvalitet

<p>ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Antal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan-April</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Maj-Aug</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Sept-Dec</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Period	Antal	Jan-April	1	Maj-Aug	2	Sept-Dec	0	<p>OMPRÖVINGSBEGÄRANEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal: 6 • Antal returnerade omprövningsbegäran: 1 		<p>ANMÄRKNINGAR OCH KLAGOMÅL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anmärkningar: 0 st • Klagomål: 0 st 	
Period	Antal												
Jan-April	1												
Maj-Aug	2												
Sept-Dec	0												
<p>ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN</p> <p>0 (2)</p>	<p>ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)</p> <p>0 (0)</p>	<p>ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD</p> <p>1</p>		<p>ÅTGÄRDER:</p>									



Kundupplevelse

Kundrespons n = 2

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

3,5
(xx)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

3,0
(5,0)



Positiv respons
Bemötande

Jag fick hjälp när jag behövde den

3,0
(4,67)

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig

3,5
(4,5)



Negativ respons
Tillgång

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

3,5
(3,0)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

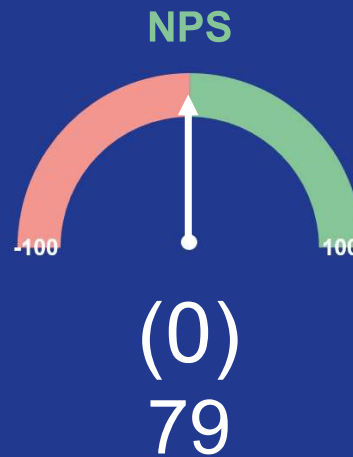
3,5
(4,67)

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

3,0
(5,0)

Jag fick vård och service på mitt modersmål

4,5
(4,57)





Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

Kundmedverkan stöds i alla skeden av serviceprocessen.

Klientens delaktighet stöds efter behov av hans funktionsförmåga, hans ålder och utvecklingsstadium samt hans livssituation.

Vid behov får en funktionshindrad person stöd i att inhämta information och att bilda och uttrycka sin egen uppfattning.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Ja

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Rehabiliteringsområdet är involverat i Partnerskapsmötena som genomförs tillsammans med organisationerna.

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Inga åtgärder



Personal

PERSONALSTYRKA

Personal:

Fastanställda:

Ledande socialarbetare: 3
vakanser

Socialarbetare: 16 vakanser

Socialhandledare: 13 vakanser

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 2 (0)

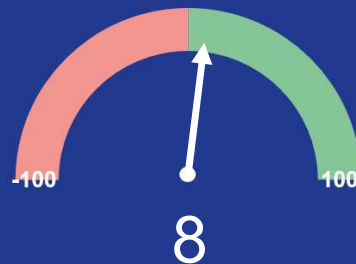
Kundantal

Under bearbetning:

SJUKFRÅNVARON

Medeltal dgr/mån 32,6
Medeltal
frånvaroprocent/mån
4,6 %

NPS



ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

Arbetshandledning
Ledning av arbetsförmåga
Utvecklingssamtal
TYKY-dag