



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Psykosocial service för vuxna, avdelningar

Period som ska rapporteras: 5-8.2024

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser





Tillgänglighet

TILLGÅNG TILL VÅRD

Tillgängliga patientplatser

Vuxenpsykiatri n=38 vårdplats,
Missbrukarvården på institution
(Tillnyktrings- och avgiftningsvård) n=11
vårdplats

Vård dagar:

Vård dagar (vuxenpsykiatri) n= 5625
Vård dagar (missbrukarvård) n= 958

Rehabiliterande missbrukarvården på institution:

Det genomförs fortfarande enligt SHL, även om lagen vägleds mot genomförande enligt THL. För svenskspråkiga är det den egna enheten Pixne, för finskspråkiga köptjänster. Tillgången till vård sker vanligtvis direkt efter utskrivning från avgiftning.

Problemet för Pixne är under sommaren och julen, då tjänsten har varit tvungen att stänga eftersom det inte finns tillräckligt med vikarier.

NULÄGE

Belastningsgrad:

Beroendepsykiatriska avdelningen: 76,19%
Akutpsykiatriska avdelningen: 82,61%
Undersöknings- och
rehabiliteringsavdelningen 90,24%

Genomsnittlig vårdtid:

Beroendepsykiatriska avdelningen: 5,62
Akutpsykiatriska avdelningen: 13,45
Undersöknings- och
rehabiliteringsavdelningen: 30,83

Godkända väntande:

Inga köer på psykiatriska avdelningar.

Rehabiliterande missbrukarvården på institution:

Tillgången till vård sker vanligtvis direkt utan kö, direkt från avgiftning.
Pixnes belägningsgrad är cirka 65%

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

God tillgänglighet till vårdavdelning.

Klienter som kommer med akuta remisser bedöms omedelbart eller så snabbt som möjligt om det är kö i tjänsten.

Rehabiliterande missbrukarvården på institution:

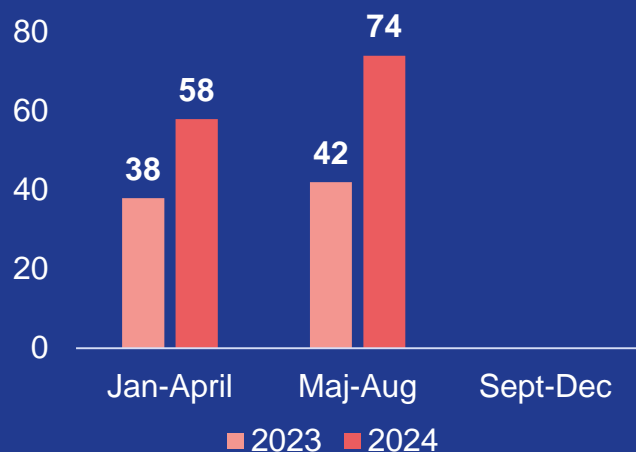
Den låga belägningsgraden i Pixne, 65%, kräver åtgärder för att förbättra effektiviteten. De finsk- och svensktalande har olika förutsättningar när det gäller genomförandet av vården. Även detta kräver åtgärder. Pixne har mycket begränsade personalresurser, vilket gör att verksamheten inte kan bedrivas året runt.



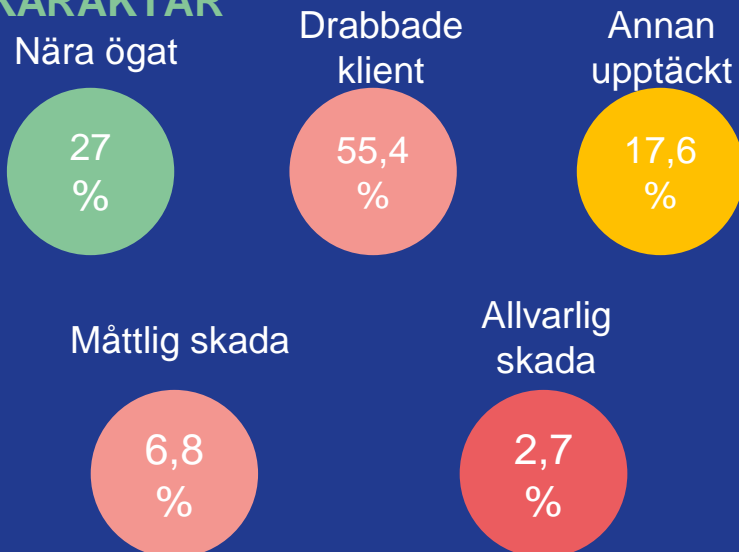
Säkerhet och kvalitet

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Läkemedels- och vätskebehandling
2. Informationshantering
3. Relaterat till annan vård eller uppföljning
4. Våld

ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

0

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

9(1)

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

10

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

0

ÅTGÄRDER:

För att säkerställa arbetsmetoder har checklistor utarbetats och handlingsanvisningar givits.

Utveckling av processer.

Förbättra riskbedömningen som en del av det dagliga arbetet.



Kundupplevelse

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ANTAL KUNDRESPONSER SOM MOTTAGITS I VERKSAMHETSENHETERNA : 110

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

4,11

4,00

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

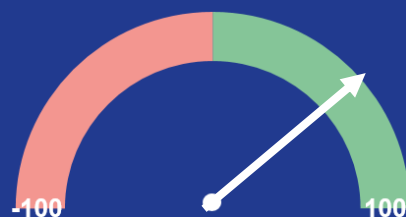


Positiv respons
-Vänlig samt saklig och kompetent vård.
-God vård

Jag fick hjälp när jag behövde den

3,05

NPS



4,00

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig



Negativ respons
-Kommunikation

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,38

55

4,42

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

ANTAL ANMÄRKNINGAR

ANTAL KLAGOMÅL

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

4,06

4,32

Jag fick vård och service på mitt modersmål

8

1



Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

Patienter/kunder och deras anhöriga ger feedback på vårdavdelningarnas tjänster, baserat på vilken verksamheten utvecklas.

Patienter/kunder involveras i utarbetandet av sin egen vårdplan.

Familjemöten arrangeras.

Enheternas interna morgon- och samtalsmöten med patienterna.

Inom beroendebehandling beaktas klientens anhöriga enligt klientens önskemål, och stöd ordnas vid behov även för anhöriga.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna

Ja, i verksamhetens framtids- och anpassningsarbetsgrupp har en erfarenhetsexpert varit med.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Samarbete med Mahis Möjligheternas Hus / Mielle ry. På Green Care-avdelningen med stöd från sponsorer.

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Information om beroendevårdens vårdkedja har utarbetats för anhöriga.

Enligt mentalvårdslagen tas det dagligen hand om utomhusvistelse för patienter som är intagna för vård på avdelning och för de vars rörelsefrihet är begränsad.



Personal

PERSONALSTYRKA

Antal ordinarie vårdpersonal 75

Antal visstidsanställd
vårdpersonal 10

Antal öppna vakanser ca 7

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 77

De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Annat
3. Akut fysisk eller psykisk belastning

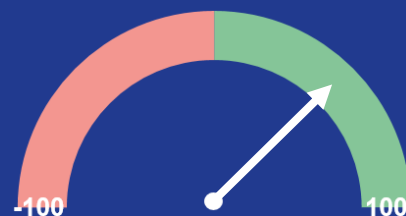
FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Det finns inga lagstadgade krav på storleken på vuxenpsykiatriska avdelningar.

FRÅNVARON

Sjukfrånvaro
327 kalenderdagar

NPS



50

ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

- Handledning och utbildning
- Regelbunda arbetsplatsmöten
- Aktiva stödsamtal
- Besök på arbetsplatserna
- Engagerande och lyhört ledarskap