

Verksamhetsberättelse 2024

Klientrådet för Barn, unga och familjer

Från början av 2023 inrättades tre klientråd i Österbottens välfärdsområde, ett för varje sektor: barn, unga och familjer, arbetsför ålder och äldre. Dessutom inrättades hösten 2023 ett mångkulturråd för invandrare och personer med utländsk bakgrund vilka själva har flyttat till Finland, vars föräldrar har flyttat till Finland eller vars ena förälder är född utomlands.

Mandatperioden för klientråden är fram till 31.5.2025. Till klientråden söktes medlemmar via annonser i lokala tidningar, på välfärdsområdets webbplats och i sociala medier. För varje åldersgrupp var målet att bilda ett klientråd som var så representativt som möjligt för befolkningen i området, med hänsyn till de sökandes ålder, kön, bostadsområde, kulturella bakgrund och modersmål. Förhoppningen var att människor med olika perspektiv i en positiv anda skulle kunna bidra till utvecklingen av bättre tjänster. Det är kunders synpunkter som bör komma fram. Personer som har ett tjänste- eller anställningsförhållande till Österbottens välfärdsområde eller en ställning som förtroendevald i välfärdsområdet är inte valbara till kundråden, eftersom deras ställning redan ger dem möjlighet att påverka utvecklingen av välfärdsområdets tjänster. Klientråden är tvåspråkiga, vilket innebär att de som väljs måste förstå de båda nationella språken för att kunna delta i diskussionerna.

Arbetet i varje klientråd består av en arbetsgrupp bestående av sektordirektören (klientrådets ordförande), klientrådets sekreterare samt representanter från linjerna för medicin, vård och socialt arbete. Klientrådets arbetsgrupp har till uppgift att planera och utveckla klientrådets verksamhet. Dessutom är arbetsgruppen ansvarig för att förmedla information om resurslinjen och servicen till klientrådet, samt föra fram klientrådets synpunkter till dem som ansvarar för servicen. Klientrådets arbetsgrupp deltar i klientrådets möten.

Utgående från diskussionen vid klientrådets möte skrivs en resolution, vilken godkänns av varje medlem i klientrådet. Resolutionerna delges till berörda parter, sektorstyrgruppen för ifrågavarande sektor och vid behov till styrelsen. Alla utlåtanden finns tillgängliga på välfärdsområdets webbplats

Klientrådet för barn, unga och familjer består av 11 (fr.o.m. 5/2024 enbart 10) medlemmar:

Anetjärvi, Elisabeth
Haapala-Livera, Niina
Jakobsson, Marianne
Klemets, Benjamin (t.o.m. 6.5.2024)
Majaneva, Anne
Närvä, Outi
Sirén-Aura, Monica
Sjöskog, Camilla
Särkiniemi-Snellman, Jenna
Väisänen, Anne
Wörlin, Henri (ej deltagit i möten under år 2024)

Arbetsgruppen för klientrådet för barn, unga och familjer:

Sjöström, Pia-Maria	sektordirektör, ordförande
Nyberg-Sundqvist Åsa	regional servicechef, sekreterare
Holm, Tarja	ledande läkare, barnsjukdomar
Granlund, Susann	överskötare, barn- och familjeservice

Möten och ärenden som behandlats:

22.2.2024

- Servicekedjearbete för barn med utåtagerande beteende.
- Digitala servicekanaler för barn, unga och familjer. Klientrådet fick ge respons på hur de tycker att de digitala servicekanalerna fungerar, samt ge förslag till förbättringar.
- Klientrådet lyfte upp säkerheten vid Centralsjukhuset nattetid. Olåsta dörrar inne i fastigheten, som öppnas automatiskt då man rör sig i fastigheten. Klientrådet önskar att passerkontroller kunde införas för högre säkerhet.

Resolution: [Pohjanmaan hyvinvointialue Pöytäkirjapohja](#)

6.5.2024

- Diskussion om kundernas förtroende för välfärdsområdet. Presentation av resultat från enkät.
- Hur mår Österbotten 2024, barn, unga och familjer
- Kundrespons, presentation av den respons som kommit in via välfärdsområdets responssystem.

Resolution: [Pohjanmaan hyvinvointialue Pöytäkirjapohja](#)

10.9.2024

- Flaskhalsar i patientflödet
- Hur utvecklar vi samarbetet och integrationen med barngrupper i skolor och på daghem

Resolution: [Pohjanmaan hyvinvointialue Pöytäkirjapohja](#)

