



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Öppen Social- och hälsovårdsservice, Social- och hälsocentral

Period som rapporteras: 1-4.2025

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period (9-12.2024)



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Tillgänglighet

Tillgång till vård inom hälsovårdstjänster

Primärvården:

Tillgång till vård, målsättning inom 14 dagar.

[Läs mera om vårdens tillgänglighet och väntetider.](#)

Status:

Vård förverkligas inom 14 dagar
100% 4 enheter, över 80% 2 enheter
.60% 3 enheter ja under 50% 2
enhet.Kösituationen finns att tillgå
månadsvis på hemsidorna.

Mottagningsbesök läkare 64.959
Mottagningsbesök skötare 141.131
Sammanlagt 206.090
Vårdmaterilautdelningen
Hemleveransprogram 10.672
Diabetiker 11.700
Övriga klienter ss. Sårvårdsklienter
250

Servicesedlar
Diabetesenhet servicesedlar för
fotvård :104

Korrigerande åtgärder:

Interna processer går igenom regelbundet och utvärderas i mångprofessionella arbetsgrupper, målet är att förbättra tillgängligheten och kontinuiteten i vården.

Pilotering av olika verksamhetsmodeller för att förbättra tillgängligheten

Egenläkar/teammodell verksamhetsmodell för att förbättra kontinuiteten
Utvidgande av digi-och
distansmottagningar.

Effektivera processerna kring
vårdgarantiköerna

Servicesedlar för fotvård åt diabetesklienter
förbättras med servicesedlar



Tillgänglighet

Tillgång till socialservice för personer i arbetsför ålder

Vuxensocialarbete

Bedömning av servicebehov inom 7 dagar

Barnskyddets eftervård

Med eftervård avses social- och hälsovårdstjänster för barn och unga som har varit placerade utanför hemmet till följd av omhändertagande eller som en stödåtgärd vid en brådsakande placering. Med barn avses personer under 18 år och med unga avses personer som har fyllt 18 år och unga vuxna. Eftervård gäller för personer i åldern 18-23 år.

Förebyggande och kompletterande utkomststöd

Status:

Förverkligas
Oförändrat

Förverkligas
Oförändrat

Förverkligas
Oförändrat

Korrigerande åtgärder:

Interna processer går igenom regelbundet mångprofessionellt

I samverkan med barnskyddets eftervård utvecklas team för ungdomssocialarbete för 18-29 åringar

Förenhetliga principer för beviljandet inom ÖVPH



Tillgänglighet

Tillgång till socialarbete inom funktionshinderservice

Ändringsarbeten i bostaden

Personlig assistans

Färdtjänst

Stöd för närståendevård

[Läs mera om vårdens tillgänglighet och väntetider.](#)

Status:

Ändringsarbeten i bostaden

Ansökningar:

Ansökningar behandlade på över 7 dgr:

Fattade beslut:

Beslut fattats efter 3 mån.:

Personlig assistans

Ansökningar:

Ansökningar behandlade på över 7 dgr:

Fattade beslut:

Beslut fattats efter 3 mån.:

Färdtjänst

Ansökningar: Ansökningar behandlade på över 7 dgr: Fattade beslut: Beslut fattats efter 3 mån.:

Stöd för närståendevård:

(uppgifterna ej helt kompletta pga programbyte)

Ansökningar:

Ansökningar behandlade på över 7 dgr:

Fattade beslut:

Beslut fattats efter 3 månad:

Korrigerande åtgärder:

Kirjoita tähän





Säkerhet och kvalitet

Status xx.x.2025

Alla anmälningar: 139

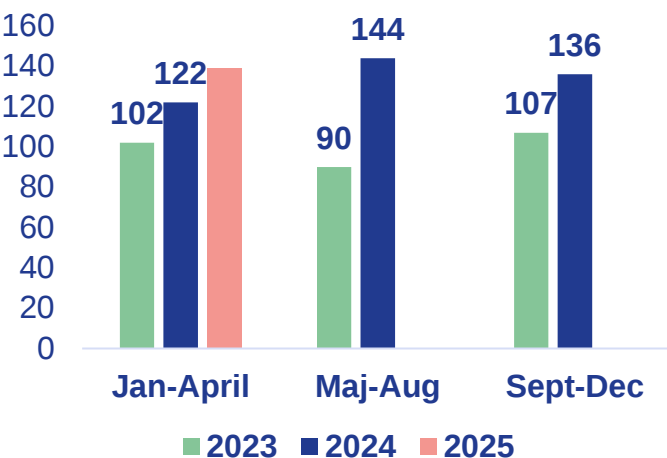
Väntar på handläggning: xx (xx%)

Väntar på tilläggsinformation: xx (x%)

Under handläggning: xx (xx%)

Färdig: xx (xx%)

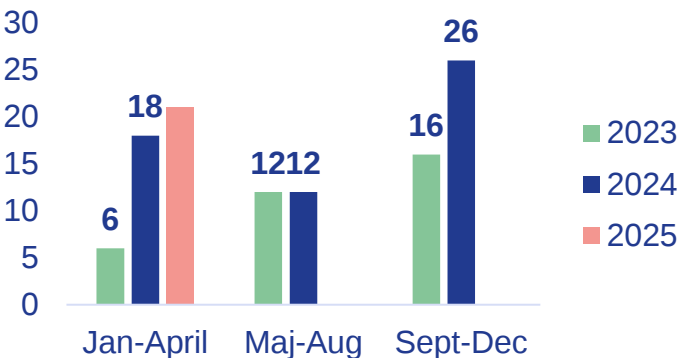
Antal anmälan om negativ händelse



De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. XXXXXXXXX
2. XXXXXXXX
3. XXXXXXXX

Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



Antal kontakter till patientombud

XX (63)

Antal kontakter till socialombud

X(1)

Korrigerande åtgärder

Skriv här.



Kundupplevelse

Totala mängden av kundrespons under perioden: xxx (1057)



Positiv respons

XXXXXX



Negativ respons

XXXXXXXXXXXX

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

xxx
(4,30)

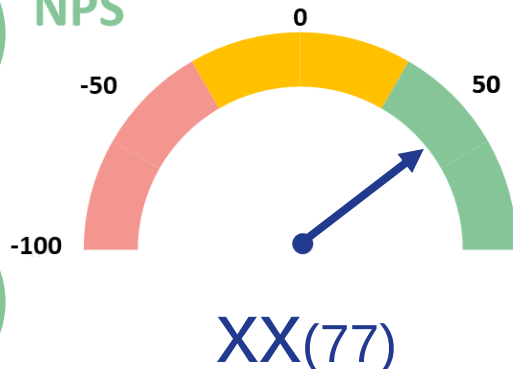
Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

xxx
(4,15)

Jag fick hjälp när jag behövde den

xxx
(4,27)

NPS



Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig

xxx
(4,24)

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

xxx
(4,30)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

xxx
(4,21)

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

4,xx
(4,20)

Jag fick vård och service på mitt modersmål

xxx
(4,76)

Antal
anmärkningar och
klagomål

X (13)

Omprovnings
begäranden

Antal: 6

Antal returnerade
omprovningsbegäran: 1



Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Patienter och anhöriga ges möjlighet till delaktighet och om möjligt påverkan vid vårdplanering. Vi har specialutbildad vårdpersonal för att ge service och handledning inom vissa specialområden.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Samarbete med klientråd för äldre personer, äldre råd och mångkulturella klientrådet. Seniorrådgivarna berättat om verksamheten för olika pensionärsföreningar.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

XXXXXXXXXXXX

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Alla anmälningar och kontakter diskuteras mångprofessionellt på enheterna. Händelserna analyseras och åtgärder vidtas vid behov. Anmälaren kontaktas personligen om anmälaren så önskar.

Hemsidans innehåll förbättrats.

Åtgärder för att förbättra telefontillgänglighet. I bruktagande av digitala tjänster, servicebricka mm



Personal

Personalstyrka hälsovård:

Personal:

Fastanställda vårdpersonal: xx (253)

Läkare: xx (68)

Vikarier vårdpersonal xx(40)

Läkare xx (48)

Öppna vakanser:

Vårdpersonal

Läkare

Personalstyrka socialvård::

Ledande socialarbetare:

3 vakanser

Socialarbetare:

16 vakanser

Socialhandledare:

13 vakanser

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

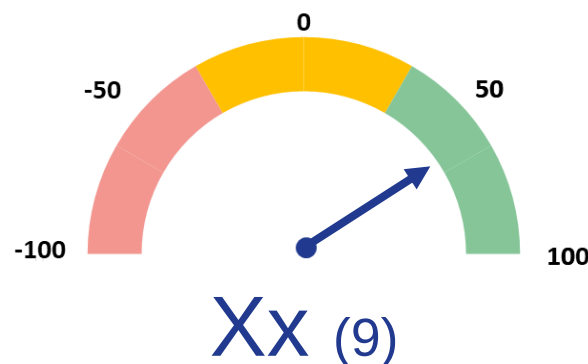
Antal anmälningar: x (39)

De vanligaste typerna av händelser:

1. Inomhusluft
2. Hot eller våld
3. Annat

Total mängd frånvarodagar/ antal sjukfrånvarodagar

590,5/877



Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Aktivt ledarskap,
personalens delaktighet,
stöder en kultur där man hjälper, stöder v
arandra och planerar verksamhet och f
örändringar tillsammans mångprofession
ellt.