



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Öppen Social- och hälsovårdsservice, Social- och hälsocentral

Period som rapporteras: 5-8. 2025

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period (9-12.2024)



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Tillgänglighet

Tillgång till vård inom hälsovårdstjänster

Primärvården:

Tillgång till vård, målsättning inom 14 dagar.

[Läs mera om vårdens tillgänglighet och väntetider.](#)

Status:

Vård förverkligas inom 14 dagar
100% 7 och under 100% i 3 enheter
.Kösituationen finns att tillgå
månadsvis på hemsidorna.

Mottagningsbesök läkare 123.116

Mottagningsbesök skötare 184.446

Sammanlagt 315.099

Vårdmaterilautdelningen kundmängd
25.546

Hemleveransprogram 11.954

Diabetiker 12.916

Övriga klienter ss. Sårvårdsklienter
676

Korrigerande åtgärder:

Interna processer går igenom regelbundet och utvärderas i mångprofessionella arbetsgrupper, målet är att förbättra tillgängligheten och kontinuiteten i vården.

Pilotering av olika verksamhetsmodeller för att förbättra tillgängligheten

Egenläkar/teammodell verksamhetsmodell för att förbättra kontinuiteten
Utvidgande av digi-och
distansmottagningar.

Effektivera processerna kring
vårdgarantiköerna.

Servicesedlar för fotvård åt diabetesklienter
förbättras med servicesedlar



Tillgänglighet

Tillgång till socialservice för personer i arbetsför ålder

Vuxensocialarbete

Bedömning av servicebehov inom 7 dagar

Barnskyddets eftervård

Med eftervård avses social- och hälsovårdstjänster för barn och unga som har varit placerade utanför hemmet till följd av omhändertagande eller som en stödåtgärd vid en brådsakande placering. Med barn avses personer under 18 år och med unga avses personer som har fyllt 18 år och unga vuxna. Eftervård gäller för personer i åldern 18-23 år.

Förebyggande och kompletterande utkomststöd

Status:

Förverkligas
Oförändrat

Förverkligas
Oförändrat

Förverkligas
Oförändrat

Korrigerande åtgärder:

Interna processer går igenom regelbundet mångprofessionellt

I samverkan med barnskyddets eftervård utvecklas team för ungdomssocialarbete för 18-29 åringar

Förenhetliga principer för beviljandet inom ÖVPH



Tillgänglighet

Tillgång till socialarbete inom funktionshinderservice

Ändringsarbeten i bostaden

Personlig assistans

Färdtjänst

Stöd för närståendevård

[Läs mera om vårdens tillgänglighet och väntetider.](#)

Status:

Ändringsarbeten i bostaden

Fattade beslut: 0-3 mån:	6
3-4 mån:	0
över 4 mån:	2

Personlig assistans

Fattade beslut: 0-3 mån:	76
3-4 mån:	12
över 4 mån:	55

Färdtjänst

Fattade beslut: 0-3 mån:	14
3-4 mån:	1
över 4 mån:	18

Stöd för närståendevård (18-64 år):

Fattade beslut: 0-3 mån:	20
3-4 mån:	2
över 4 mån:	9

Korrigerande åtgärder:

Integreringen av den nya lagen om funktionshinder och socialvårdslagen följs upp och rapporteras.

När det gäller nya kunder söker man till tjänsterna genom kontakt och bedömning av servicebehovet.

Personer med funktionsnedsättning som redan är kunder kan ansöka om att förnya och uppdatera sina tjänster via en ansökan.

Stödet för närståendevård är en allmän tjänst som omfattar även andra än personer med funktionsnedsättning.



Säkerhet och kvalitet

Status 31.8.2025

Alla anmälningar: 112(139)

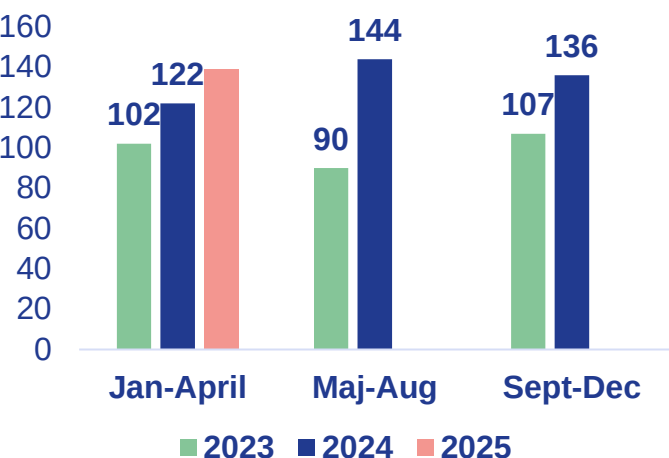
Väntar på handläggning: 18 (16%)

Väntar på tilläggsinformation: 1 (1%)

Under handläggning: 27 (24%)

Färdig: 66 (59%)

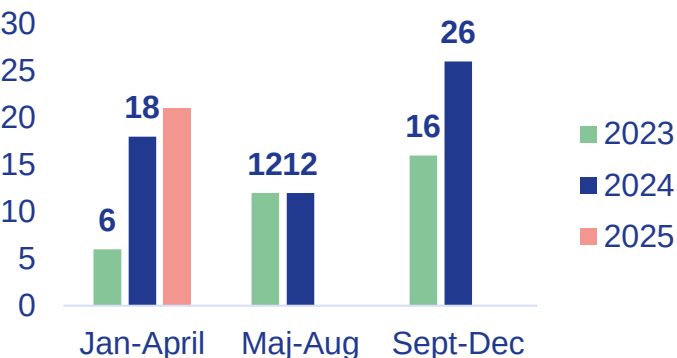
Antal anmälan om negativ händelse



De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Läkemedelsbehandling
2. Hänför sig till information
3. Hänför sig till ordnandet av vård/tjänster

Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



Antal kontakter till patientombud

16 (63)

Antal kontakter till socialombud

3(1)

Korrigerande åtgärder
Alla Haipro anmälningar gås igenom enligt organisationens direktiv



Kundupplevelse

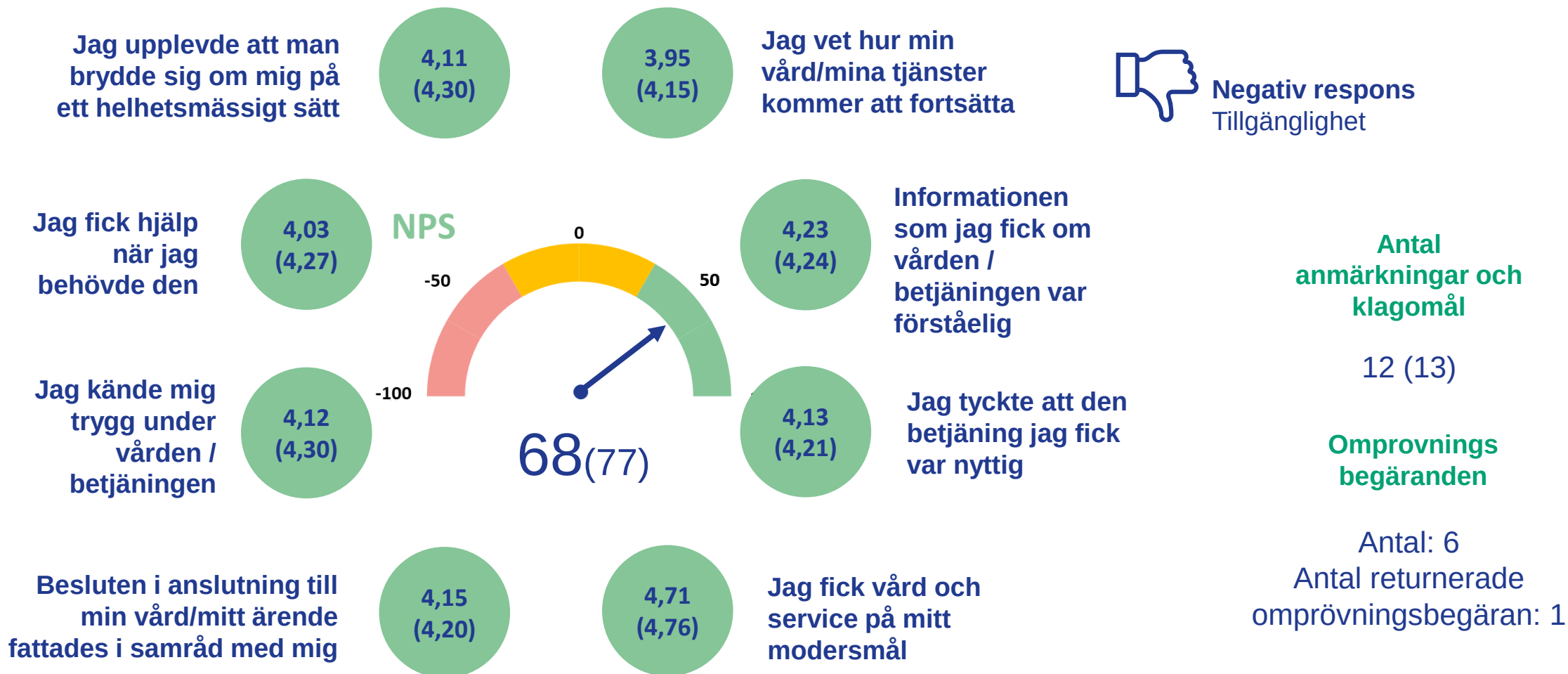
Totala mängden av kundrespons under perioden: 1381 (1057)



Positiv respons
bemötande



Negativ respons
Tillgänglighet





Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Patienter och anhöriga ges möjlighet till delaktighet och om möjligt påverkan vid vårdplanering. Vi har specialutbildad vårdpersonal för att ge service och handledning inom vissa specialområden.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Samarbete med klientråd för äldre personer, äldre råd och mångkulturella klientrådet. Seniorrådgivarna berättat om verksamheten för olika pensionärsföreningar.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Alla anmälningar och kontakter diskuteras mångprofessionellt på enheterna. Händelserna analyseras och åtgärder vidtas vid behov. Anmälaren kontaktas personligen om anmälaren så önskar.

Hemsidans innehåll förbättrats.

Åtgärder för att förbättra telefontillgänglighet. Ibruktage av digitala tjänster, servicebricka mm



Personal

Personalstyrka hälsovård:

Personal:

Fastanställda vårdpersonal: 188 (253)

Läkare: 65 (68)

Vikarier vårdpersonal 28+16(40)

Läkare 51 (48)

Öppna vakanser:

Vårdpersonal :4,6

Läkare 8,1

Personalstyrka socialvård::

Ledande socialarbetare:

3 vakanser

Socialarbetare:

16 vakanser

Socialhandledare:

13 vakanser

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

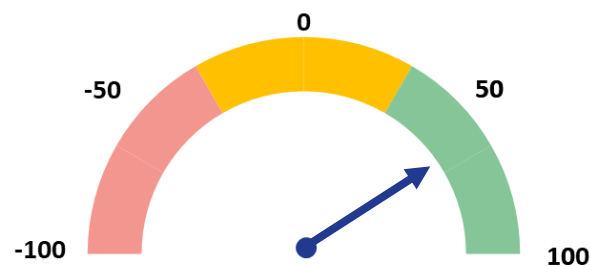
Antal anmälningar: 28 (39)

De vanligaste typerna av händelser:

1. Inomhusluft
2. Hot eller våld
3. Annat

Total mängd frånvarodagar/ antal sjukfrånvarodagar

5,8 dagar



inga nya resultat(9)

Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Aktivt ledarskap,
personalens delaktighet,
stöder en kultur där man hjälper, stöder v
arandra och planerar verksamhet och f
örändringar tillsammans mångprofessio
nellt.