



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Psykiatrisk service och kortvarig missbrukvård

Period som rapporteras: 9-12.25

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser





Tillgänglighet

Tillgång till vård inom specialsjukvård

Barnpsykiatri

Inkomna remisser granskas varje vardag och behandlas i genomsnitt inom 5–7 dagar.

Genomförande av första besök: Första besöken genomförs i regel inom 6 veckor, inom ramen för vårdgarantin. I Pietarsaari i genomsnitt inom 55 dagar.

5 vårdplatser på avdelningen (24/5). Vård dagar n= 1167 (netto).

Situationen för tillgång till vård inom öppenvården för barn är god.

Ungdomspsykiatri

Remisser behandlas inom 1 vecka i Pietarsaari, i Vasa inom 1–2 veckor.

Första besöken genomförs inom ramen för vårdgarantin.

8 vårdplatser inom slutenvården. Vård dagar n=2045 (netto)

Genomsnittlig vårdtid 14,55 dagar.

Tillgång till vård inom specialsjukvård

Vuxenpsykiatri

Antal personer som väntar på vårdbedömning: två under 90 dagar, en över 180 dagar.

Antal personer som väntar på vård: 0 (i rapporten anges 10 personer i kö i Pietarsaari)

Beläggning på avdelningarna (%)

Undersöknings- och rehabiliteringsavdelningen: 88,33 %

Akutpsykiatriska avdelningen: 76,85 %

Beroendepsykiatriska avdelningen: 69,1%

Det finns inga köer för psykiatrisk avdelningsvård.

Korrigerande åtgärder:

Köerna inom öppenvården följs upp och utvärderas regelbundet, och detta diskuteras med personalen.

Patienter som har fått en brådskande remiss till avdelningsvård utvärderas omedelbart eller så snart som möjligt om det finns köer inom tjänsten.

Arbetet med att minska köerna för neuropsykiatriska undersökningar pågår fortfarande på psykiatrins öppenvårdsmottagning.

Distansmottagningar utnyttjas i större utsträckning.

Arbetet med att utveckla digitala vårdkedjor har påbörjats.

Familjearbetet pågår vid barnpsykiatrins öppenvårdsklinik, även om barnet står i kö för individuell behandling.



Säkerhet och kvalitet

Status 31.12.2025

Alla anmälningar: 118

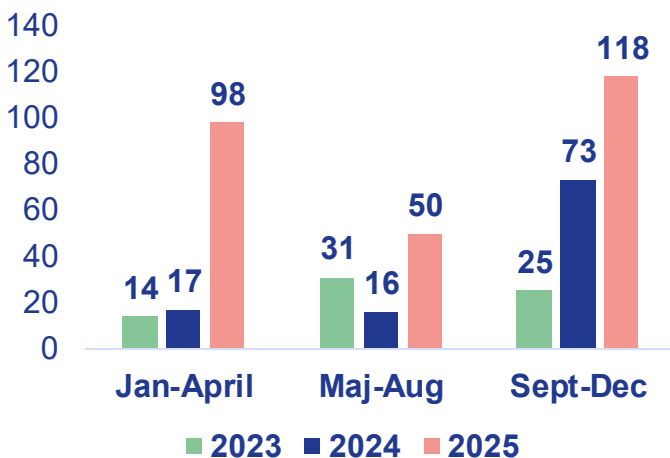
Väntar på handläggning: 0 (0%)

Väntar på tilläggsinformation: 0 (0%)

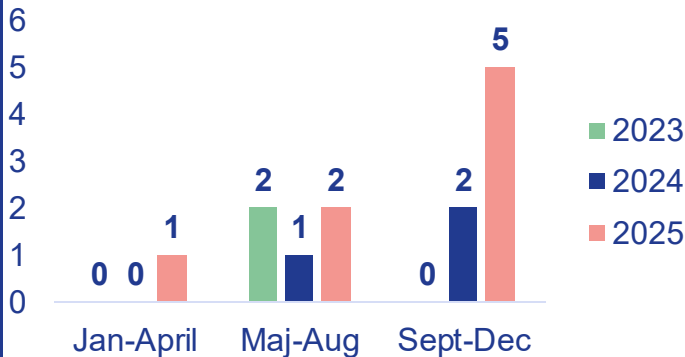
Under handläggning: 0 (0%)

Färdig: 118 (100%)

Antal anmälan om negativ händelse



Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



Antal kontakter till patientombud

0 (0)

Antal kontakter till socialombud

0(0)

De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Förknippad med läkemedelsbehandling
2. Våld
3. Förknippad med informationsflöde eller informationshantering

Korrigerande åtgärder

Vi deltar i arbetet inom arbetsgruppen för säker läkemedelsvård.

Genomgång av rutiner vid akuta situationer.

Anmälningar om missförhållanden inom socialvården:

4 (0)



Kundupplevelse

Totala mängden av kundrespons under perioden: 279 (7)



Positiv respons

Bra vård

Känslan av att bli hörd



Negativ respons

Inget särskilt.

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

3,63
(5,00)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

3,91
(4,75)

Jag fick hjälp när jag behövde den

3,61
(5,00)

NPS

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig

3,47
(4,50)

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

3,6
(5,0)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

3,36
(4,75)

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

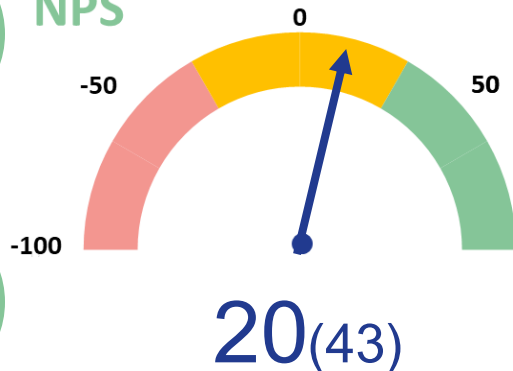
3,48
(5,00)

Jag fick vård och service på mitt modersmål

4,04
(4,29)

Antal
anmärkningar och
klagomål

1 (1)





Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Inom barn- och ungdomsvården är familjen en central del av den övergripande vården och vårdplaneringen, och man strävar alltid efter att involvera familjen i barnets vård i varje skede. Förutom barnet/ungdomen deltar även dennes vårdnadshavare i utformningen av vårdplanen.

Familje- och nätverksmöten.

Klienter/patienter involveras i planeringen av sin egen vård.
Feedback.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Har inte genomförts i det här avsnittet.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

Samarbete med Mahis – huset för möjligheter / Mielle ry.

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Den som anmäler en anmälan om farlig händelse kontaktas personligen om hen lämnar sina kontaktuppgifter för att gå igenom händelsen. Samtidigt informeras hen om de planerade åtgärderna.

Bemötande med anhöriga har tagits upp till diskussion.

Granskning och utveckling av processen för att inleda behandling inom ungdomspsykiatri.



Personal

Personalstyrka hälsovård:

Antal ordinarie vårdpersonal = 196

Antal visstidsanställd vårdpersonal = 86

Antal öppna vakanser = 1,7

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antal anmälningar: 57 (107)

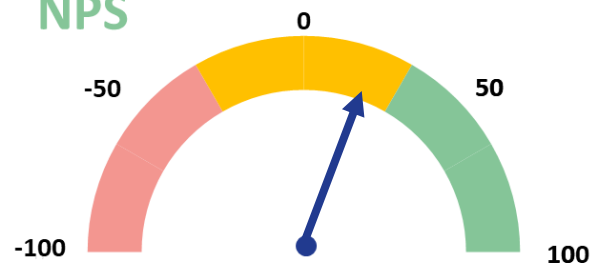
De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Symptom som är relaterade eller misstänks vara relaterade till inomhusluft
3. Annat

Frånvaron

Sjukfrånvaro
N=1488
kalenderdagar

NPS



Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Arbetshandledning och fortbildning.
Arbetsplatsmöten.
Ett ledarskap som involverar personalen och lyssnar på den.
Öppen växelverkan och kommunikation i arbetsgemenskapen.
Regelbunden uppdatering av processer.
Flexibilitet när det gäller semester.
Regelbundna personalmöten + information till personalen.
Stöd för chefer.