



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: : Service som ges hem (HEBO)

Period som rapporteras: 5-8.2026

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Tillgänglighet

Köer till boendeenheter- målsättning under 3 mån

- Hemvårdens kö i det mellersta området har förkortats. I genomsnitt 2 personer i kö (nya klienter).
- Stödboende som ordnas som hemvård, inga köer.
- Dagverksamheten, kö i mellersta området.
- Närståendevård > 65 år, lagstadgad bedömning förverkligas

Jämlikhet

Verksamheten i områdena förenhetligas. Distansvård och läkemedelsautomater. Dagverksamheten för äldre täcker ännu inte området på ett tillfredsställande sätt.

Prestationer:

Förverkligade dagverksamhetsdagar i relation till verksamhetsplanen 68 %

Antalet närståendevårdare 961 st

Antalet uppdragsavtal inom familjevård 41 st

Väntetid för brådskande ärende

Förverkligats

Korrigerande åtgärder:

- Användningen av välfärdsteknologi ska utökas avsevärt.
- Samarbetet mellan hemvårdsenheterna ska förbättras och verksamheten förenhetligas.
- Arbetsuppgifter som inte är förknippade med vården ska tas bort av vårdarna och flyttas till omsorgsassistenterna.
- Öka klienttid per arbetsskift
- Samarbete över verksamhetsområden
- Utvecklingsgrupper t.ex. Hemvård scrum.
- Ambulerande familjevård har påbörjats som ett alternativ för ordnande av lagstadgad ledighet inom närståendevården
- Familjevårdarutbildning har ordnats under våren



Säkerhet och kvalitet

Status 14.9.2026

Alla anmälningar: 506 (950)

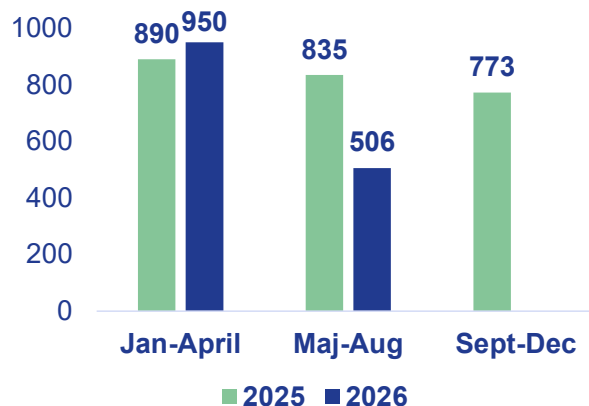
Väntar på handläggning: 139 (27%)

Väntar på tilläggsinformation: 4 (1%)

Under handläggning: 96 (19%)

Färdig: 267 (53%)

Antal anmälan om negativ händelse



De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Förknippad med läkemedelsbehandling
2. Olycksfall och olyckor
3. Annat
4. Tjänster som tillhandahålls i hemmet
5. Informationsutbyte

Anmälningar om missförhållanden inom socialvården

2(4)

Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga

3(6)

Antal kontakter till patientombud

4(5)

Antal kontakter till socialombud

2(4)

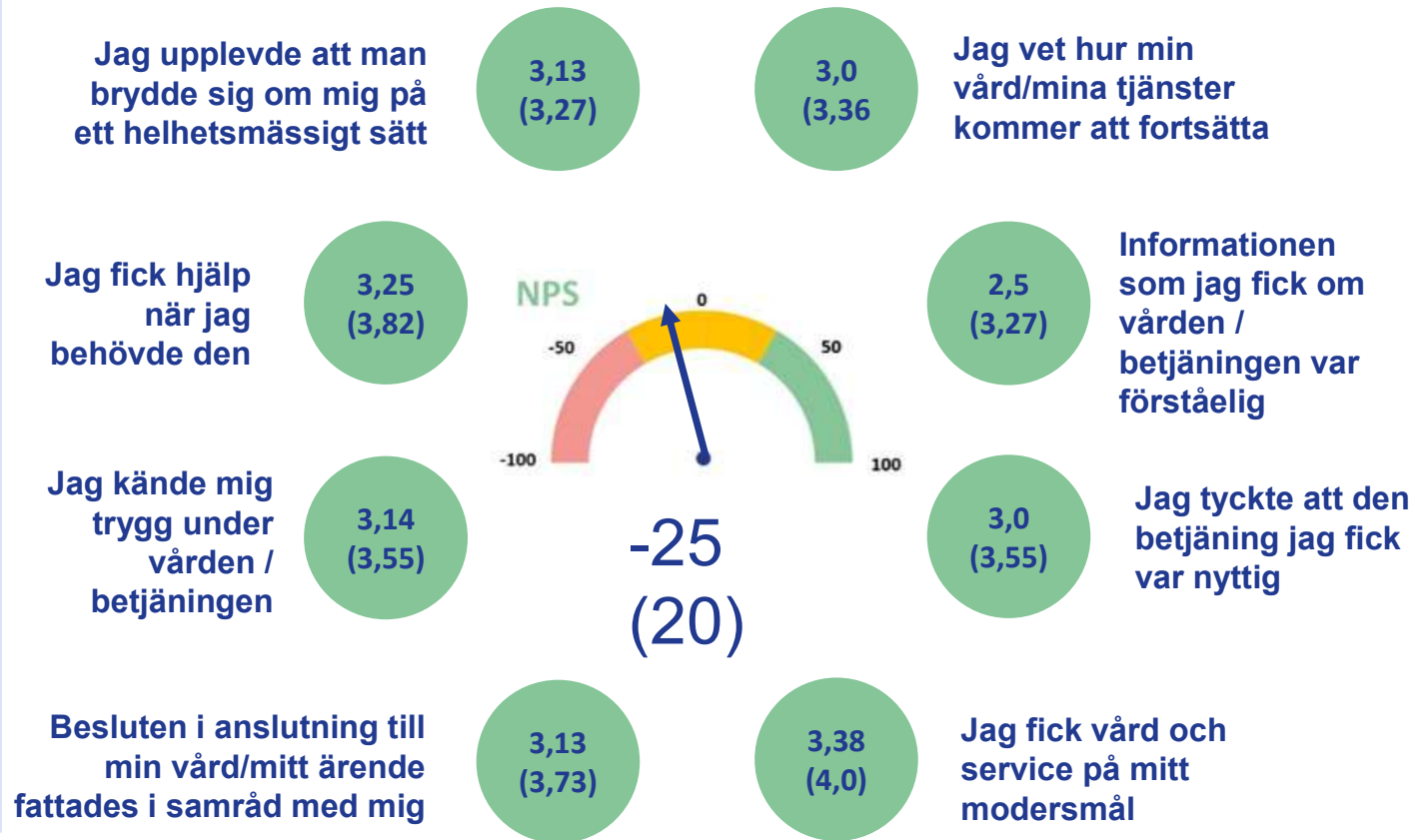
Korrigerande åtgärder

- Upphandling av dosdispensering och läkemedelsrobotar, utbildning, planering av pilot av läkemedelsskåp (mellersta området).
- Arbetsgrupp för aktiverande arbetssätt
- Effektiv användning av hemrehabilitering inom hemvården
- Genomgång av HaiPro-anmälningar och korrigerande åtgärder



Kundupplevelse

Totala mängden av kundrespons under perioden: 9 (14)





Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Vi samlar in respons via Roidu och använder oss av HaiPro

THL:s nationella utvärdering

Egenvårdarsystem

Inom servicehandledningen (hör till ett annat verksamhetsområde) och närståendevården utgår man från klienternas önskemål och involverar även de anhöriga i bedömningen av klienternas servicebehov och i de beslut som tas om servicen.

Klienter, erfarenhetsexperter eller kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Förändrings- och utvecklingsförslag via äldrerådet

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

- Diskussioner med externa leverantörer förs ständigt

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

- Utbildning i bemötande av klienter som uppvisar våldsamt/utmanande beteende
- Förbättrad information



Personal

Personalstyrka

Personal: 917

Total mängd frånvarodagar/ antal sjukfrånvarodagar

Service som ges hem

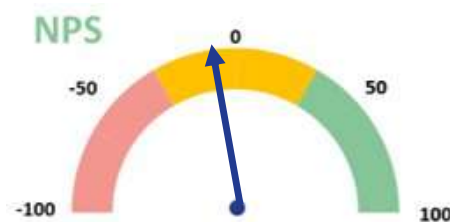
Sjukfrånvarodagar/anställningsdagar %
8,7 %

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antalet anmälda olycksfall:
68 (129)

De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Annat
3. Fall från höjd, fall i övrigt,
snubblande, halkande



eNPS personalens vilja att rekommendera
-6 (-15)
NSS säkerhetsbild 44 (40)

Åtgärder som främjar arbetarnas välmående i arbetet

- Utvecklingssamtal och diskussioner förknippat med tidigt stöd
- Arbetshandledning vid behov
- Lean implementeras för att främja personalens delaktighet i utvecklandet av verksamheten.
- Åtgärder på organisationsnivå
- E-passi och gratis kaffe/te