



# Rapportering av egenkontroll

**Verksamhetsområde: Sjukhuservice**

**Resultatområde: : Vårdavdelningar**

**Period som rapporteras: 5-8.2026**

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period (9-12.2024)





# Tillgänglighet – Avdelningar

|                                                            | Antal patient-platser i bruk 31.8.2026 | Beläggnings-grad (platsändring under perioden) | Medel-vård-tid | Godkända köare 31.12.2026 (enligt enhet där patienten köar) |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|
| Allmänmedicinsk avdelningar Syd (Närpes, Kristinestad)     | 36                                     | 100                                            | 15,4           | -                                                           |
| Allmänmedicinsk avdelningar Mellersta (Vasa, Malax, Kholm) | 105                                    | 102,6                                          | 29,8           | -                                                           |
| Allmänmedicinsk avdelningar Norra (Jakobstad, Nykarleby)   | 62                                     | 101,1                                          | 19,2           | -                                                           |
| Specialsjukvård, Medicinska                                | 53                                     | 84,3                                           | 4              | -                                                           |
| Specialsjukvård, Operativ                                  | 53                                     | 87,9                                           | 3              | -                                                           |
| Specialsjukvård, Rehabilitering                            | 30                                     | 94,7                                           | 14,5           | -                                                           |
| Specialsjukvård, Kvinnor                                   | 22                                     | 91,2                                           | 2,9            | -                                                           |
| Specialsjukvård, Barn                                      | 14                                     | 74,3                                           | 2,4            | -                                                           |
| Jouravdelningen                                            | 22                                     | 77,4                                           | 2,8            | -                                                           |

## Korrigerande åtgärder:

Öka användningen av hemsjukhuset för att minska belastningen på avdelningarna.

Vid högbelastning ökar vi platsantalet temporärt för att göra patientflödet smidigare.



# Tillgänglighet – Hemsjukhus och förlossning

|                           | Hemsjukhus                                                                                                             | Barnens hem-sjukhus       |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Antal besök               | 8341 (9325) i hemmiljö<br>1426 (1385) på mottagning<br>Pall skötares besök 462 (599) st<br>+ 1522 (1824) telefonsamtal | 122 (Vasa)<br>208 (Jstad) |
| Antal patienter           | 1068 (924) (palliativa ingår ej)                                                                                       | xx (Vasa)<br>Xx (Jstad)   |
| Besök på boende           | 2126 (2016)<br>(ingår i totalt antal besök)                                                                            | -                         |
| Antal patienter på boende | 345 (353)<br>(ingår i total)                                                                                           | -                         |
| Nattbesök                 | 1003 (1084) (mittenområdet)<br>Ingår i total antal besök                                                               | -                         |
| Läkarbesök                | 33 hembesök (Vasaområdet, pall,<br>ingår inte i totalen)                                                               |                           |
| Outnyttjad resurs         | Intern omfördelning av resursen;<br>IV-sidan hjälpt palliativa sidan. Vid<br>frånvaro gränsöverskridande<br>arbete.    | -                         |

## Förlossningssal

|               |     |
|---------------|-----|
| Förlossningar | 369 |
|---------------|-----|

Vår egen välfärdsområdes barnpatienter vårdas i första hand av det egna hemsjukhusteamet. Endast i särskilda fall godkänns klientavgiften när vården utförs av ett annat välfärdsområde.

Öka utnyttjandegraden av hemsjukhuset (förutsätter tilläggsresurs!) så att belastningen på avdelningar inte blir för hög.



# Säkerhet och kvalitet

Status 31.8.2026

Alla anmälningar: 642 (769)

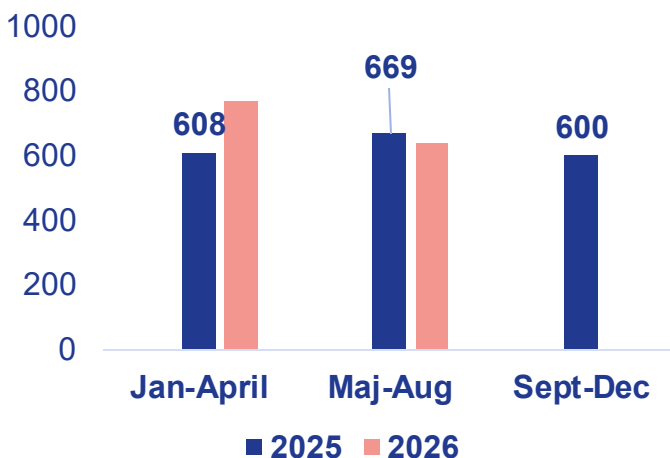
Väntar på handläggning: 12 (2 %)

Väntar på tilläggsinformation: 1 (0%)

Under handläggning: 79 (12 %)

Färdig: 550 (86%)

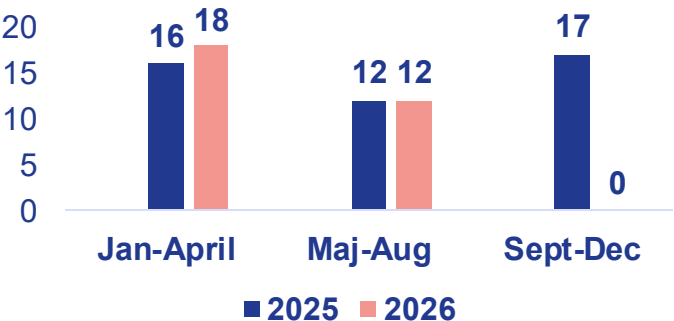
## Antal anmälan om negativ händelse



## De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Olycka
2. Läkemedels- och vätskebehandling
3. Informationsflöde

## Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



## Antal kontakter till patientombud

36 (28)

## Ersätta patientskador

Operativa 1 (1)  
Medicin 0 (0)  
Jouravdelningen 0 (0)  
Barn x (0)  
Allmänmedicin 0(0)

## Korrigerande åtgärder

Alla anmälningar behandlas med personalen och utveckling samt förbättringsåtgärder görs på basen av dessa.



# Kundupplevelse

Totala mängden av kundrespons under perioden: 153 (219)



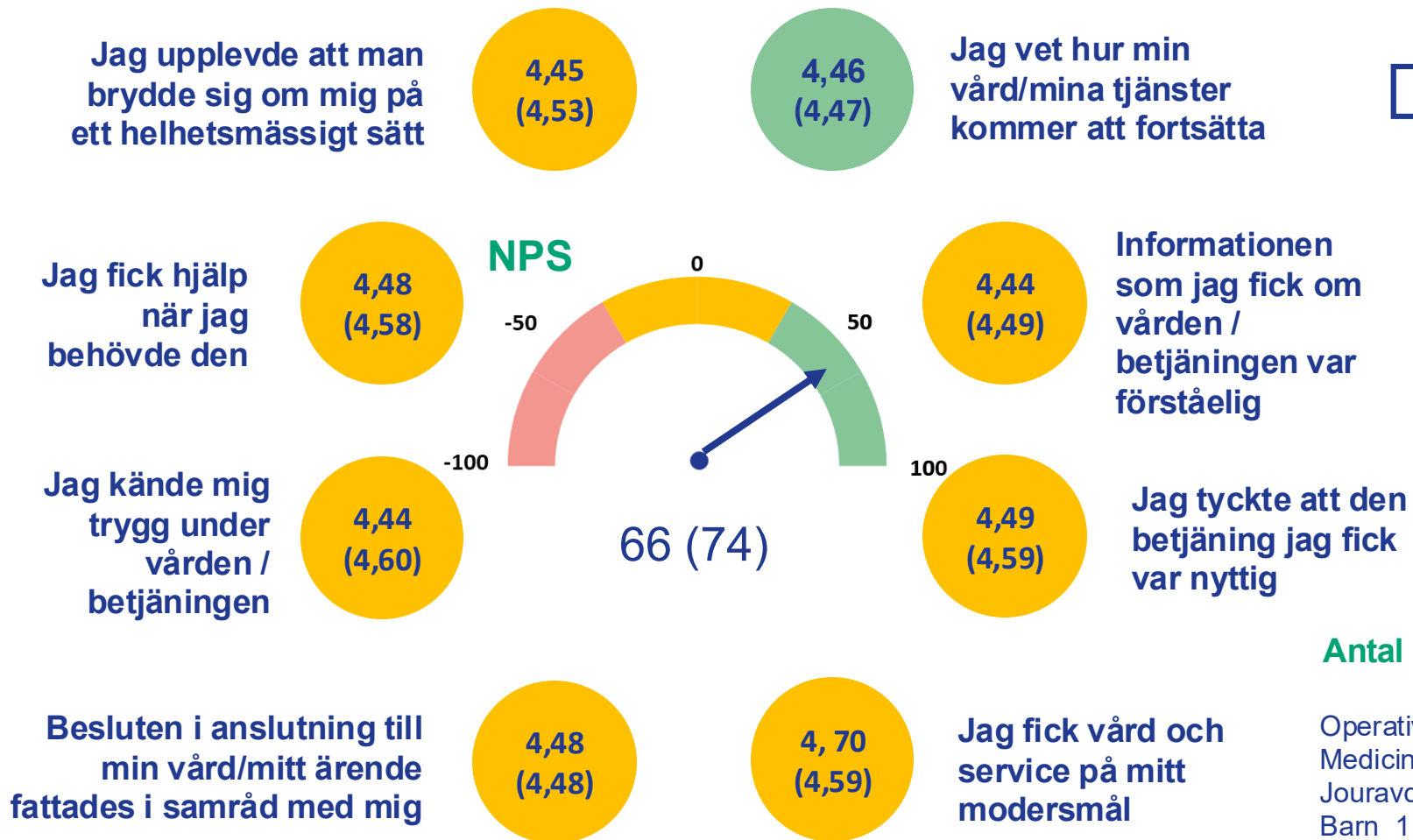
## Positiv respons

Gott, empatiskt bemötande.  
Professionell vård.



## Negativ respons

Bemötande  
Fick inte betjäning på sitt  
modersmål.  
Oro över platsindragningar.



## Antal anmärkningar

Operativa 1 (4)  
Medicin 4 (3)  
Jouravdelningen 0 (0)  
Barn 1 (1)  
Allmänmedicin 2 (5)

## Antal klagomål

Operativa 0 (1)  
Medicin 0(0)  
Jouravdelningen 0 (0)  
Barn 0 (1)  
Allmänmedicin 0 (0)



# Delaktighetsarbete

**Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:**

Roidu, Haipro, patientombuden, vårdplaneringssamtal, diskussioner på avdelningarna, diskussioner med anhöriga, muntlig feedback till personalen.  
VVM (vanhemmat vahvasti mukana) föräldrarna starkt med Baby friendly principen

**Klienter och erfarenhetsexperter är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:**  
Möjlighet att kontakta Cancerföreningens frivilliga stödpersoner till avdelningen.

**Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:**

Project Liv – skapa mera glädje för långtidssjuka barn och deras familjs vardag.

Frivilliga som stickar sockor och mössor till nyfödda

**Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:**

Förenkla och effektivera processerna  
Varje oönskad händelse gås genom på enheterna och förbättringsåtgärder görs på basen av dessa.



# Personal

## Personalstyrka 31.8.2026

Budgeterade vakanser:

509,8 (509,8)

Obesatta vakanser:

30.4.2026: 23,5 (20)

## Total mängd frånvarodagar/ antal sjukfrånvarodagar

**5,6 %**  
(5,6 %)

## Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antal anmälningar: 59 (71)

De vanligaste typerna av händelser:

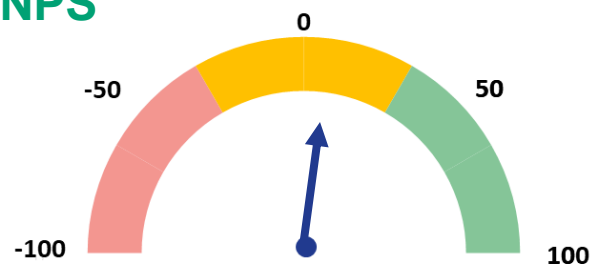
1. Hot eller våld
2. Olycka på arbetsplatsen
3. Andra säkerhetsobservationer, utvecklingsförslag

## Åtgärder som främjar arbetarnas välmående i arbetet

SHM projekt personalens tillräcklighet och tillgången på arbetskraft på två vårdavdelningar

Epassi

## NPS



**11** (12)

**NSS 63**