



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Psykiatrisk service och kortvarig missbrukar vård

Period som rapporteras: Maj- augusti 2026

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser





Tillgänglighet

Tillgång till vård inom specialsjukvård

Barn och ungdomar:

Tillgången till vård är god och vårdgarantin uppfylls. Man får ofta tid för ett första besök inom 1–2 veckor.

Vården inleds inom ramen för vårdgarantin.

På alla enheter behandlas remisser inom en vecka efter att de har kommit in. Man kan snabbt hantera akuta situationer.

Vuxna:

Remisser behandlas och vårdbehovet bedöms inom en vecka. I bästa fall kan vården påbörjas samma vecka. Det finns inga köer inom öppenvården för vuxna, och vårdgarantin uppfylls väl.

Läget inom den psykiatriska avdelningsvården:

Den psykiatriska avdelningsvården har 38 vårdplatser för vuxna, 13 för barn och ungdomar samt 11 platser för korttidsvård vid missbruksproblem.

Det finns ingen kö för vård för vuxna och ungdomar. Det har funnits bra tillgång till vårdplatser. Sommarmånaderna har varit lugnare.

Man kommer ofta till barnpsykiatriska avdelningen enligt plan. Det är bättre läge vad gäller köer och man får plats inom en vecka.

Man kommer till avdelningsvården med remiss baserad på en vårdbedömning. Man kan söka sig till missbruksvården på egen hand.

Psykiatrins jourtjänst är 24/7.

Korrigerande åtgärder:

Tillgången till vård är god inom hela psykiatriska specialsjukvården.

Patienter som kommer till avdelningsvård med akut remiss bedöms omedelbart eller så snart som möjligt, om det finns en kö till tjänsten.





Säkerhet och kvalitet

Status 30.08.2026

Alla anmälningar: 84

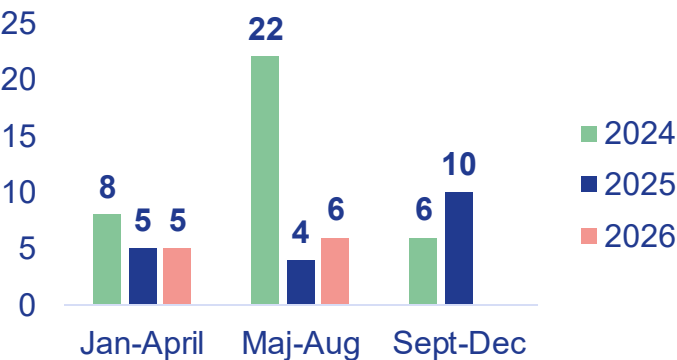
Väntar på handläggning: 0 (0 %)

Väntar på tilläggsinformation: 0 (0 %)

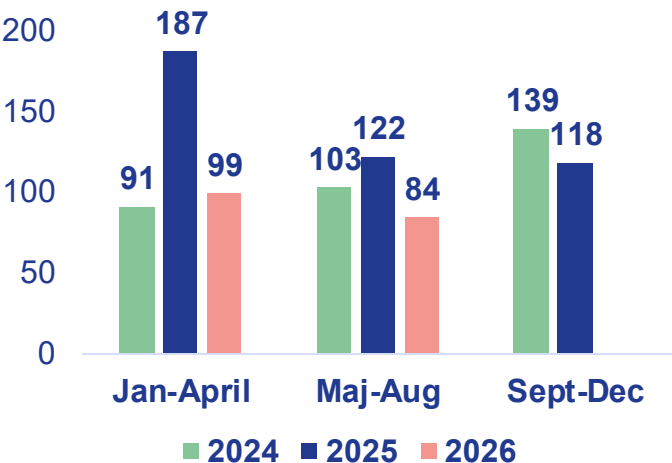
Under handläggning: 4 (4,8 %)

Färdig: 80 (95,2 %)

Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



Antal anmälan om negativ händelse



Antal kontakter till patientombud

28 (15)

De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Läkemedelsbehandling
2. Frågor som rör organiseringen av vården/tjänsten
3. Våld

Korrigerande åtgärder

Risken för fall kontrolleras.
Läkemedelslistorna kontrolleras.
Bedömning av situationer och diskussioner inom teamet.
Utveckling av samarbetet.

Anmälningar om missförhållanden inom socialvården:

0 (5)



Kundupplevelse

Totala mängden av kundrespons under perioden: 178 (279)



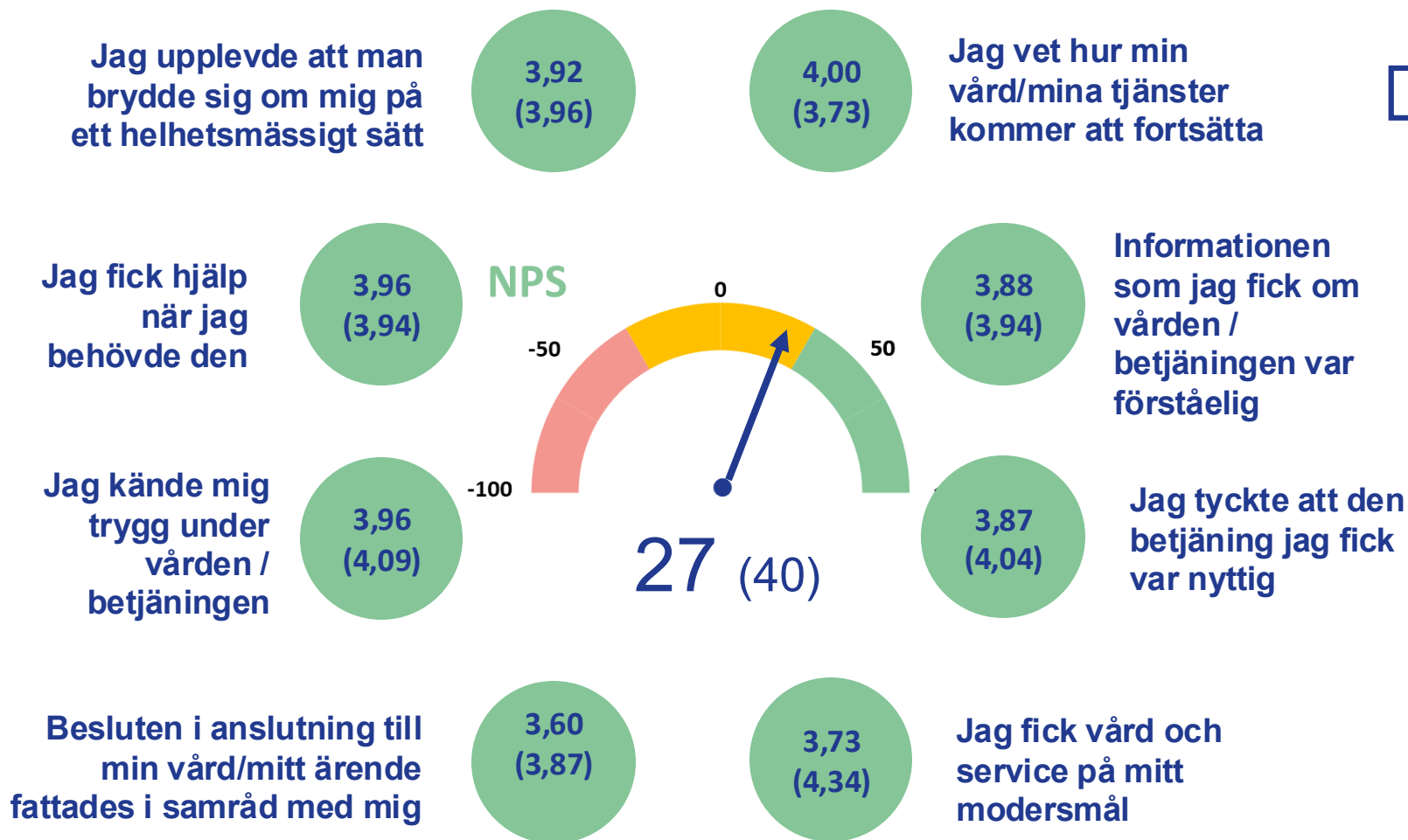
Positiv respons

Man fick positiv feedback om förtroendet och bemötandet.



Negativ respons

Arbetstagarens inställning till biverkningar av behandlingen.



Antal
anmärkningar och
klagomål

13 (11)



Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Gemensamma vårdmöten.
Bedömningar av vårdbehov (PTA).
Familje- och nätverksmöten.

Vi uppmuntrar till att ge feedback.

IPS-verksamheten har inletts.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Vid behov finns tjänster från erfarenhetsexperter tillgängliga, bland annat genom projektet MielenTuki.

Inom välfärdsområdet finns en kundråd bestående av barn, ungdomar och familjer.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

Ett nätverk för förebyggande av suicid har grundats och ett samarbete har inletts mellan flera olika aktörer.

Project Liv donerar regelbundet ”aktivitetskassar” eller produkter som ges till barn.

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Utveckling av läkemedelsutdelningsprocessen för att förebygga fel.

Utarbetandet av säkerhetsplaner ska ske på ett mer systematiskt sätt.

Vi hanterar feedback om olämpligt beteende i arbetsgruppen och funderar gemensamt faktorer som lett fram till detta.



Personal

Personalstyrka hälsovård:

Antal ordinarie vårdpersonal = 198

Antal visstidsanställd vårdpersonal = 5

Antal öppna vakanser = 2

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antal anmälningar: x (x)

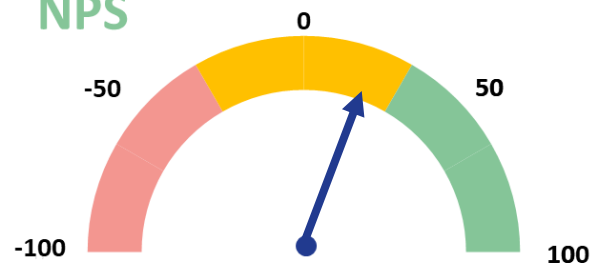
De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Annan typ av fara
3. Fallolycka eller symptom relaterade till inomhusluften

Frånvaron

Sjukfrånvaro
1170
kalenderdagar

NPS



Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Utvecklingsarbete
Fortbildning, arbetsledning.
Ergonomisk planering av arbetsskift.
Stöd från närmaste chefer.
Projekt för välbefinnande på arbetsplatsen inom en enhet.
Strävan att skapa en arbetsmiljö där människor mår bra.