



# Rapportering av egenkontroll

**Resultatområde: specialsjukvårdens öppenvård, Social- och hälsocentral**  
**Period som rapporteras: 9-12.2025**

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

NSS (Net Safety Score): Personalens säkerhetsbild

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period.



**Österbottens välfärdsområde**  
**Pohjanmaan hyvinvointialue**



# Tillgänglighet

## Tillgång till vård inom hälsovårdstjänster

Specialsjukvårdens öppenvårds behandlingstider för remisser och kösituation hittas på Österbottens välfärdsområdes webbplats. Informationen uppdateras månadsvis.

[Läs mera om vårdens tillgänglighet och väntetider.](#)

## Status:

Besök:

- Annulerade besök 7726 (4261)
- Oannulerade besök 685 (1098)

Totala antalet besök 72 982 (70 359)

## Korrigerande åtgärder:

Fr.o.m 5/2024 kan en del besök ersättas med ett telefonsamtal som ersätter ett fysiskt besök. Patienten betalar då en poliklinikavgift.

Elektronisk annullering av besök vid specialsjukvårdens öppenvård är i bruk på alla polikliniker





# Säkerhet och kvalitet 1/2

Status 31.12.2025

Alla anmälningar: 65 (68)

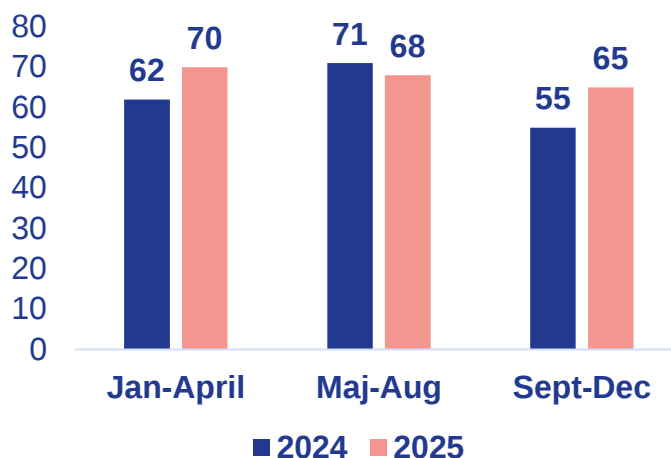
Väntar på handläggning: 0 (0%)

Väntar på tilläggsinformation: 0 (0%)

Under handläggning: 8 (12 %)

Färdig: 57 (88 %)

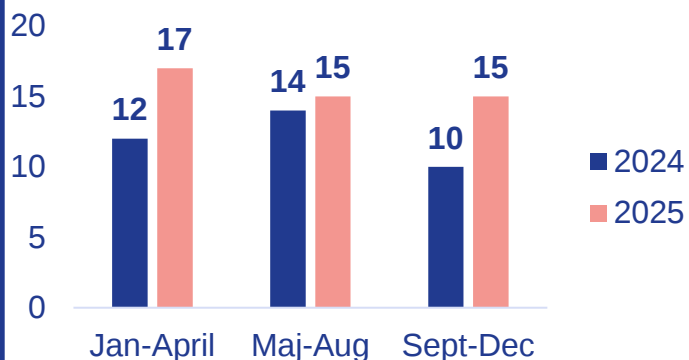
## Antal anmälningar om negativ händelse



## De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Relaterad till informationsflöde eller datahantering
2. Relaterad till tillgänglighet av vård.
3. Annat

## Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



## Antal kontakter till patientombud

65 (75)

## Antal ersatta patientskador

Medicinska: 0 (0)  
Operativa: 0 (0)

## Korrigerande åtgärder

Alla anmälningar behandlas mångprofessionellt på varje enhet i samband med arbetsplatsmöten. Processerna analyseras och vid behov genomförs korrigerande åtgärder.



# Kundupplevelse

Totala mängden av kundrespons under perioden: 77 (277)



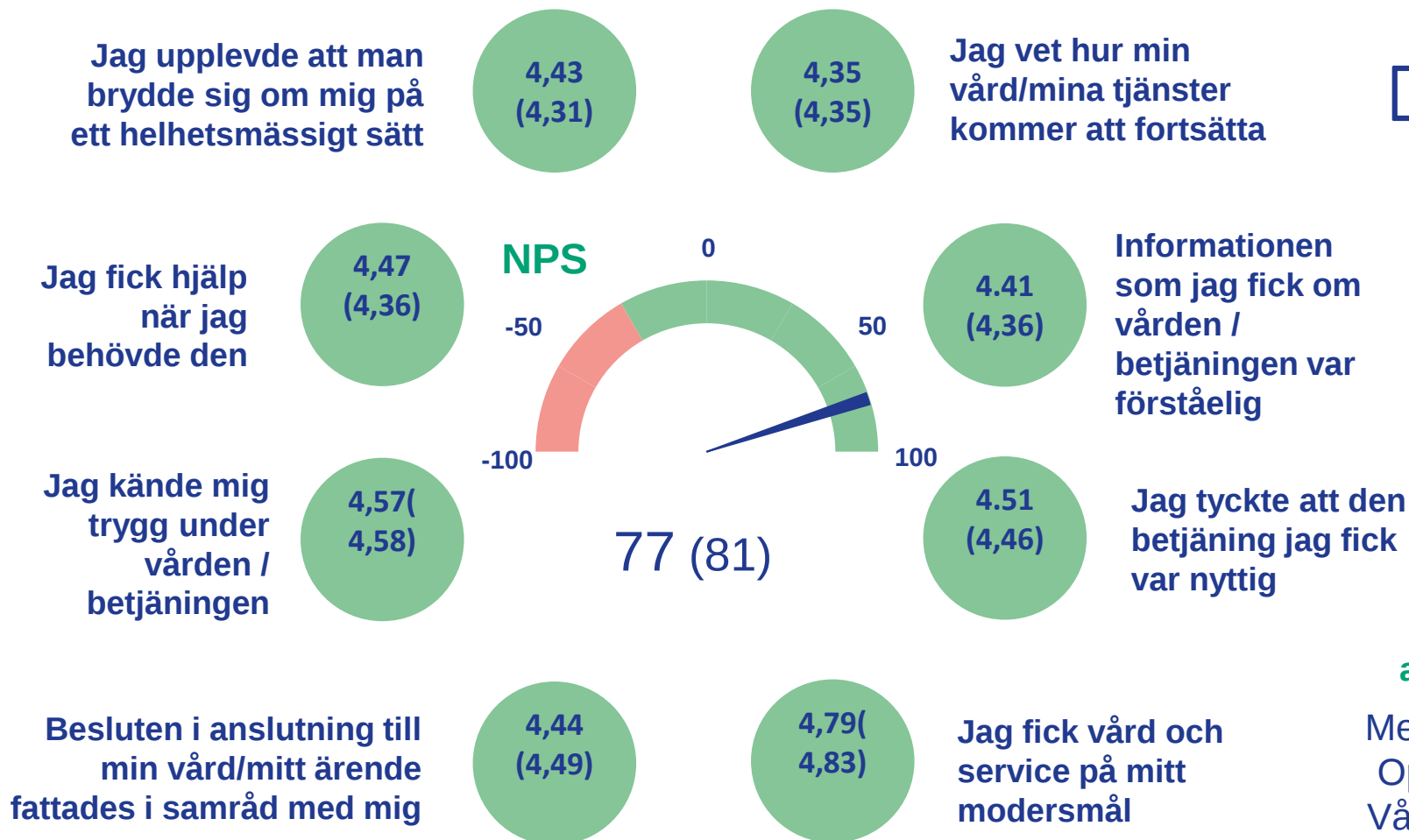
## Positiv respons

Gott bemötande  
Kunnig personal  
Personalens goda samarbete  
förmedlades till kunden



## Negativ respons

Informationsflödet ej optimalt



## Antal anmärkningar

Medicinska: 5 (2)  
Operativa: 7 (9)  
Vårdarbete: x (0)

## Antal klagomål

Medicinska: 0 (1)  
Operativa: 0 (0)  
Vårdarbete: x (0)



# Delaktighetsarbete

**Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:**

Buddy Healthcare (Helppari) applikationens användning utökas inom flera specialitetens vårdstigar.

Patienterna är delaktiga i sin egen vård och planering av vårdhändelser

**Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:**

HaiPro och patientrespons uppskattas och beaktas i förbättrings- och utvecklings processer.

**Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:**

-

**Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:**

Kontroll och uppdatering av föreskrifter.

Möjlighet till elektronisk annullering av besök har tagits i bruk inom specialistsjukvårdens öppenvård i Vasa och Jakstad



# Personal

## Personalstyrka

Budgeterade ordinarie vakanser: 111 (12,5)

Obesatta vakanser: 0 (2)  
nyrekrytering pågår

Studeranderesponsen NPS 33

## Antal sjukfrånvarodagar

549/788,5

## Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antal anmälningar: 7 (11)

De vanligaste typerna av händelser:

1. Fall från höjd, fall i övrigt, snubblande, halkande
2. Annat

## Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

En öppen arbetskultur där personalen är involverad och delaktig, stöder en personlig utveckling genom kontinuerligt lärande med fokus på arbetsuppgift enligt utbildning och kompetens. Vi stöder en kultur där professionerna hjälper varandra.

