



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Rehabiliteringservice

Period som rapporteras: 9-12.2025

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period (1-4.2025)



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Tillgänglighet

Tillgång till rehabiliteringstjänster

Specialsjukvård - Fysiatri

Remisserna handläggs inom 21 dagar.

Bedömning inom 3 månader

Tid till vård inom 6 månader

Fysioterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Ergoterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Talterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Status:

Antal som väntat på fysiatri över 21 dagar: 186

Antal som väntat på bedömning över 3 månader: 86

Antal som väntat på vård över 6 månader: 273

Antal som väntat på fysioterapibedömning över 3 mån: 0

Antal som väntat på ergoterapibedömning över 3 mån: 117 + 85

Antal som väntat på talterapi bedömning över 3 mån: 18 + 8

Korrigerande åtgärder:

Man strävar efter att koncentrera terapiresurser där köerna bildas. Med hjälp av rådgivningsteamet strävar man efter att ha bedömningar i rätt tid.

Med hjälp av effektiviserad köhantering i fysiatri strävar man efter snabbare vård.





Säkerhet och kvalitet

Status 27.1.2026

Alla anmälningar: 38

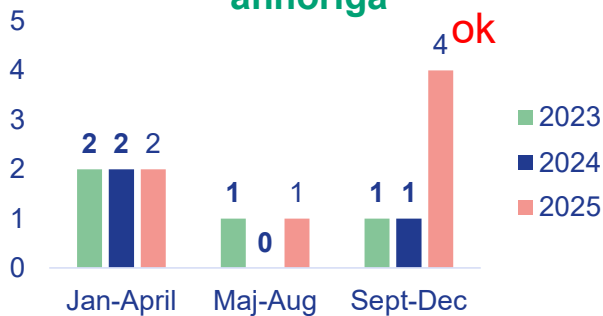
Väntar på handläggning: 7 (18%)

Väntar på tilläggsinformation: 1 (3%)

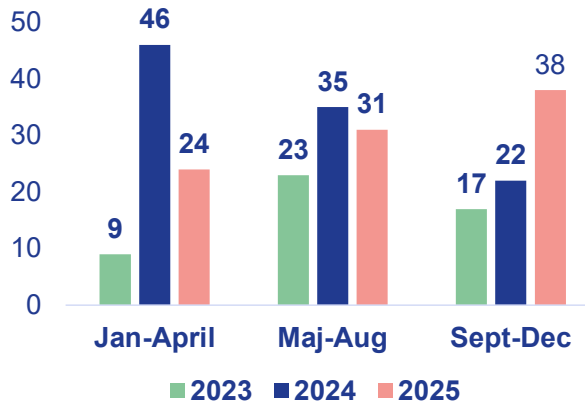
Under handläggning: 2 (5%)

Färdig: 28 (74%)

Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



Antal anmälan om negativ händelse



Antal kontakter till patientombud

0(0)

Antal kontakter till socialombud

0(0)

De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Förknippad med informationsflöde
2. Förknippad med ordnande av och tillgång till vård/service
3. Förknippad med läkemedelsbehandling

Korrigerande åtgärder

Haipro-anmälan behandlas i enhetsmöten. I möten diskuteras och planeras åtgärder så att händelsen inte upprepas.

Tillgång till service förbättras genom samarbete mellan enheter så att klienter får service inom skälig tid.

Antalet av anmälningar förknippad med läkemedelshantering har ökat från 2024

pga att effektiviserad hemrehabilitering flyttades under rehabiliteringsservice. I andra enheter behandlas inte läkemedel regelbundet.



Kundupplevelse

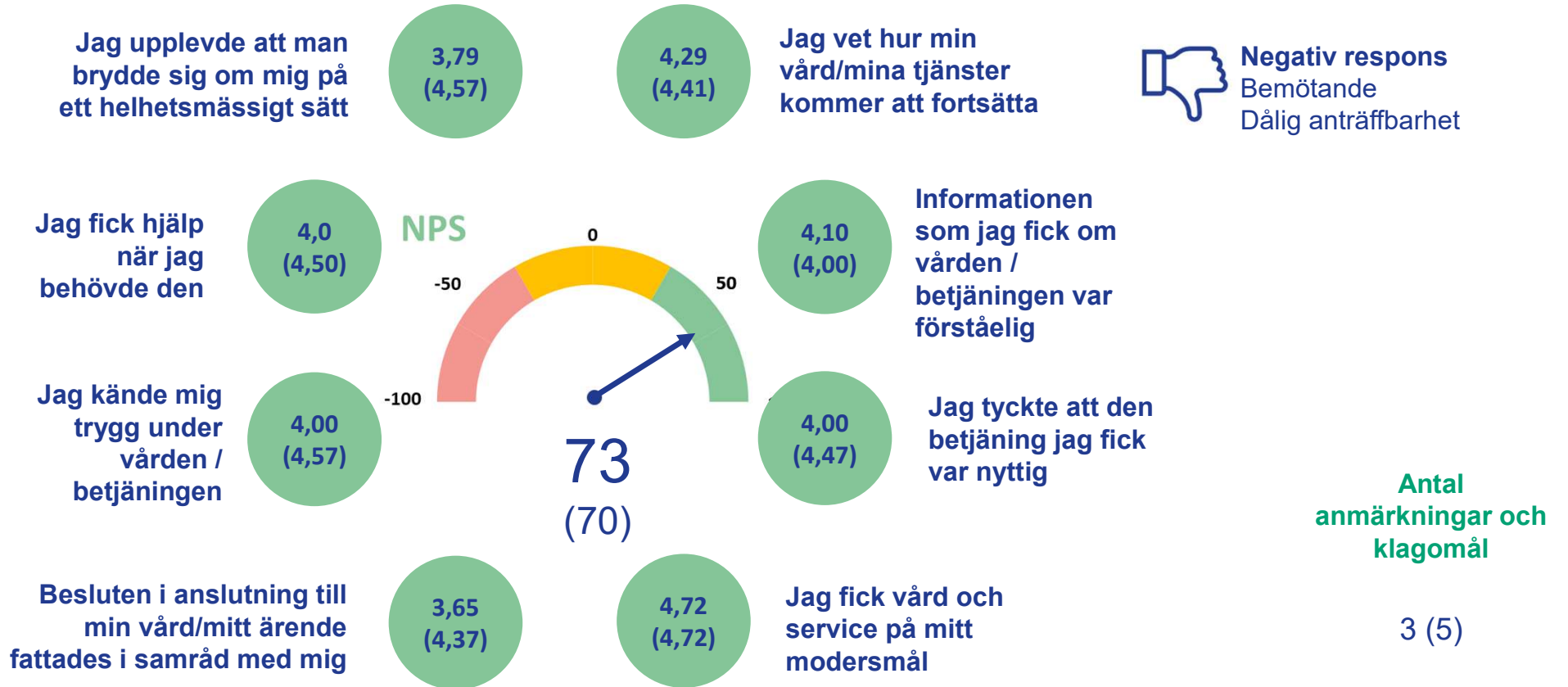
Totala mängden av kundrespons under perioden: 73 (68)



Positiv respons
Vänlig bemötande



Negativ respons
Bemötande
Dålig anträffbarhet





Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Klienten är med då man gör beslut om hens vård eller rehabilitering. Man uppmanar klienten och anhöriga att delta aktivt i egenrehabilitering och man ger ändamålsenliga instruktioner gällande detta. Självmbedömningsinstrumenter är delvis i bruk.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Inte aktivt med

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

Under år 2025 har man inte ordnat gemensamma möten med organisationer och därmed inte heller kommit överens om gemensamma teman.

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

I personalmöten diskuteras gemensamt om Haipro-anmälningar. Man även planerar och kommer överens om utvecklingsåtgärder så att händelsen inte upprepar sig.



Personal

Personalstyrka hälsovård:

Antal ordinarie personal n= 229

Antal visstidsanställda n= 22
VOV: 4

Antal öppna vakanser n= 7

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

Antal anmälningar: 6 (5)

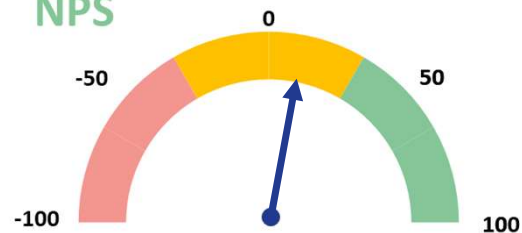
De vanligaste typerna av händelser:

1. Annat (som inte finns bland de ovanstående)
2. Träff av föremål/person i rörelse, kollision
3. Hot eller våld

Frånvaron

Sjukfrånvaro
N= 1956
kalenderdagar

NPS



13 (-8)

Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Uppföljning av belastningen och åtgärder för att jämna ut belastningen vb.
Enheternas egna tyky-dagar. Närchefer besöker enheter regelbundet. Vartu-diskussioner.
Man söker nya utrymmen där det finns stora inomhusluftsproblem.