Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

BESLUT / PÄÄTÖS
Hallintopäätös
Ärendenummer / Asianumero
ÖVPH/6877/00.01.01/2026
Beslutsdatum / Päätöspäivämäärä / §
6.11.2026 / § 93/2026

Beslut om tillsättande av styrgrupp för förebyggande kundkommunikation – Päätös ennaltaehkäisevän asiakasviestinnän ohjausryhmän asettamisesta

Ärende / Asia	Tillsättande av styrgrupp - Ohjausryhmän asettaminen
Nam på gruppens som tillsätts / Asetettavan ryhmän nimi	Styrgruppen för förebyggande kundkommunikation/ Ennaltaehkäisevän asiakasviestinnän ohjausryhmä
Allman beskrivning och syftet / Yleinen kuvaus ja tarkoitus	Viestintäohjelmamme kolme kärkiteemaa ovat : 1. Kannustamme ennaltaehkäisyyn sekä itsestä ja lähimmäisistä huolehtimiseen. 2. Viestintä on osa toimivaa sisäistä ja ulkoista palveluketjua 3. Hyvinvointitiimimme on osallistava, vuorovaikutteinen ja ylpeä työstään. Ennaltaehkäisevällä viestinnällä tarkoitetaan tässä yhteydessä ensisijaisesti sellaista asiakasviestintää, jolla tavoitellaan ensisijaisesti ihmisten omaa huolenpitoa omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan siten, että se ehkäisee esimerkiksi sairastumista, eikä viestintää niistä omista palveluista, joita me tarjoamme tässä tarkoituksessa. Ennaltaehkäisevää viestintää voidaan tehdä niin vastaanotoilla muun käynnin yhteydessä kuin esimerkiksi sosiaalisessa mediassa. Ennaltaehkäisevän viestinnän tuotteita voivat siis olla esimerkiksi erilaiset tapahtumat, sosiaalisen median julkaisut, mediavinkit ja -tiedotteet sekä esitteet. Vuoden 2026 osalta voidaan todeta esimerkiksi, että sosiaalisen median julkaisuista tähän mennessä 48 % on ennaltaehkäisevää viestintää. Samoin viestintäyksikössä on toteutettu 68-vuotiaille suunnattu elintapojen kohentamisen teemoja käsittelevä lehti yhteistyössä Muistipolku-hankkeen kanssa. Kokonaisuudessa tulee myös huomioida, että pelastuslaitoksen virkatehtävänä on onnettomuuksien ehkäisyyn ja turvallisuuden parantamiseen tähtäävä turvallisuusviestintä, jossa jo nyt tehdään yhteistyötä hyvinvointialueen viestintäyksikön kanssa, esimerkkeinä sosiaalinen media sekä isommat yleisötapahtumat ja niiden markkinointi. Ennaltaehkäisevässä viestinnässä toistuvat yleensä samat elintapojen parannuksen elementit, mutta asia, jota näillä keinoilla pyritään ehkäisemään, vaihtelee. Siis, terveellisillä elintavoilla ehkäistään useita erilaisia sairauksia. Tällaisessa viestinnässä korostuu myös ihmisen motivoiminen sellaisilla asioilla, jotka ovat lähellä juuri hänen elämäntilannettaan. Ennaltaehkäisevä viestintä on myös brändiviestintäämme, jolla pyrimme vaikuttamaan asiakkaiden luottamukseen sekä siihen mielikuvaan, joka hyvinvointialueestamme syntyy toimijana, joka välittää siitä, miten asukkaamme voivat.

Verksamhetsområde / Toimiala
Österbottens välfärdsområde – Pohjanmaan hyvinvointialue

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

BESLUT / PÄÄTÖS
Hallintopäätös
Ärendenummer / Asianumero
ÖVPH/6877/00.01.01/2026
Beslutsdatum / Päätöspäivämäärä / §
6.11.2026 / § 93/2026

Mandatperiod / Toimikausi 10.11.2026 – 31.12.2029

Uppdrag, uppgifter / Toimeksianto,tehtävät

- Linjata ennaltaehkäisevän viestinnän painopistealueita eri ikäryhmien näkökulmasta.
- Yhteensovittaa ennaltaehkäisevää viestintää kokonaisuutena niin, että yhteisiä terveyttä ja hyvinvointia edistäviä teemoja hyödynnetään suunnitelmallisesti eri sairauksien ja riskien ehkäisyssä ilman päällekkäistä viestintää.
- Seurata ennaltaehkäisevän viestinnän toteutumista

Alustavasti ryhmä voisi kokoontua n. 4 kertaa vuodessa.

Ordförande / Puheenjohtaja Petra Fager, viestintäjohtaja

Sekreterare / Sihteeri Nelli Janhunen, viestintäsuunnittelija

Medlemmar / Jäsenet Pia-Maria Sjöström, sektorijohtaja lapset, nuoret ja perheet

Heidi Kotanen, sektorijohtaja, ikäihmiset

Riku Niemistö, sektorijohtaja, työikäiset

Sofia Svartsjö, johtajaylilääkäri

Annika Ikkala-Västi, hyte-koordinaattori

Tarvittaessa kutsutaan asiantuntijoita

Rapportering / Raportointi HVA-johtoryhmä

Lagring och distribution av protokoll och material /
Pöytäkirjojen ja materiaalin tallennuspaikka ja jakelu

Ärende- och dokumenthanteringssystem / Asian- ja/tai dokumentinhallintajärjestelmä

Beslut / Päätös Ennaltaehkäisevän asiakasviestinnän ohjausryhmä asetetaan ajalle 10.11.2026 - 31.12.2029

Underskrift / Allekirjoitus Kinnunen Marina
Hyvinvointialuejohtaja
Pohjanmaan hyvinvointialue / Hyvinvointialuejohto

Beslutet har undertecknats med elektronisk signatur. Underskriftens autentisering kan påvisas i välfärdsområdets ärendehanteringssystem.

Päätös on allekirjoitettu sähköisellä allekirjoituksella. Allekirjoituksen todentaminen voidaan osoittaa hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje viranhaltijapäätöksestä

Tilläggsuppgifter ges av / Lisätietoja antaa viestintäjohtaja Petra Fager, puh. 040 183 9961
, sähköpostiosoite on muotoa: etunimi.sukunimi@ovph.fi

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

BESLUT / PÄÄTÖS
Hallintopäätös
Ärendenummer / Asianumero
ÖVPH/6877/00.01.01/2026
Beslutsdatum / Päätöspäivämäärä / §
6.11.2026 / § 93/2026

Beslutet hålls tillgängligt / Päätös pidetään nähtävä

☒ Publicering på välfärdsområdets webbplats krävs inte / Julkaisua hyvinvointialueen verkkosivuilla ei vaadita.
☐ Hyvinvointialueen verkkosivuilla: www.pohjanmaanhyvinvointi.fi

Delgivning / Tiedoksianto

Beslutet har delgetts parten genom ett e-postmeddelande.
Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla.

Distribution / Jakelu

Petra Fager

Heidi Kotanen

Riku Niemistö

Pia-Maria Sjöström

Sofia Svartsjö

Annika Ikkala-Västi

Nelli Janhunen, Pohjanmaan hyvinvointialue

Österbottens välfärdsområdet
Sandviksgatan 2–4 65130 Vasa
registrator@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialue
Hietalahdenkatu 2–4 65130 Vaasa
kirjaamo@ovph.fi